



Mürekkep Püskürtmeli
Grafik Sistemi
SM Finishing
Sektörel Çalışması

Baskı bitirme uzmanı, Videojet BX6500 mürekkep püskürtmeli yazıcı ile üretimi %25 artırıyor

SM Finishing, İngiltere'nin merkezinde bulunan köklü, gelişen bir baskı bitirme uzmanıdır ve şu anki sahipleri olan Gary Benner, Lee Skinner ve Tony Palethorpe tarafından 2004 yılından bu yana etkin bir şekilde işletilmektedir. Sektördeki toplam deneyimi 90 yıl olan firma, kendilerini mümkün olan en iyi müşteri hizmetini sağlamaya adanmıştır.

SM Finishing'in kapsamlı hizmetleri arasında, postalara kart ekleme, kişiselleştirilmiş mürekkep püskürtmeli yazdırma, tek parçalı posta göndericileri ve katlama, tutkallama ve kırma gibi başka birçok baskı bitirme hizmeti vardır. Firma tüm ülkede, matbaalar, pazarlama şirketleri ve doğrudan posta gönderimi şirketleri gibi her büyüklükte çeşitli işletmeler içeren bir müşteri tabanını yönetmektedir.



“Sistemin kullanımının ve bakımının kolay olduğunu gördüm. Kullanıcı dostu bir arabirime sahip, barkodlar ve görüntüler dahil çeşitli baskı seçeneklerine uyarlanabilir.”

**Richard Hallam, Makine Operatörü
SM Finishing**



İş adetleri birkaç binle birkaç milyon kalem arasında değişen SM Finishing, en iyi fiyatla seçenek, esneklik ve rakipsiz kalite sunmayı amaçlamaktadır.



Firma, bu esneklik ve değer taahhüdünün bir parçası olarak, müşterilerine en iyi hizmeti sunduklarından emin olmak için bir araştırma yapmıştır. Sonuç olarak, müşteriye özel mürekkep püskürtmeli yazdırma hizmetini dış kaynaklardan temin etmek yerine firma içinde sunma kapasitesine sahip olmaları durumunda müşterilerinin özel malzeme temin etmek zorunda kalmayarak zamandan ve paradan tasarruf etmelerine yardım edeceklerini fark etmişlerdir. Bu ayrıca SM Finishing'in yüksek kalite yaklaşımlarını bir projenin üretim döngüsünün tamamında uygulamasına olanak sağlayarak proje teslimatında daha çok kontrol sahibi olmalarını sağlamıştır.

SM Finishing, doğru çözümü bulmaya çalışırken, Videojet'ten ve başka bir tedarikçiden müşteriye özel mürekkep püskürtmeli yazıcı tekliflerini sunmalarını talep etmiştir. Bu çözümün SM Finishing'in mevcut ekipmanlarının çoğu ile entegre olması ve değişken veri gereksinimlerini karşılayabilmesi gerekmektedir. Entegrasyon, seçilecek çözüme karar verirken en önemli etkenlerdendir, çünkü yazıcının hat üzerinde kişiselleştirmeye ihtiyaç duyulabilecek herhangi bir konuma eklenebilmesi için mutlak esneklik gereklidir.

Videojet'te Grafik Satış Müdürü olan Jon Unwin, gereksinimleri tam anlamıyla değerlendirmek ve yapmak istedikleri şey için en iyi çözümü önermek amacıyla SM Finishing tesisini ziyaret etmiştir. Videojet'in bilgi birikiminden ve uzmanlık düzeyinden etkilenen firma, teknoloji kalitesinin ve yeteneklerinin mevcut diğer seçeneklere kıyasla üstün bir performans düzeyi sunduğunu fark etmiştir. Yönetici Direktör Gary Benner, şu açıklamayı yapmıştır: **“Fiyat, yapabildiklerini [the BX6500] düşününce çok uygundu. Ayrıca, Jon'un kapsamlı sektör bilgisi de bizi çok etkiledi. Gereksinimlerimizi anlaması ve bizim için bir çözüm önermek üzere bunları bir araya getiren kapsamlı yaklaşımı.”**

Sonuç olarak, SM Finishing Videojet BX6500 serisi tek kafalı yazıcıyı seçti. Oldukça başarılı bir kurulumun ardından SM Finishing ekibi BX6500'un çalışma süresinin artması, operatörler için kullanım kolaylığı ve tek tek işler için veri yükleme yeteneği açısından sunduğu katma değerden çok memnun kaldı.



“BX vadettiklerini tam anlamıyla gerçekleştiriyor. Yazıcıyı bir iş üzerinde çalışırken ayarlayabiliyoruz ve endişelenmemize gerek kalmıyor. Hiç durmadan çalışıyor,” diye ekliyor Benner.

Makine Operatörü Richard Hallam yeni sistemle çalışmanın kullanıcıya sağladığı faydaları açıklayarak devam etti. “Genel olarak, sistemin kullanımının ve bakımının kolay olduğunu gördüm. Kullanıcı dostu bir arabirime sahip, barkodlar ve görüntüler dahil çeşitli baskı seçeneklerine uyarlanabilir. Nadiren gereksinim duyduğumuzda da Videojet her zaman yardımcı oldu ve sadece bir telefon uzağımızdaydı.”

BX6500, SM Finishing’in 51 mm’lik bir baskı şeridinde ad, adres, sıra numarası, 2B barkodu içeren milyonlarca kişisel parçanın bulunduğu işlerin üstesinden gelmesine yardım etti. Tüm bunlar rahatlıkla, işin gerektirdiği hızda gerçekleştirildi. Yazıcının değil de işin belirlediği hızla sahip olmak SM Finishing’in üretim miktarını ve genel üretkenliği ciddi miktarda artırmasına yardım etti.

Örneğin firma, işlerin şu andaki üretim lojistiği nedeniyle iş üretiminde %25 artış gerçekleştirdi. Özellikle büyük olan aylık bir projede, BX6500 kullanarak tam, kaliteli mürekkep püskürtmeli kişiselleştirme hizmeti sunabilmeleri sayesinde %30 karlılık artışı sağladılar.

SM Finishing’in işlerinin niteliği ve iş hacimleri düşünüldüğünde, satış sonrası destek kritik önemdedir. Videojet’in tam olarak vadedilen zamanda teslim etme yeteneği sorunların hızla çözülmesine yardım etmiş, telefonla teknik destek zaman ve maliyet açısından değerli kazanımlar sağlayarak işlerin yoluna sokulmasına olanak sağlamıştır. Benner, “En önemlisi Videojet’in sunduğu desteğin kalitesiydi. Biliyorum ki, ben veya ekibin herhangi bir üyesi telefon açtığında desteği karşılarında bulacaklardır. Böyle bir desteğe paha biçemezsiniz.”

SM Finishing'in üstlendiği her iş, bu şekilde, profesyonel bir proje yönetimi yaklaşımıyla, ödün vermeden tatmin edici sonuçlar elde edilmesine yardım etmek üzere gerçekleştirilmektedir. Bu tutarlı hizmet kalitesi Videojet'in iş etiğine yansiyarak, gelecekte de devam etmesini umduğumuz güçlü bir tedarikçi-müşteri iş ortaklığına öncülük etmiştir.

"Yazıcılarımızı yükseltme veya değiştirme zamanı geldiğinde, kesinlikle Videojet dışında bir seçenek düşünmeyeceğiz. Bu kadar basit," diyerek sözlerini bitiriyor Benner.



Tel: **0216 469 7982**

E-posta: **sales.turkey@videojet.com**

Web sitesi: **www.videojet.com.tr**

Videojet Technologies Inc.
Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.
No:11 Atasehir Istanbul

© 2015 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. ilke olarak sürekli ürün gelişmesini benimsemiştir. Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

