



Videojet Servis ve Desteği

Kapsamlı Servis

Tüm servis ihtiyaçlarınızla ilgilenmemize izin vererek gönül rahatlığıyla çalışabilir ve yazıcı performansının en yüksek düzeye çıkarılmasına yardım edebilirsiniz.

Kodlama ekipmanınızın servisini Videojet'ten temin ederek maksimum çalışma süresi sağlayabilir ve üretkenliğinizi artırabilirsiniz. Tüm bakım ve yedek parça ihtiyaçlarıyla tam olarak ilgilenilmesinin yanı sıra uzman tavsiyesi ve uygulama desteğimize anında erişimden yararlanın.

Videojet servis ekibi, telefonla destek ve yerinde servisten önleyici bakım ve operatör eğitime kadar her konuda öngörülebilir maliyetler, hızlı ve profesyonel hizmetle kodlama ve markalama çözümlerinizi optimize etmenize yardımcı olabilir.



Avantajları:

- Proaktif yaklaşım:** Önleyici bakım, çalışma durumu kontrolü, yazılım yükseltme ve ek operatör yönergesi/desteği içerir.
- Tam kapsam:** Garanti kapsamı dışındaki tüm onarım servis ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik işgücünü¹, parçaları ve teknisyen ziyaretini kapsar.
- En yüksek öncelikli müdahale:** Videojet servis uzmanları tarafından gerçekleştirilir.
- Tam görünürlük:** Servis ve bakım bütçeleri. Özel ayrıntılar için servis sözleşmesine bakın.

Neler dahildir?	Kapsamlı
7/24 teknik telefon desteği	●
Önleyici bakım	●
Arıza giderme kapsamı	●
Aşınan parçaların değiştirilmesi	●
Öncelikli hizmet	●
Temel operatör eğitimi	●
Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği	●
Uzaktan Servis <ul style="list-style-type: none">• Uzaktan uyarılar• Grafikler ve performans verileri• Uzaktan sorun giderme• Uzman Yardımı²	○

¹ Normal iş saatlerinde çalışma

² Yalnızca Videojet Cloud bağlantısıyla kullanılabilir.

● Standart ○ İsteğe Bağlı

Servisimizden neler bekleyebilirsiniz?

Sertifikalı servis mühendisleri

Tesislerinizde tutarlı ve profesyonel müşteri desteği

Parça yönetimi

Tesiste parça envanterini en aza indirin ve gereksiz parça satın alma masrafını ortadan kaldırın

Önleyici bakım

360 derece yazıcı durum kontrolü, performansı en yüksek düzeye çıkarır ve hat duruş süresini azaltmaya yardımcı olur

Operatör eğitimi

Yeni bir personeli işe aldığınızda veya yeni bir kodlama gereksinimi olduğunda ek operatör eğitimi

¹ Normal iş saatlerinde çalışma

Arıza giderme kapsamı

Parçalar, işgücü¹ ve teknisyen ziyareti dahil, acil arıza giderme durumları için tam kapsama

7/24, 365 gün teknik telefon desteği

Yardıma ihtiyacınız olduğunda Videojet teknik uzmanlarına doğrudan erişim

Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği

Uygulama ve yazdırma kalitesinin optimizasyonu konusunda rehberlik; ek olarak yeni hatları taşıma veya kurma ve mesajları değiştirme konusunda uzman tavsiyesi

Aşınan parçaların değiştirilmesi

1000 Serisi corelar, lazer tüpleri veya 2300 Serisi yazıcı kafaları gibi yıpranan parçalar için tam kapsama. Özel ayrıntılar için servis sözleşmesine bakın.



Tel: **0216 469 7982**

E-posta: **sales.turkey@videojet.com**

Web sitesi: **www.videojet.com.tr**

Videojet Technologies Inc.

Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.

No:11 Atasehir Istanbul

© 2014 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. ilke olarak sürekli ürün geliştirmesini benimsemiştir. Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

