

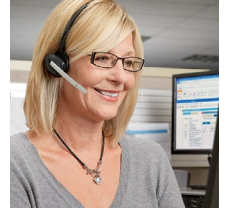


Videojet Servis ve Desteği

Global Servis Olanağı

 **VIDEOJET**

Sizi düşünerek oluşturulan geniş servis olanağı



Ürün tasarımı, üretim ve kalite güvencesinde yüksek standartlar belirlemekten gurur duyuyoruz, ancak müşterilere taahhüdümüz bununla bitmiyor.

Çalışma süresinde performans sağlamak için devamlı destek vermek üzere bir dizi servis ürünü ve eğitim paketi sunuyoruz.



Servis için dış kaynakları kullanmak veya Videojet kodlama sisteminin bakımını kendiniz yapmak isterseniz de, üretim gereksinimlerinize göre özelleştirilmiş bir servis planı sunuyoruz.

Servisimizden neler bekleyebilirsiniz?

Sertifikalı servis mühendisleri

Tesislerinizde tutarlı ve profesyonel müşteri arayüzü

Parça yönetimi

Tesiste parça envanterini en aza indirin ve gereksiz parça satın alma masrafını ortadan kaldırın

Önleyici bakım

Performansı en yüksek düzeye çıkarmak ve hattınızın duruş süresini azaltmak için 360° yazıcı çalışma durumu kontrolleri

Operatör eğitimi

Yeni bir personeli işe aldığınızda veya yeni bir kodlama gereksinimi olduğunda ek operatör eğitimi

Arıza giderme kapsamı

Parçalar, işgücü* ve ziyaret dahil, acil arıza giderme durumları için tam kapsama

7/24, 365 gün teknik telefon desteği

Yardıma ihtiyacınız olduğunuzda Videojet teknik uzmanlarına doğrudan erişim

Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği

Uygulama ve yazdırma kalitesinin optimizasyonu konusunda rehberlik; ek olarak yeni hatları taşıma veya kurma ve mesajları değiştirme konusunda uzman tavsiyesi

Aşınan parçaların değiştirilmesi

Aşınan parçalar için tam kapsama (örn. 1000 Serisi mürekkep özü, lazer tüpleri veya 2300 Serisi yazıcı kafaları)

Yıl boyu öncelikli hizmet

Hattınızın daha kısa sürede tekrar çalışmaya başlaması için daha hızlı müdahale

* Normal iş saatlerinde çalışma

Sizin için mükemmel servis düzeyini seçin:

Başlangıç

Yeni yazıcıların benimsenmesi sırasında yumuşak bir geçiş sağlanmasıyla huzurlu ve mükemmel bir giriş

Önleyici

Ekibiniz üretime yoğunlaşırken, teknisyenlerimiz düzenli bakım ziyaretleriyle ekipmanlarınızı korusun

Koruyucu

Hem genel bakımdan sorumlu ekipten hem de arıza giderme ve aşınmış parçaların değiştirilmesi gibi alanlarda sunulan yardımlardan yararlanın

Kapsamlı

Tüm sorumluluğu bize bırakın ve yazıcı performansını proaktif bir şekilde optimize etmeyi sağlayan %100 kapsamın keyfini çıkarın

7/24 teknik telefon desteği	●	●	●	●
Önleyici bakım	●	●		●
Arıza giderme kapsamı	●		●	●
Aşınan parçaların değiştirilmesi			●	●
Öncelikli hizmet	●		●	●
Temel operatör eğitimi	●			●
Danışmanlık hizmetleri ve uygulama desteği	●			●
İsteğe bağlı kullanılabilir ekipman kiralama			●	●

Tüm Servis Ürünleri hakkında daha detaylı bilgileri, ürün özellikleri sayfalarında ve Videojet tarafından sağlanan bilgilendirme metinlerinde bulabilirsiniz.

Yararlanacağınız hizmetler:

Performans avantajı

Doğrun bir şekilde bakımı yapılan yazıcıların kullanım dışı kalma süreleri daha azdır, daha uzun süreli çalışırlar ve operatör verimliliğini artırır. En yüksek çalışma şartlarında kodlama ekipmanınızın bakımı için Videojet sertifikalı servis teknisyenlere güvenin.

Finansal avantaj

Servis masrafları öngörülebilirdir ve ilerideki hizmetleri mevcut fiyatlarla sağlayacağından masraflı ekipman arızalarına karşı bütçenizi korur.

Servis avantajı

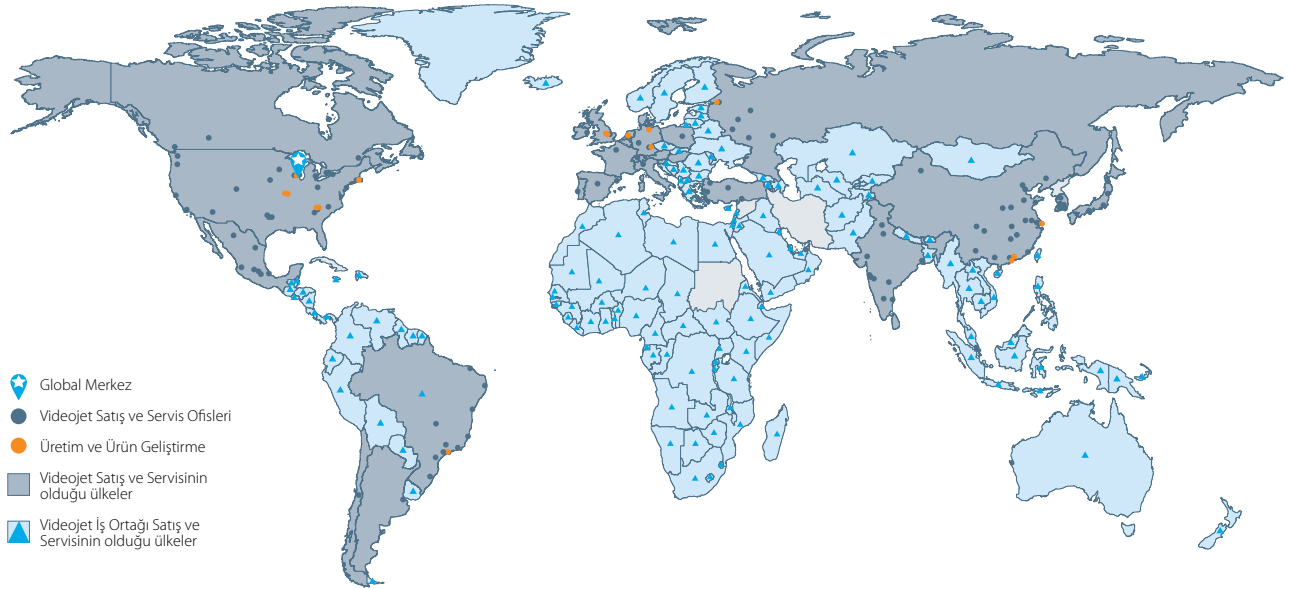
Müşteriler, Videojet teknisyenlerinden hızlı, öncelikli ve yüksek kalitede servis alırlar. Eğitimli uzmanlarımız, sektördeki en geniş saha servisi ekibiyle, gereksinimlerinize hızlıca cevap vermek üzere en iyi şekilde konumlandırılmıştır.

Gönül rahatlığı standart

Videojet Technologies, ürün tanımlama pazarında bir dünya lideridir. Hat üzerinde yazdırma, kodlama ve markalama ürünleri, uygulamaya özgü sıvılar ve ürün yaşam döngüsü hizmetleri sunar.

Hedefimiz, ambalajlı tüketici ürünleri, ilaç ve endüstriyel ürünler sektörlerinde müşterilerimizle işbirliği yaparak onların üretkenliğini artırmak, markalarını korumak, geliştirmek ve sektör eğilimleri ile yasal mevzuatın bir adım önünde olmalarını sağlamaktır. Inkjet (Mürekkep Püskürtme) (CIJ), Termal Mürekkep Püskürtme (TIJ), Lazer Markalama, Termal Transfer Baskı (TTO), koli kodlama, etiketleme ve çok çeşitli yazdırma seçeneklerindeki müşteri uygulama uzmanlarımız ve teknoloji liderliğimizle, Videojet olarak tüm dünyada 325.000'den fazla yazıcımız kuruludur.

Müşterilerimiz, günde on milyardan fazla ürünü kodlamak için Videojet ürünlerine güveniyor. Müşteri satış, uygulama, servis ve eğitim desteği, tüm dünyada 26 ülkede 3.000'den fazla ekip üyesiyle doğrudan sağlanmaktadır. Bunun yanında, Videojet'in dağıtım ağı, 135 ülkede 400'den fazla dağıtıcı ve OEM ile hizmet vermektedir.



Tel: **0216 469 7982**

E-posta: **sales.turkey@videojet.com**

Web sitesi: **www.videojet.com.tr**

Videojet Technologies Inc.

Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüy Sok.

No:11 Atasehir Istanbul

© 2014 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. sürekli ürün gelişimini ilke olarak benimsemiştir. Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

SL000503

VIDEOJET