




Globaler Service und
Support zur Steigerung
der Produktivität



Vollständig integrierte Kennzeichnungs-, Druck- und Systemlösungen
**Produkte und Services für
Maschinenbauer und OEMs**





Videojet bietet für OEMs spezielle Services basierend auf jahrzehntelanger Erfahrung

Unser engagiertes globales OEM-Team – bestehend aus speziell geschulten Vertriebsingenieuren und einem hochqualifizierten technischen Support-Team – konzentriert sich ausschließlich auf die Bedürfnisse von Maschinenbauern und Integratoren.

Wir sind bestrebt, den Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden, indem wir praktische Antworten finden. Dazu bringen wir die Kreativität auf, jedes Mal eine intelligente Anwendung zu finden, um eine zuverlässige und kostengünstige Kennzeichnungslösung direkt in Ihre Produktionslinie zu integrieren. Wir unterstützen Sie bei dem Ziel, Ihren Kunden eine Anlage mit höchstmöglicher Betriebszeit zur Verfügung zu stellen.

Ein Partner, der sich auf Ihre Anforderungen konzentriert

Sich verändernde Vorschriften und Standards in der Branche, globale Kunden mit unterschiedlichen Bedürfnissen, hohe Anforderungen an den Durchsatz, teure Formatwechsel und Installationsfristen setzen Unternehmen unter Druck. Wir kennen die Herausforderungen und Schwachstellen Ihrer Branche und möchten Ihren Mitarbeitern helfen, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren.

Dazu gehört auch, dass wir Kunden bei der Reduzierung der Umweltbelastungen ihrer Geschäftstätigkeit unterstützen. Wir bieten Lösungen, die den Anforderungen der verschiedenen Regulierungsbehörden entsprechen, um zum Umweltschutz beizutragen. Durch das Erkennen zukünftiger Branchentrends, wie z. B. Alternativen für Kunststoff und umweltfreundlichere Verpackungen, möchte Videojet die Ziele der Kunden unterstützen. Daher sind viele Drucker aus dem Videojet-Portfolio auf niedrige Emissionen ausgelegt und unsere große Auswahl an umweltfreundlichen Tinten ist auf die unterschiedlichen Umweltauflagen in der verarbeitenden Industrie zugeschnitten.

Mit Services und Lösungen zur Steigerung der Produktivität

Mit Videojet erhalten Sie eine Kennzeichnungslösung, die so konzipiert ist, dass sie sich physisch nahtlos in Ihre Maschinen integrieren lässt. In Kombination mit unserem globalen Team und unseren Standardprozessen helfen wir, eine optimale Druckerleistung zu gewährleisten. Das hilft Ihrem Kunden, jedes Mal die richtige Kennzeichnung an die richtige Stelle auf das richtige Produkt zu drucken.

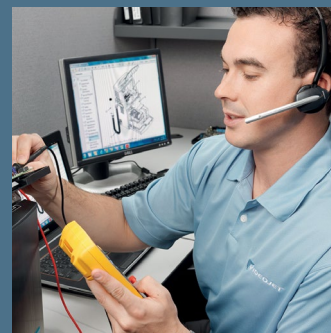
Unsere OEM-Services umfassen:

- Unterstützung bei der Spezifikation der besten integrierten Lösung
- International koordinierter Versand- und Installationssupport
- Inbetriebnahme und Schulung, Garantieleistungen, Services, Ersatzteile und Zubehör

All dies wird in einem speziellen Cross-Border-Sales-Prozess (CBS) abgedeckt, der sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpasst und sich Ihrer Probleme und Herausforderungen annimmt.

Die Vorteile unserer OEM-Services

Mit Videojet haben Sie einen starken Partner, ganz egal, wo Sie gerade sind. Unser spezialisiertes OEM-Team unterstützt Sie von Anfang an bei der Projektplanung und hilft Ihnen, die perfekte Lösung zu finden, bis zur Inbetriebnahme im Werk Ihres Kunden.



- Erfahrene Vertriebsingenieure dienen als Ansprechpartner und zuverlässige Berater
- Unterstützung bei der Planung und globales Projektmanagement von Beginn an
- Lokale Unterstützung bei Schulungen, Garantiefällen, Instandhaltung und Reparaturen

- Weltweiter Druckerversand und Vor-Ort-Support
- Projekt-Vorinstallation und -Nachbereitung (FAT)
- Installation, Inbetriebnahme und Schulung (SAT) bei Ihrem Kunden vor Ort

- Präventive Instandhaltung und Empfehlungen zur Vermeidung von Ausfallzeiten
- Fernwartung und -steuerung der Anlage für schnelle Reaktion
- Herstellung von Druckmustern

Invididuell angepasste Produkte für eine nahtlose Integration

Als Maschinenbauer suchen Sie eine Kennzeichnungslösung, die sich an die Bedürfnisse Ihres Kunden anpasst und sich gleichzeitig leicht in die bestehende Anlage integrieren lässt. Unsere Experten helfen Ihnen, die beste integrierte Lösung zu finden, ganz gleich, in welcher Branche Sie tätig sind: Lebensmittel und Getränke, Pharma, Automotive, Luft- und Raumfahrt, Chemie, Elektronik oder Baustoffe.

- Auf OEM-Integration und spezifische Kundenbedürfnisse zugeschnittene Produkte und eine breite Palette an Zubehör für jede Drucktechnologie
- Problemlose Integration in den Schaltschrank der Anlage
- Umfangreiches Zubehör, wie z. B. Strahlumlenkungen und Druckköpfe, hilft bei der perfekten Integration von Videojet-Produkten in Ihre Verpackungsmaschinen
- Eine spezielle Konstruktionsabteilung entwirft und fertigt maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Anlage
- Die Netzwerkintegration ermöglicht wesentliche Vorteile für einen effizienten und sicheren Betrieb
- Produktion von Druckern, Zubehör, Tinten, Farbbänder usw. als Private Label



Continuous Inkjet (CIJ)

Flüssigkeitsbasierter, kontaktloser Druck von bis zu fünf Zeilen Text und anderen Inhalten auf diversen Verpackungsarten. Durch Traversensysteme auch für unbewegte Verpackungen.

Laserkennzeichnungssysteme

Das Sortiment von Videojet im Bereich Laserkennzeichnungssysteme umfasst CO₂, Faser- und UV-Lasersysteme mit unterschiedlichen Leistungsstufen für verschiedenste Substrate und Anwendungen.

Thermal Inkjet (TIJ)

Tintenbasierter, kontaktloser Druck, bei dem durch Wärme und Oberflächenspannung die Tinte auf die zu bedruckende Verpackungsoberfläche aufgebracht wird. Wird in der Regel zum Drucken komplexer Inhalte wie 2D-DataMatrix®- und anderen Barcodes verwendet.



Thermotransferdrucker (TTO)

Ein digital gesteuerter Druckkopf überträgt Tinte präzise von einem Farbband direkt auf flexible Folien und bietet so hochauflösenden Druck in Echtzeit.

Großschrift-Tintenstrahldrucker (LCM)

Tintenbasierter, kontaktloser Druck verschiedener Datentypen (alphanumerisch, Logos und Barcodes) in großen Größen, der vor allem bei Sekundärverpackungen wie Kartonagen verwendet wird.

Etikettendruckspendensysteme (LPA)

Druckt Etiketten in verschiedenen Größen und bringt sie auf. So wird hohe Präzision auf einer ganzen Reihe von Substraten gewährleistet.



Wählen Sie Ihre Art der Druckerinte- gration

Ganz gleich, ob Ihr Videojet-Drucker als autonomes Gerät betrieben oder nahtlos in Ihre Produktionslinie integriert werden soll: Das Videojet OEM-Team hilft Ihnen, eine optimale Lösung für Sie zu finden. Wählen Sie aus einer Vielzahl von Integrationsoptionen, die zu einem schlanken Anlagenkonzept mit reibungslosem Betrieb und hoher Verfügbarkeit beitragen.

Hardwareintegration



Halterung und Gehäuse

Um die physische Integration von Videojet-Druckern in Produktionslinien zu erleichtern, bietet Videojet eine Vielzahl von Montageteilen und Zubehör wie Druckerhalterungen, Laserstrahlumlenkvorrichtungen und Sicherheitsgehäuse an. Falls die Standardteile nicht Ihren Anforderungen entsprechen, steht Ihnen die Videojet-Abteilung für Spezialanwendungen zur Verfügung, um eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.



Stromanschluss

Videojet-Drucker können mit nur einem Anschlusskabel an die Stromversorgung der Anlage angeschlossen werden. Darüber hinaus sind Videojet-Drucker wie der Wolke m610 oem so konzipiert, dass sie direkt in den Schaltschrank der jeweiligen Anlage integriert werden können.



Drucker und Zubehör mit Private Label

Möchten Sie Ihre Kunden mit einem einheitlichen Anlagendesign beeindrucken, bei dem zugekaufte Komponenten nicht als solche erkennbar sind? Videojet bietet Drucker und Zubehör als Private Label an. Sie können unsere Produkte mit Ihrem Branding versehen und schaffen so ein einheitliches Anlagendesign.

Softwareintegration



Netzwerk-/HMI-Integration

Videojet-Drucker können mit CLARISOFT™ über Webserver für die Layouterstellung, die Auswahl von Druckaufträgen und andere Vorgänge integriert und gesteuert werden. CLARINET™-Software verbindet vernetzte Videojet-Drucker über Produktionslinien hinweg, z. B. für Track & Trace-Anwendungen, ERP-Integration und viele andere Möglichkeiten. Videojet-Drucker bieten Konnektivität über Ethernet, RS 232 und USB und verwenden Kommunikationsprotokolle wie TCP/IP, Profinet, Profibus, Binär und ASCII.



Vollständige Softwareintegration

Videojet-Drucker lassen sich auch leicht in die Software unserer Kunden integrieren, wobei das gleiche „Look and Feel“ des HMIs beibehalten wird. Die Drucker können vollständig über das Bedienfeld der Produktionslinie bedient werden, was dazu beiträgt, Bedienfehler zu reduzieren und den Schulungsaufwand zu minimieren.



Industrie 4.0 und das Internet der Dinge (Internet of Things, IoT)

Mit dem VideojetConnect™ Remote Service können Bediener und der technische Support von Videojet elektronisch auf das Betriebssystem des Druckers zugreifen, Fehler beheben und sogar notwendige Einstellungsanpassungen online vornehmen, um Ausfallzeiten zu vermeiden. Echtzeitbenachrichtigungen informieren die Benutzer über alle Unregelmäßigkeiten oder Fehler, die die Leistung des Videojet-Druckers beeinträchtigen könnten. VideojetConnect™ Remote Service kann als wertschöpfende Komponente in die Serviceverträge mit Ihren Kunden eingebunden werden.

Kommunikation und Software

Physische Integration allein reicht nicht. Was letztlich zählt, ist die Maschinenleistung insgesamt. Die an den Anlagen installierten Drucker müssen mit den Steuersystemen kommunizieren können und sich in die vom Kunden gewünschten Arbeitsabläufe integrieren lassen. Die Drucker von Videojet haben eine gemeinsame, anwenderfreundliche Bedieneroberfläche und nutzen ein gemeinsames Kommunikationsprotokoll, das Ihren Kunden zahlreiche Konnektivitäts- und Schnittstellenoptionen erschließt.



Serialisierung

Für die Verpackungen pharmazeutischer und medizinischer Produkte ist eine besonders hochwertige variable Kennzeichnung entscheidend. Neben einer großen Auswahl an serialisierungsfähigen Kennzeichnungslösungen bietet Videojet IQ/OQ-Validierungspakete und Drucker an, die die Einhaltung der technischen Kontrolle gemäß 21 CFR Teil II und ihrer Dokumentationsanforderungen erleichtern.

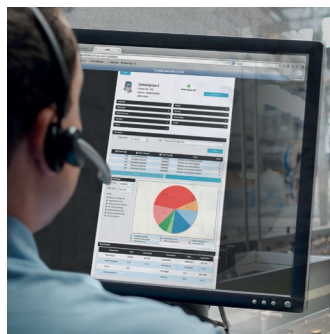


Vernetzung von Druckern

CLARINET™ hilft Ihrem Kunden, alle seine Drucker von einem einzigen Ort aus fernzusteuern. Über CLARINET kann der Benutzer einen Masterauftrag auswählen, der Textinformationen für jeden der Drucker an der Produktionslinie enthält. Auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass alle Drucker die neuen Textinformationen erhalten haben.

Gemeinsame Bedieneroberfläche

Ihre Kunden haben keine Zeit, um sich mit den verschiedenen Technologien vertraut zu machen. Unsere neueste Druckergeneration ist durchgängig mit der CLARiTY™-Bedieneroberfläche ausgestattet. Das minimiert Fehlerraten, die Zeit zur Druckereinrichtung sowie den Lernaufwand, den die Kunden für neue Modelle betreiben müssen.



Industrie 4.0

VideojetConnect™ automatisiert die Datenerfassung für GAE und andere Verbesserungsinitiativen und kann die Produktionsraten der Verpackungslinien, Linienstopps und andere wertvolle Betriebsdaten von mehreren Verpackungslinien verfolgen. Diese leistungsstarke Software sammelt Daten, sendet sie an die Cloud und gibt anschließend aussagekräftige Berichte zurück, anhand derer die Benutzer erkennen können, ob zur Erreichung täglicher Ziele sofortige Anpassungen in der Produktion erforderlich sind.

Know-how bei Substraten

Die Zusammenhänge zwischen Drucktechnologien und Substraten zu verstehen, ist wichtig. Videojet verfügt über eine große Auswahl an Drucktechnologien, passendem Zubehör und einem breit gefächerten technischen Know-how, um eine Lösung zu konfigurieren, die den Anforderungen Ihres Kunden gerecht wird.



Die Videojet-Spezialisten finden genau die richtige Tinte bzw. das richtige Farbband für Ihre Anwendung. Im Rahmen der Tinten- und Farbbandauswahl bietet Videojet Musterdrucke an, welche unter simulierten Produktionsbedingungen erstellt werden.

Mit über 40 Jahren Erfahrung hat Videojet erhebliche Ressourcen in die Entwicklung von über 640 Tintenlösungen und 15 Farbbandtypen für eine breite Palette von Substraten und Anwendungen investiert.

Zusätzlich umfassen unsere OEM-Services die Erstellung von Druckmustern, mit denen Sie die ideale Technologie für Ihre Anwendung finden können. Darüber hinaus tragen detaillierte Berechnungen der Gesamtbetriebskosten und Empfehlungen unseres Expertenteams dazu bei, eine kosteneffiziente Lösung für Sie und Ihre Kunden zu gewährleisten.



Globaler Service und Support

Vorlaufzeiten, die zu Projektverzögerungen führen, Lieferprobleme bei Tinten und Ersatzteilen, Abnahmetests vor Ort, die furchtbar schief gehen: Dies sind die Realitäten, die Ihr Technikteam an vielen Kundenstandorten erlebt haben könnte. Mit Videojet muss sich Ihre Projektleitung darüber keine Sorgen machen, da dies in unserem weltweit standardisierten Cross-Border-Sales-Prozess (CBS) zur Koordinierung und Ausführung unserer wichtigsten Dienstleistungen abgedeckt ist.

Support für Exporte

Wir bieten Installations- und FAT-Support an Ihrem Standort sowie Inbetriebnahme- und SAT-Support am Standort des Kunden. Videojet kann mit weltweit agierenden Service- und Support-Teams eine professionelle Installation sowie globale Garantie- und After-Sales-Leistungen einschließlich Betriebsmitteln und Ersatzteilen in über 135 Ländern weltweit bieten.



Unterstützung bei Installation und Inbetriebnahme vor Ort

Videojet bietet bei Bedarf Spezialisten vor Ort. Wir haben einen Standardprozess für Projektmanagement, Lieferung, Installation und After-Sales-Support implementiert, unabhängig davon, ob Ihr Kunde in Ihrem Land oder auf der anderen Seite des Globus ist. Selbstverständlich unterstützen wir Sie in Ihren Verpflichtungen Ihren Kunden gegenüber.

VideojetConnect™ Remote Service*

Die Servicekapazitäten von Videojet sind schon jetzt auf dem Stand von morgen. Die neuesten technischen Innovationen, wie der VideojetConnect™ Remote Service, tragen dazu bei, höchste Verfügbarkeit durch präventive Instandhaltung zu gewährleisten. Überprüfen Sie den Status und das Betriebssystem eines Druckers aus der Ferne, um Einstellungen von praktisch jedem Ort aus zu ändern, und geben Sie einem Experten Zugriff, damit er sehen kann, was Sie sehen, und Fehler mit nur wenigen Klicks beheben kann.

* Je nach Verfügbarkeit in Ihrem Land.



Die Kundenanforderungen sind oft sehr umfangreich und der Druck ist nur eine der zu erbringenden Leistungen. Die Auswahl der richtigen Drucklösung ist ein entscheidender Faktor für die Erreichung der erforderlichen Anlagenleistung.

Durch die Kombination aus erfahrenen Experten, zuverlässigen, benutzerfreundlichen Produkten und unserem globalen Service, unterstützt durch eine effiziente und erfolgreiche Projekt- und Prozessverwaltung, bieten wir Ihnen und Ihren Kunden einen branchenführenden Service.



„Wir beraten unsere Kunden nach bestem Wissen und Gewissen. Hilfreich ist da unser Know-how aus der Praxis, gerade in Bezug auf Produkte, mit denen wir sehr gute Erfahrungen gemacht haben. Videojet empfehlen wir genau deshalb besonders gerne. Mit Videojet fahren wir immer sehr, sehr gut!“

Thomas Marquardt, Area Sales Manager MULTIVAC



„Das Komplettpaket von Videojet ist einfach stimmig – angefangen beim Angebot über die pharma-konforme Dokumentation bis hin zum weltweiten Service. [...]Durch das umfangreiche Zubehör, wie Strahlumlenkungen und Markierköpfe, können wir die vier CO₂-Laser perfekt in unsere Streifenverpackungsmaschinen integrieren.“

Martin Grau, Product Manager ROMACO



„Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren mit Wolke zusammen. Unsere Entwickler, Designer und Service-Mitarbeiter sind mit den Druckermodellen vertraut und schätzen die Funktionen und Vorteile, die sie bieten. Für uns gibt es daher viele Gründe, warum wir weiterhin auf die Partnerschaft mit Wolke von Videojet setzen werden.“

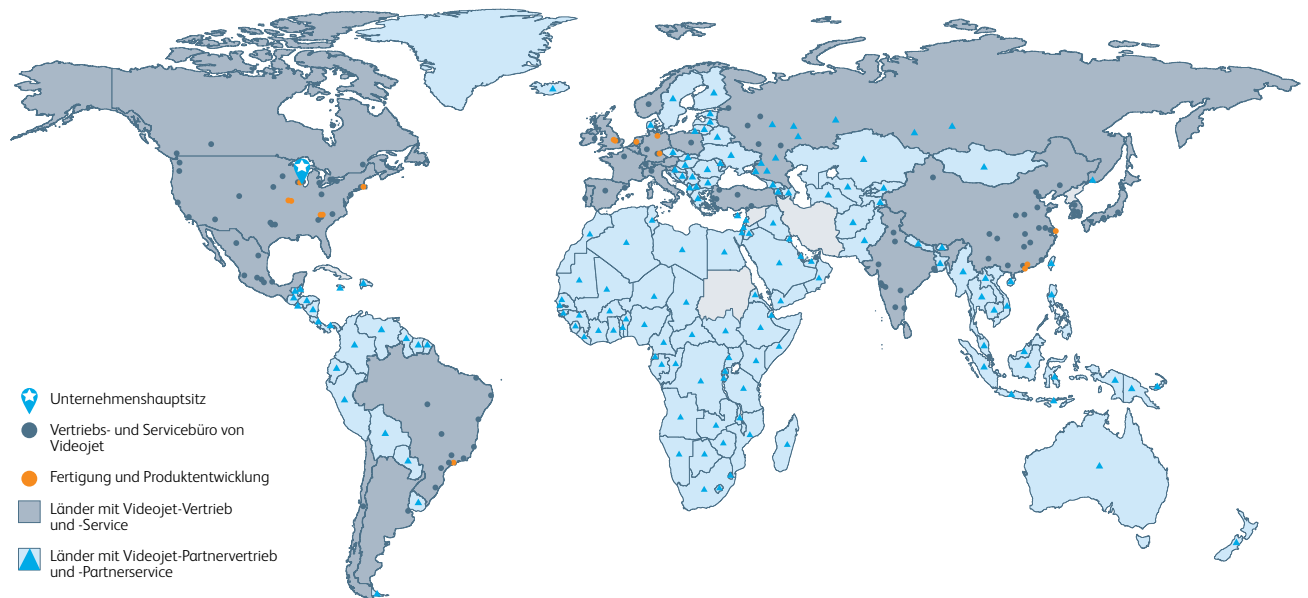
**Reinhold van Ackeren, Head of Product Management & Marketing
Mettler Toledo PCE**

Videojet – worauf Sie sich verlassen können!

Videojet Technologies ist ein weltweit führender Anbieter für die gesamte Produktkennzeichnung. Zur Angebotspalette gehören Lösungen in den Bereichen Inline-Druck, Produktkennzeichnung und anwendungsbezogene Betriebsmittel sowie eine umfangreiche Servicepalette.

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden in den Bereichen für verpackte Konsumgüter, Pharma- und Industriegüter zusammen. Unser Ziel ist es, die Produktivität unserer Kunden zu erhöhen, ihre Marken zu schützen und deren Wert zu steigern sowie bei Branchentrends und neuen Bestimmungen stets einen Schritt voraus zu sein. Wir sind Experten für die Realisierung kundenspezifischer Anwendungen sowie führender Technologieanbieter für Continuous Inkjet (CIJ), Thermal Inkjet (TIJ), Laserkennzeichnung, Thermotransferdrucker (TTO), Verpackungskennzeichnung und -etikettierung sowie Binary Array-Druck. Weltweit wurden inzwischen mehr als 345.000 Drucker installiert.

Täglich vertrauen Kunden beim Bedrucken von über zehn Milliarden Produkten auf die Systeme und Lösungen von Videojet. Vertrieb, Installation, Service und Kundens Schulungen werden von Niederlassungen mit über 4.000 Mitarbeitern in 26 Ländern weltweit direkt übernommen. Zusätzlich wird das Vertriebsnetz von Videojet durch mehr als 400 Distributoren und OEMs ergänzt, die 135 Länder betreuen.



Telefon **+41 (0)62388 33 33**
E-Mail **info.switzerland@videojet.com**
Internet **www.videojet.ch**

Videojet Technologies Suisse GmbH
Gummertliweg 7
4702 Oensingen

© 2020 Videojet Technologies Inc. – Alle Rechte vorbehalten.

Videojet Technologies arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Konstruktion und/oder den Spezifikationen ohne Ankündigung vorzunehmen.

Teile-Nr. SL000601
br-oem-solutions-de-ch-0920

