

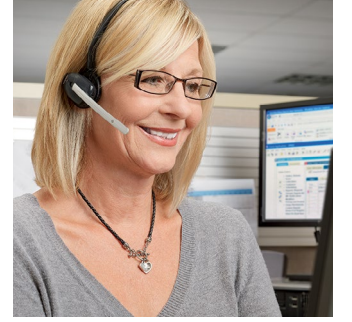
Videojet Servis ve Desteği

# Koruyucu Servis

Genel bakım yapabilme yeteneğine sahip bir ekip için, Videojet'in arıza giderme kapsamından ve yıpranan parçaların değiştirilmesi olanağından faydalanın.

Hattınızın çalışma süresini ve üretkenliğini korumak için harekete geçip uzman servis teknisyenlerimizin tüm arıza giderme olayları ve yıpranan parça ihtiyaçlarıyla ilgilenmesini sağlayarak operasyonel hedeflerinize odaklanmaya zaman ayırabilirsiniz.

Videojet servis ekibi, telefonla destek ve yerinde servisten önleyici bakım ve teknik eğitime kadar her konuda öngörülebilir maliyetler, hızlı ve profesyonel hizmetle kodlama ve markalama çözümlerinizi optimize etmenize yardımcı olabilir.



## Avantajları:

- Normal ekipman yıpranmasıyla sonuçlanan sorunları gidermek için öncelikli hizmet ve zarar riski koruması.
- İşgücünü<sup>1</sup>, parçaları ve teknisyen ziyaretini, arıza giderme onarımlarından kaynaklanan tüm servis ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tam kapsama.
- Yıpranan parçaları ve arıza giderme olaylarını kapsayan periyodik bakım ücreti. Özel ayrıntılar için servis sözleşmesine bakın.

Neler dahildir?	Koruyucu	Kapsamlı
7/24 teknik telefon desteği	●	●
Önleyici bakım		●
Arıza giderme kapsamı	●	●
Aşınan parçaların değiştirilmesi	●	●
Öncelikli hizmet	●	●
Temel operatör eğitimi		●
Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği		●
Uzaktan Servis <ul style="list-style-type: none"><li>• Uzaktan uyarılar</li><li>• Uzaktan sorun giderme</li></ul>	○	○
<ul style="list-style-type: none"><li>• Grafikler ve performans verileri</li><li>• Uzman Yardımı<sup>2</sup></li></ul>		

<sup>1</sup> Normal iş saatlerinde çalışma

<sup>2</sup> Yalnızca Videojet Cloud bağlantısıyla kullanılabilir.

● Standart ○ İsteğe Bağlı

## Servisimizden neler bekleyebilirsiniz?

### Sertifikalı servis mühendisleri

Tesislerinizde tutarlı ve profesyonel müşteri desteği

### Parça yönetimi

Tesiste parça envanterini en aza indirin ve gereksiz parça satın alma masrafını ortadan kaldırın

### Arıza giderme kapsamı

Parçalar, işgücü<sup>1</sup> ve ziyaret dahil, acil arıza giderme durumları için tam kapsama. Özel ayrıntılar için servis sözleşmesine bakın.

### 7/24, 365 gün teknik telefon desteği

Yardıma ihtiyacınız olduğunda Videojet teknik uzmanlarına doğrudan erişim

### Aşınan parçaların değiştirilmesi

1000 Serisi corelar, lazer tüpleri veya 2300 Serisi yazıcı kafaları gibi yıpranan parçalar için tam kapsama. Özel ayrıntılar için servis sözleşmesine bakın.

### Yıl boyu öncelikli hizmet

Hattınızın daha kısa sürede tekrar çalışmaya başlaması için daha hızlı müdahale

<sup>1</sup> Normal iş saatlerinde çalışma

## Daha fazla çalışma süresi ve daha az hata olması için teknik eğitim

Seçtiğiniz servis sözleşmesini tamamlaması için, temel veya gelişmiş operatör eğitiminden gelişmiş bakım eğitimine uzanan bir dizi eğitim programı sunuyoruz. Videojet markalama ve kodlama ekipmanınız ister yepyeni, ister yıllardır kullanılıyor olsun, Videojet teknik eğitim programlarında öğrenilen araçlar, teknikler ve süreçlerden yararlanarak üretkenliği olumlu yönde etkileyebilir ve hataların giderilmesine yardımcı olabilirsiniz.

### Videojet teknik eğitim programları şunlara uygun hale getirilebilir:

- Kodlama ve markalama uygulamalarınız
- Ekibinizin teknik yetenekleri
- Üretim planınız
- Karşılaştığınız operasyonel zorluklar

Videojet teknik eğitiminin yazıcı performansını ve kod kalitesini en üst düzeye çıkarma, parça maliyetini ve envanteri azaltma, sarf malzemeleri kullanımını en uygun hale getirme konularında size nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için satış mühendisinizle görüşün.



Tel: **0216 469 7982**

E-posta: **sales.turkey@videojet.com**

Web sitesi: **www.videojet.com.tr**

Videojet Technologies Inc.

Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.

No:11 Atasehir Istanbul

© 2014 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. sürekli ürün gelişimini ilke olarak benimsemiştir.

Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

**VIDEOJET**