

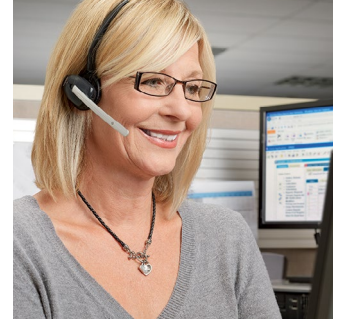
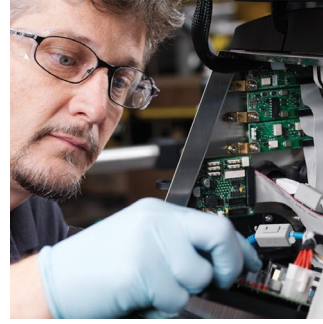
Videojet Servis ve Desteği

Başlangıç Servisi

Yeni yazıcılara alışma dönemi olan ilk yıl süresince sorunsuz bir geçiş sağlayan Videojet "kesintisiz çalışma huzuru" ile tanışın.

Başlangıç servisi, yeni ekipman yatırımınızın ilk yılında operatör eğitiminizi kolaylaştırır ve fabrika tarafından önerilen önleyici bakımı sağlar.

Videojet servis ekibi, telefonla destek ve yerinde servisten önleyici bakım ve teknik eğitime kadar her konuda öngörülebilir maliyetler, hızlı ve profesyonel hizmetle kodlama ve markalama çözümlerinizi optimize etmenize yardımcı olabilir.



Avantajları:

- Müşteri desteği:** Ürünün ilk yılında yeni yazıcı modelinin veya teknolojinin benimsenmesi konusunda destek.
- Proaktif yaklaşım:** Önleyici bakım, çalışma durumu kontrolü, yazılım yükseltme ve artan operatör eğitimiyle çalışma süresini en yüksek düzeye çıkarır.
- Tam kapsam:** Garanti kapsamı dışındaki tüm onarım servis ihtiyaçlarını karşılamak için işgücü¹ ve teknisyen ziyaretini kapsar.
- Tam görünürlük:** Servis ve bakım bütçeleri. Özel ayrıntılar için servis sözleşmesine bakın.

Neler dahildir?	Garanti	Başlangıç
7/24 teknik telefon desteği	●	
Önleyici bakım		●
Arıza giderme kapsamı ²	●	●
Aşınan parçaların değiştirilmesi		
Genişletilmiş arıza giderme kapsamı		●
Öncelikli hizmet		●
Temel operatör eğitimi		●
Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği		●
Uzaktan Servis <ul style="list-style-type: none">• Uzaktan uyarılar• Uzaktan sorun giderme• Grafikler ve performans verileri• Uzman Yardımı³		○

¹ Normal iş saatlerinde çalışma

² İşgücü kapsamı ülkeye göre değişir

³ Yalnızca Videojet Cloud bağlantısıyla kullanılabilir.

● Standart ○ İsteğe Bağlı

Servisimizden neler bekleyebilirsiniz?

Sertifikalı servis mühendisleri

Tesislerinizde tutarlı ve profesyonel müşteri desteği

Önleyici bakım

Performansı en yüksek düzeye çıkarmak ve hattınızın duruş süresini azaltmak için 360 derece yazıcı çalışma durumu kontrolleri

Operatör eğitimi

Yeni personeli işe aldığınızda veya yeni bir kodlama gereksinimi olduğunda ek operatör eğitimi

Genişletilmiş arıza giderme kapsamı

Garanti kapsamını ürünü satın aldığınız ilk yılın tamamına genişletin (parçalar, işgücü¹ ve teknisyen ziyareti)

7/24, 365 gün teknik telefon desteği

Yardıma ihtiyacınız olduğunda Videojet teknik uzmanlarına doğrudan erişim

Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği

Uygulama ve yazdırma kalitesinin optimizasyonu konusunda rehberlik; ek olarak yeni hatları taşıma veya kurma ve mesajları değiştirme konusunda uzman tavsiyesi

Yıl boyu öncelikli hizmet

Hattınızın daha kısa sürede tekrar çalışmaya başlaması için daha hızlı müdahale

¹ Normal iş saatlerinde çalışma

Daha fazla çalışma süresi ve daha az hata olması için teknik eğitim

Gelişmiş operatör veya gelişmiş bakım eğitimi programının seçilmesi, tercih ettiğiniz servis sözleşmesi düzeyini tamamlar ve ekibinizin ekipmanınıza etkin bir şekilde bakım yapmasına yardımcı olur. Videojet markalama ve kodlama ekipmanınız ister yepyeni, ister yıllardır kullanılıyor olsun, Videojet teknik eğitim programlarında öğrenilen araçlar, teknikler ve süreçlerden yararlanarak üretkenliği olumlu yönde etkileyebilir ve hataların giderilmesine yardımcı olabilirsiniz.

Videojet teknik eğitim programları şunlara uygun hale getirilebilir:

- Kodlama ve markalama uygulamalarınız
- Ekibinizin teknik yetenekleri
- Üretim planınız
- Karşılaştığınız operasyonel zorluklar

Videojet teknik eğitiminin yazıcı performansını ve kod kalitesini en üst düzeye çıkarma, parça maliyetini ve envanteri azaltma, sarf malzemeleri kullanımını en uygun hale getirme konularında size nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için satış mühendisinizle görüşün.



Tel: **0216 469 7982**

E-posta: **sales.turkey@videojet.com**

Web sitesi: **www.videojet.com.tr**

Videojet Technologies Inc.

Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.

No:11 Atasehir Istanbul

© 2014 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. sürekli ürün gelişimini ilke olarak benimsemiştir.

Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

