

Terms and Conditions of Service Agreements (Sweden)

1. Acceptance

- (a) "Videojet" refers to Videojet Technologies Sweden AB registered in Sweden with company number 559194-3542, the "Customer" refers to the person, firm or company identified in the Service Agreement Order Form who purchases the Services from Videojet.
- (b) These Terms and Conditions of Service Agreements together with the documents expressly referred herein to constitute the "Service Agreement".
- (c) The Service Agreement Order Form constitutes an offer by Videojet to provide the Services in accordance with the terms of the Service Agreement and such offer shall be deemed to be accepted when the Customer signs the Service Agreement Order Form at which point and on which date a contract shall come into existence.
- (d) Any quotation for the Services given by Videojet shall not constitute an offer capable of acceptance, and is only valid for a period of twenty (20) business days from its date of issue.

2. Services

- (a) Videojet shall provide the maintenance services included in the Service Agreement, if any, for the equipment identified in the Service Agreement ("Equipment"), repair services included in the Service Agreement if any, for the Equipment if the Equipment fails to conform to Videojet's specifications, and any other services included in the Service Agreement (collectively, "Services").
- (b) Videojet reserves the right to make any changes to the Services that are necessary to comply with any applicable law or safety requirement or that do not materially affect the nature or quality of the Services, and Videojet shall notify the Customer in any such event.
- (c) All intellectual property rights in or arising out of or in connection with the Services shall vest in and be owned by Videojet and no license or transfer of such intellectual property right shall occur except as expressly provided for in this Services Agreement.
- (d) Any replacement parts provided pursuant to the Service Agreement will be new or equivalent in performance to new parts, at no extra charge to Customer. Parts being replaced will be the property of Videojet Customer acknowledges certain parts may be subject to discontinuance by the manufacturer, in which event Videojet's obligation shall be limited to it making reasonable endeavors to replace such discontinued parts with a materially equivalent part.
- (e) Videojet shall provide Services during Videojet's standard local business hours, which excludes weekends and Videojet holidays.
- (f) Videojet will use reasonable endeavors to meet any performance dates specified in the Service Agreement, but any such dates shall be estimates only and time shall not be of the essence for performance of the Services.
- (g) Videojet will provide Services on Customer's premises unless it is necessary to remove Equipment for Service, or a portion thereof, to the Videojet's repair depot for maintenance.
- (h) Videojet warrants to the Customer that the Services will be provided using reasonable care and skill.
- (i) The Customer will incur and pay charges in accordance with the charges and payment provisions set out in the relevant Videojet quotation as agreed with the Customer. For the sake of certainty, the following services are not included in the Service Agreement and the Customer shall be charged separately for any such service, unless otherwise expressly provided in the relevant accepted Videojet quotation:
 - (i) maintenance of filters, laser extraction, accessories or attachments;
 - (ii) maintenance of Equipment if Customer's modification of Equipment has materially increased cost of maintenance;
 - (iii) overhauling or rebuilding of Equipment;
 - (iv) replacement of continuous ink jet core for 1530, 1560, 1630 & 1660;
 - (v) replacement of thermal transfer print heads if Customer uses supplies and other consumables not approved by Videojet for use with Equipment;
 - (vi) replacement of LPA 9550 printheads, 76 mm roller, 107 mm roller, print head mount; and
 - (vii) de-installation or reinstallation of Equipment or any part thereof at Customer's request.
- (j) The Service Agreement does not cover repairs or maintenance resulting from:
 - (i) Customer misconduct, accident neglect or misuse;
 - (ii) (failure of installation site to conform to Videojet's applicable specifications;
 - (iii) failure or inadequacy of electric power, humidity or air control;
 - (iv) Customer's use of supplies and other consumables not approved by Videojet for use with Equipment;
 - (v) Customer's failure to follow operating procedures provided by Videojet;
 - (vi) service or maintenance performed by a third party or an unauthorized representative of Videojet and
 - (vii) Force Majeure (as defined in clause 8).

3. Billing and Payment

- (a) Payment is due within thirty (30) days of Customer's receipt of invoice unless otherwise agreed in writing by Videojet, Videojet shall issue invoices in advance of each "Payment Period" identified in the Service Agreement.
- (b) Videojet reserves the right to charge interest on any overdue amount at the rate of 8% per cent per annum above the Central Bank of Sweden's base rate from time to time. Such interest shall accrue on a daily basis from the due date until actual payment of the overdue amount whether before or after judgment. The Customer shall pay the interest together with the overdue amount.

Villkor för serviceavtal (Sverige)

1. Accept

- (a) "Videojet" avser Videojet Technologies Sverige AB registrerat på Irland med företagsnummer 559194-3542, "Kunden" avser den person, det företag eller den firma som anges i beställningsformuläret för serviceavtalet och som köper tjänsterna av Videojet.
- (b) Dessa villkor för Tjänsteavtal utgör tillsammans med de dokument som det uttryckligen hänvisas till här "Tjänsteavtal".
- (c) Beställningsformuläret för serviceavtal utgör ett erbjudande från Videojet att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med villkoren i serviceavtalet och ett sådant erbjudande ska anses vara accepterat när kunden undertecknar beställningsformuläret för serviceavtal, vid vilken tidpunkt och på vilket datum ett avtal ska uppstå.
- (d) En offert för tjänsterna som ges av Videojet ska inte utgöra ett erbjudande som kan accepteras och är endast giltig under en period av tjugo (20) arbetsdagar från och med utfärdandedatumet.

2. Tjänster

- (a) Videojet ska tillhandha de underhållstjänster som, i tillämpliga fall, inkluderas i Serviceavtalet för den Utrustning som fastställs i Serviceavtalet ("Utrustningen"), reparationsstjänster som, i tillämpliga fall, inkluderas i Serviceavtalet för Utrustningen i den händelse Utrustningen inte överensstämmer med Videojets specifikationer, och varje annan tjänst som omfattas i Serviceavtalet (kollektivt benämnda "Service-tjänsterna").
- (b) Videojet förbehåller sig rätten att göra ändringar i tjänsterna som är nödvändiga för att följa tillämplig lag eller säkerhetskrav eller som inte väsentligt påverkar tjänsternas art eller kvalitet, och Videojet ska meddela Kunden i sådana fall.
 - (c) Alla immateriella rättigheter i eller till följd av eller i samband med tjänsterna ska tillfalla och ägas av Videojet, och ingen licens eller överföring av sådana immateriella rättigheter ska ske, utom i enlighet med vad som uttryckligen föreskrivs i detta Tjänsteavtal.
 - (d) Alla reservdelar som tillhandahålls enligt serviceavtalet kommer att vara nya eller likvärdiga i prestanda med nya delar, utan extra kostnad för Kunden. Delar som ersätts kommer att vara Videojets egendom. Kunden är medveten om att vissa delar kan komma att avvecklas av tillverkaren, i vilket fall Videojets skyldighet ska begränsas till att göra rimliga ansträngningar för att ersätta sådana avvecklade delar med en materiellt likvärdig del.
 - (e) Videojet ska tillhandahålla tjänsterna under Videojets vanliga lokala öppettider, vilket utesluter helger och Videojets helgdagar.
 - (f) Videojet kommer att göra rimliga ansträngningar för att hålla alla utförandedatum som anges i serviceavtalet, men alla sådana datum ska endast vara uppskattningar och tiden ska inte vara avgörande för utförandet av tjänsterna.
 - (g) Videojet kommer att tillhandahålla tjänsterna i kundens lokaler om det inte är nödvändigt att flytta utrustning för tjänsten, eller en del av den, till Videojets reparationsdepå för underhåll.
 - (h) Videojet garanterar kunden att tjänsterna kommer att tillhandahållas med rimlig omsorg och skicklighet.
 - (i) Kunden kommer att ådra sig och betala avgifter i enlighet med de avgifts- och betalningsbestämmelser som anges i den relevanta Videojet-offerten enligt överenskommelse med Kunden. För säkerhets skull ingår följande tjänster inte i Tjänsteavtalet och Kunden ska debiteras separat för varje sådan tjänst, om inte annat uttryckligen anges i den relevanta accepterade Videojet-offerten:
 - (i) Underhåll av filter, laseravdrag, tillbehör eller fästen;
 - (ii) Underhåll av utrustning om kundens modifiering av utrustningen väsentligt har ökat underhållskostnaden;
 - (iii) översyn eller ombyggnad av utrustning;
 - (iv) Byte av kontinuerlig bläckstrålekärna för 1530, 1560, 1630 och 1660;
 - (v) byte av termisk överföring av skrivhuvuden om kunden använder förbrukningsmaterial och andra förbrukningsvaror som inte godkänts av Videojet för användning med utrustningen;
 - (vi) utbyte av LPA 9550-skrivhuvuden, 76 mm-rulle, 107 mm-rulle och skrivhuvudfäste.
 - (vii) avinstallation eller återinstallation av utrustningen eller någon del av den på kundens begäran.
 - (j) Serviceavtalet täcker inte reparationer eller underhåll till följd av:
 - (i) Kundens felbeteende, olycksfall, försummelse eller missbruk;
 - (ii) (misslyckande av installationsplatsen att överensstämma med Videojets tillämpliga specifikationer;
 - (iii) fel eller otillräcklig elkraft, fukt- eller luftkontroll;
 - (iv) Kundens användning av förmödenheter och andra förbrukningsvaror som inte godkänts av Videojet för användning med utrustningen;
 - (v) Kundens underlåtenhet att följa de driftsprocedurer som tillhandahålls av Videojet;
 - (vi) service eller underhåll som utförts av en tredje part eller av en obehörig representant för Videojet och (vi)
 - (vii) Force Majeure (enligt definitionen i klausul 8).

3. Fakturering och betalning

- (a) Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från det att Kunden har mottagit fakturan såvida inte annat har skriftligen överenskommit med Videojet. Videojet ska utfärda fakturor i förväg för varje "Betalningsperiod" som fastställs i Serviceavtalet.
- (b) Videojet förbehåller sig rätten att påföra ränta för förfallna belopp till en räntesats på 8 % procent på årsbasis enligt Riksbankens referensränta från tid till annan. Sådan ränta ska löpa dagligen från förfalldatumet till dess att förfallna beloppet faktiskt har betalats, oavsett om det sker före eller efter dom. Kunden ska betala räntan tillsammans med det förfallna beloppet.

- (c) Videojet may require payment in advance if in its opinion Customer's financial condition reasonably appears to call for such action.
- (d) The fee for the Service Agreement is based on Videojet performing Services at the location identified in the Service Agreement Order Form. If Customer relocates Equipment or any part thereof, Videojet may increase the fee if such relocation affects Videojet's cost of performing its obligations hereunder.
- (e) Unless otherwise specifically indicated by Videojet, prices are exclusive of, and Customer agrees to pay, value-added tax ("VAT"), shipping and related fees or any other taxes or duties, except only taxes based on Videojet's income. Any certificates or other evidence of applicable exemptions to such taxes or duties must be provided to Videojet prior to invoicing or such taxes or duties will be charged to Customer; provided, however, if Videojet does not collect such items from Customer and Videojet is later requested or required to pay the same to any taxing authority, Customer shall promptly make payment to Videojet or directly to such taxing authority if requested by Videojet.
- (f) If Equipment is located beyond Videojet's standard local service area, Customer agrees to pay prevailing travel rates incurred by Videojet or Videojet's authorized representative in connection with performing its obligations hereunder.
- (g) Payments are not subject to setoff counterclaim, deduction, withholding (except for any deduction or withholding required by law) or recoupment for any present or future claim Customer may have.
- (h) *Recurring fees; Increase of fees.* Recurring fees for the Services shall be paid in advance as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be specified in the Order Form. Videojet may increase the Fees annually by providing you with advance notice of the Fee increase at least thirty (30) days prior to the effective date of the increased Fees. Customer's continued use of the Services after such fee increase will be deemed to be as acceptance of the fee increase. In the event that Customer do not accept a fee increase, its sole remedy will be termination of this Service Agreement and Customer will cease using the Services in accordance with Section 8 at the end of the then-current term of the Service Agreement.
- (i) Videojet reserves the right to increase the payments on an annual basis with effect from each anniversary of the commencement date of the Service Agreement in line with the percentage increase in the Producer Price Index in the preceding twelve (12) month period and the first such increase shall take effect on the first anniversary of the commencement date of the Service Agreement and shall be based on the latest available figure for the percentage increase in the Producer Price Index.

4. Customer's Obligations

- (a) Customer shall:
 - (i) exercise reasonable skill and care in operation and normal maintenance of Equipment
 - (ii) operate Equipment within Videojet's published specifications (including, without limitation, all environmental specifications);
 - (iii) maintain Equipment in conformance with Videojet's maintenance standards, which shall include following and performing Videojet's recommended customer care and cleaning program between calls of Videojet's service representative;
 - (iv) properly maintain installation site and operating environment;
 - (v) provide necessary utility services for use of Equipment in accordance with Videojet's specifications;
 - (vi) use only Videojet branded consumables and fluids with the Equipment and
 - (vii) co-operate with Videojet in all matters relating to the Services and obtain and maintain all necessary licenses, permissions and consents which may be required before the date on which the Services are to start.
- (b) If Videojet's performance of any of its obligations hereunder is prevented or delayed by any act or omission by the Customer or failure by the Customer to perform any relevant obligation ("**Customer Default**"):
 - (i) without limiting or affecting any other right or remedy available to it, Videojet shall have the right to suspend performance of the Services until the Customer remedies the Customer Default, and to rely on the Customer Default to relieve it from the performance of any of its obligations in each case to the extent the Customer Default prevents or delays the Videojet's performance of any of its obligations;
 - ii) Videojet shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Customer arising directly or indirectly from the Videojet's failure or delay to perform any of its obligations as set out in this clause 4(b); and
 - iii) the Customer shall reimburse Videojet on written demand for any costs or losses sustained or incurred by Videojet arising directly or indirectly from the Customer Default.

5. Limited Warranty

- (a) Videojet warrants that for thirty (30) days after delivery of the Services that the Services will be performed with reasonable skill and care. Both parties agree that the warranties set out in this clause are in lieu of and exclude all other terms, conditions or warranties implied by statute, law or otherwise as to the merchantability, satisfactory quality of fitness for any particular purpose of the Services to the fullest extent permitted by law and that Videojet gives no other warranties in connection with any goods or services. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a document signed and in writing, is authorized to make any warranty in addition to the foregoing. Customer's sole and exclusive remedy for breach of warranty shall be, in Videojet's sole discretion:
 - (i) repair or replacement; or

- (c) Videojet kan begära förhandsbetalning om Kundens finansiella situation kan anses kräva det.
- (d) Avgiften för Serviceavtalet utgår från att Videojet utför Servicetjänster på den plats som fastställs i Serviceavtalets Beställningsformulär. Om kunden flyttar Utrustningen, eller en del av den, till en annan plats kan Videojet höja avgiften om en sådan omlokalisering påverkar Videojets kostnader för utförandet av Serviceavtalet.
- (e) Såvida Videojet inte annat anges inkluderar inte priserna mervärdesskatt ("**Moms**"), frakt och tillhörande avgifter, eller andra skatter och avgifter, vilka Kunden samtycker till att betala. Endast skatter på Videojets inkomst är undantagna detta. Eventuella intyg eller andra belägg för tillämpliga undantag till sådana skatter eller avgifter måste tillhandahållas Videojet före fakturering, i annat fall kommer sådana skatter och avgifter att debiteras Kunden. Om Videojet emellertid inte uppbär sådana intyg eller andra belägg från Kunden och senare ombeds eller avkrävs att betala dessa till en skattemyndighet, ska Kunden på Videojets begäran omedelbart göra en betalning till Videojet eller direkt till en sådan skattemyndighet.
- (f) Om Utrustningen är belägen utanför Videojets vanliga, lokala serviceområde, samtycker Kunden till att betala de aktuella resekostnader som belastar Videojet eller Videojets behöriga representant i samband med utförandet av Serviceavtalet.
- (g) Betalningar är inte föremål för kvittning, motkrav, avdrag eller skatt (med undantag för avdrag eller skatt i enlighet med lag) eller återbetalning för alla nuvarande eller framtida anspråk som Kunden kan komma att göra.
- (h) Återkommande avgifter; Höjning av avgifter. Återkommande avgifter för Servicetjänsterna ska betalas i förväg i enlighet med vad som anges i Beställningsformuläret. Ej återkommande avgifter kommer, i tillämpliga fall, att anges i Beställningsformuläret. Videojet kan höja avgifterna årligen genom att i förväg meddela dig om avgiftshöjningen minst trettio (30) dagar innan datumet då de höjda avgifterna träder i kraft. Kundens fortsatta användning av tjänsterna efter en sådan avgiftshöjning anses vara ett godkännande av avgiftshöjningen. Om kunden inte accepterar en avgiftshöjning är dess enda åtgärd att säga upp detta serviceavtal och kunden ska upphöra att använda tjänsterna i enlighet med avsnitt 8 i slutet av serviceavtalets dåvarande giltighetstid.
- (i) Videojet förbehåller sig rätten att höja betalningarna på årsbasis med verkan från varje årsdag av serviceavtalets startdatum i linje med den procentuella ökningen av producentprisindexet under den föregående tolv (12) månadersperioden och den första sådana ökningen ska träda i kraft på första årsdagen av serviceavtalets startdatum och ska baseras på den senaste tillgängliga siffran för den procentuella ökningen av producentprisindexet.

4. Kundens skyldigheter

- (a) Kunden ska:
 - (i) använda sig av rimliga färdigheter vid drift och normalt underhåll av Utrustningen
 - (ii) använda Utrustningen inom ramen för Videojets publicerade specifikationer (inklusive, utan begränsning, samtliga miljöspecifikationer);
 - (iii) underhålla Utrustningen i överensstämmelse med Videojets underhållsstandarder, vilket inkluderar att följa och utföra Videojets rekommenderade program för kunders skötsel- och rengöringsprogram mellan besöken från Videojets servicerepresentant;
 - (iv) hålla installationsplatsen och driftsmiljön i vederbörlig ordning;
 - (v) tillhandahålla nödvändiga tjänster för användning av Utrustningen i överensstämmelse med Videojets specifikationer;
 - (vi) endast använda Videojets förbrukningsartiklar och vätskor med Utrustningen och
 - (vii) samarbeta med Videojet i alla avseenden som hänför sig till Servicetjänsterna, samt upprätthålla alla nödvändiga licenser, tillstånd och godkännanden som kan krävas före det datum då Servicetjänsterna ska inledas.
- (b) Om Videojets uppfyllande av någon av sina skyldigheter enligt detta avtal förhindras eller försenas på grund av någon handling eller underlåtenhet från Kundens sida eller om Kunden underlåter att uppfylla någon relevant skyldighet ("**Kundens försummelse**"):
 - (i) Utan att begränsa eller påverka andra rättigheter eller rättsmedel som står till dess förfogande ska Videojet ha rätt att avbryta utförandet av tjänsterna tills kunden avvjämler kundens försummelse, och att förlita sig på kundens försummelse för att befria sig från utförandet av någon av sina skyldigheter i varje fall i den utsträckning som kundens försummelse förhindrar eller försenar Videojets utförande av någon av sina skyldigheter;
 - ii) Videojet ska inte vara ansvarigt för några kostnader eller förluster som drabbat eller uppkommit för kunden och som direkt eller indirekt beror på att Videojet underlåtit eller försenat att fullgöra någon av sina skyldigheter enligt denna klausul 4 b).
 - iii) Kunden ska på skriftlig begäran ersätta Videojet för alla kostnader eller förluster som Videojet har lidit eller åsamkats och som direkt eller indirekt härrör från Kundens försummelse.

5. Begränsad garanti

- (a) Videojet garanterar att Servicetjänsterna kommer att utföras med rimlig färdighet och omsorg under trettio (30) dagar från leveransens av Servicetjänsterna. Båda parter samtycker till att garantierna enligt denna klausul, i den utsträckning det inte begränsas enligt lag, ersätter och exkluderar samtliga andra villkor, bestämmelser eller garantier som framgår genom författning, lag eller på annat sätt vad gäller Servicetjänsternas handelskvalitet och tillräckliga kvalitet vad gäller lämplighet för något särskilt ändamål, samt att Videojet inte ger några andra garantier i samband med några varor eller tjänster. Ingen anställd eller agenter för Videojet, förutom en företrädande för Videojet, genom undertecknat skriftligt dokument, är berättigad att ge någon garanti över det ovanstående. Kundens enda och exklusiva åtgärd för brott mot garantin ska efter Videojets eget gottfinnande vara:
 - (i) reparation eller utbyte, eller

- (ii) if the foregoing is not possible, a refund of fees paid for the Services to which the breach of warranty claim relates.
- (b) Certain printing applications may be regulated by applicable laws, such as applications where ink may come into contact with medical devices, pharmaceuticals, cosmetics, food or other substances intended for consumption, or veterinary health products. It is the Customer's obligation to comply with and to ensure that the performance of the terms of this Service Agreement comply with all applicable laws and regulations. Videojet shall not be responsible for any compliance with any laws applicable to the Customer. The Customer shall indemnify Videojet for any losses it suffers as a result of the Customer's non-compliance under this clause 5(b).

6. Confidentiality and data privacy

- (a) A party ("**Receiving Party**") shall keep in strict confidence all technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are of a confidential nature and have been disclosed to the Receiving Party by the other party ("**Disclosing Party**"), its employees, agents or subcontractors, and any other confidential information concerning the Disclosing Party's business, its products and services which the Receiving Party may obtain.
- (b) The Receiving Party shall only disclose such confidential information to those of its employees, agents and subcontractors who need to know it for the purpose of discharging the Receiving Party's obligations under the Service Agreement, and shall ensure that such employees, agents and subcontractors comply with the obligations set out in this clause as though they were a party to the Service Agreement. The Receiving Party may also disclose such of the disclosing party's confidential information as is required to be disclosed by law, any governmental or regulatory authority or by a court of competent jurisdiction.
- (c) The collection, storage, deletion and use of personal data from Customer and its employees takes place in full compliance with the relevant data protection regulations according to the Privacy Policy of Videojet. Further information on data processing, data security and data protection also be found in the Privacy Policy.

7. Remedies and Liability

- (a) Without waiving any other rights or remedies available to it under applicable law or otherwise, Videojet may suspend provision of Services hereunder until all past-due accounts of Customer are fully satisfied and Videojet shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Customer arising directly or indirectly from such suspension.
- (b) Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law.
- (c) Nothing in the Service Agreement shall limit or exclude Videojet's liability for
 - (i) death or personal injury caused by its negligence, or the negligence of its employees, agents or subcontractors; or
 - (ii) fraud or fraudulent misrepresentation.
- (d) Subject to the subclause (c) above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Customer for any direct or indirect loss of profit, or any indirect or consequential loss arising under or in connection with the Service Agreement.
- (e) Subject to clauses (c) and (d) above, Videojet's total liability to the Customer in respect of all other losses arising under or in connection with the Service Agreement shall in no circumstances exceed the amounts paid by Customer to Videojet pursuant to the Service Agreement.

8. Term and Termination

- (a) The Service Agreement is effective during the Term identified in the Service Agreement Order Form.
- (b) Following signature of a Service Agreement Order Form, the contract pursuant to this Services Agreement is irrevocable and no refund will be issued by Videojet.
- (c) Without limiting any other available legal or equitable rights or remedies, either party may terminate the Service Agreement immediately at any time for cause upon written notice to the other if the other party:
 - i) fails to perform any material obligation of the Service Agreement and (if such breach is remediable) fails to remedy that breach within thirty (30) days after receipt of notice in writing to do so;
 - ii) takes any step or action in connection with its entering examinership, provisional liquidation or any composition or arrangement with its creditors (other than in relation to a solvent restructuring), being wound up (whether voluntarily or by order of the court, unless for the purpose of a solvent restructuring), having a receiver appointed to any of its assets or ceasing to carry on business or, if the step or action is taken in another jurisdiction, in connection with any analogous procedure in the relevant jurisdiction;
 - iii) the other party suspends, or threatens to suspend, or ceases or threatens to cease to carry on all or a substantial part of its business; or
 - iv) the other party's financial position deteriorates to such an extent that in the terminating party's opinion the other party's capability to adequately fulfil its obligations under the Service Agreement has been placed in jeopardy.
- (d) Upon termination pursuant to this clause:
 - i) the Customer shall immediately pay all amounts due under the Service Agreement;
 - ii) the Customer shall return all of Videojet's materials which have not been fully paid for. If the Customer fails to do so, then Videojet may enter the Customer's premises and take possession of them. Until they have been returned, the Customer shall be solely responsible for their safe keeping

- (ii) om detta inte är möjligt, en återbetalning av de avgifter som har betalats för de Servicetjänster som garantianspråket hänför sig till.
- (b) Vissa trycktillämpningar kan regleras av tillämpliga lagar, t.ex. tillämpningar där bläck kan komma i kontakt med medicintekniska produkter, läkemedel, kosmetika, livsmedel eller andra ämnen som är avsedda att konsumeras eller veterinärmedicinska hälsoprodukter. Det är kundens skyldighet att följa och se till att utförandet av villkoren i detta serviceavtal följer alla tillämpliga lagar och förordningar. Videojet ska inte ansvara för efterlevnaden av de lagar som är tillämpliga på kunden. Kunden ska ersätta Videojet för eventuella förluster som uppstår till följd av kundens bristande efterlevnad av denna klausul 5 b.

6. Konfidentialitet och dataskydd

- (a) En part ("**Mottagande Part**") ska behandla all teknisk eller kommersiell know-how, specifikationer, uppfinningar, processer eller initiativ som är av konfidentiell karaktär och som har lämnats ut till den Mottagande Parten av den andra parten ("**Avslöjande Part**"), dess anställda, ombud eller underleverantörer, samt all annan konfidentiell information om den Avslöjande Partens verksamhet, produkter och tjänster som den Mottagande Parten kan få tillgång till, strikt konfidentiellt.
- (b) Den Mottagande Parten ska endast lämna ut sådan konfidentiell information till de av sina anställda, agenter och underleverantörer som behöver känna till den för att fullgöra den Mottagande Partens skyldigheter enligt serviceavtalet, och ska se till att sådana anställda, agenter och underleverantörer uppfyller de skyldigheter som anges i denna klausul som om de vore en part i serviceavtalet. Den Mottagande Parten får också lämna ut sådan konfidentiell information från den utlämnande parten som måste lämnas ut enligt lag, av en statlig myndighet eller tillsynsmyndighet eller av en behörig domstol.
- (c) Insamling, lagring, radering och användning av personuppgifter från kunden och dess anställda sker i full överensstämmelse med relevanta dataskyddsbestämmelser i enlighet med Videojets sekretesspolicy. Ytterligare information om databehandling, datasäkerhet och dataskydd finns också i sekretesspolicyen.

7. Rätt till åtgärder och ansvar

- (a) Videojet kan, utan att avstå andra rättigheter eller rätt till åtgärder som står till dess förfogande enligt gällande lag eller på annat sätt, avbryta tillhandahållandet av Servicetjänster enligt detta avtal fram tills dess att alla förfallna fordringar är betalda till fullo, och Videojet ska inte vara ansvarig för några kostnader eller förluster som Kunden drabbas av eller som denna ådrar sig och som direkt eller indirekt uppstår på grund av ett sådant avbrytande
- (b) Videojets rättigheter och rätt till åtgärder häri är ett tillägg och ersätter inte några andra rättigheter eller rätt till åtgärder som Videojet kan ha enligt lag.
- (c) Ingenting i Serviceavtalet ska begränsa eller undanta Videojets ansvar för
 - (i) dödsfall eller personskada som förorsakas av vårdslöshet, eller vårdslöshet från dess anställda, agenters eller underleverantörers sida eller,
 - (ii) bedrägeri eller uppsåtligt vilseländande.
- (d) Med förbehåll för underklausul (c) ovan ska Videojet inte under några omständigheter som helst vara ansvarig gentemot Kunden för någon direkt eller indirekt förlust av vinst, eller för någon indirekt förlust eller följdförlust som uppstår i enlighet med, eller med anledning av, Serviceavtalet
- (e) Med förbehåll för klausulerna (c) och (d) ovan, ska Videojets totala ansvar gentemot Kunden med avseende på samtliga andra förluster som uppkommer står under med eller i samband med Serviceavtalet under inga omständigheter överstiga de belopp som Kunden har betalat till Videojet i enlighet med Serviceavtalet.

8. Tidsperiod och uppsägning

- (a) Serviceavtalet är i kraft under den tid som anges i Serviceavtalets Beställningsformulär.
- (b) Efter undertecknandet av beställningsformuläret för serviceavtalet är avtalet enligt detta serviceavtal oåterkalleligt och ingen återbetalning kommer att utfärdas av Videojet.
- (c) Utan att begränsa andra tillgängliga lagliga eller skäliga rättigheter eller rättsmedel får endera parten säga upp serviceavtalet omedelbart och när som helst av grundad anledning genom skriftligt meddelande till den andra parten om den andra parten:
 - i) underlåter att fullgöra någon väsentlig skyldighet i serviceavtalet och (om en sådan överträdelse kan avhjälpas) underlåter att avhjälpa denna överträdelse inom trettio (30) dagar efter mottagandet av ett skriftligt meddelande om att göra det;
 - ii) vidtar någon åtgärd i samband med att den går in i en undersökning, provisorisk likvidation eller ett ackord eller arrangemang med sina fordringsägare (annat än i samband med en omstrukturering på goda grunder), avvecklas (antingen frivilligt eller genom domstolsbeslut, såvida det inte är för en omstrukturering på goda grunder), får en konkursförvaltare utsedd för sina tillgångar eller upphör med sin verksamhet, eller om åtgärden vidtas i en annan jurisdiktion, i samband med ett analogt förfarande i den relevanta jurisdiktionen;
 - iii) den andra parten avbryter, eller hotar att avbryta, eller upphör eller hotar att upphöra med hela eller en väsentlig del av sin verksamhet, eller
 - iv) den andra partens finansiella ställning försämrats i sådan utsträckning att den uppsägande parten anser att den andra partens förmåga att på ett adekvat sätt fullgöra sina skyldigheter enligt serviceavtalet har äventyrats.
- (d) Vid uppsägning i enlighet med denna klausul:
 - i) Kunden ska omedelbart betala alla belopp som ska betalas enligt serviceavtalet;
 - ii) Kunden ska återlämna allt material från Videojet som inte har betalats fullt ut. Om kunden underlåter att göra detta får Videojet gå in i kundens lokaler och ta dem i besittning. Fram till dess att de har återlämnats ska kunden vara ensam ansvarig för att de förvaras på ett säkert sätt och

and will not use them for any purpose not connected with this Service Agreement.

- (e) Either party may terminate the Service Agreement for its convenience upon thirty (30) days prior written notice to the other party. However, the parties acknowledge and agree that the Term identified in the Service Agreement is the essence of Videojet's pricing and Videojet will suffer losses if the Service Agreement is terminated prior to the expiration of such Term. Therefore, in the event of termination for convenience by Customer during the Term, the Customer shall pay an early termination fee to reimburse Videojet for such losses; such fee is a genuine pre estimate of Videojet's loss and is to be construed as liquidated damages. The early termination fee will be computed as follows: Months Remaining in Term x Monthly Fee (Pro-Rated for Annual/Quarterly Service Agreements) x 65%. This early termination fee shall not apply in the event of early termination of the Service Agreement during a renewal term.
- (f) Notwithstanding the foregoing and for the avoidance of doubt if the Equipment is upgraded to new Videojet equipment with a corresponding Service Agreement then Videojet shall not charge an early termination fee to the Customer.
- (g) Clauses 5, 6, 7, 8, 11 and 12 shall survive termination of the Service Agreement.

9. Force Majeure

- (a) Except for the Customer's payment obligations, neither party shall be liable for delays in performance or non-performance, in whole or in part, resulting from causes beyond its reasonable control, such as acts of God, fire, strikes, epidemics, pandemics, embargos, acts of government or other civil or military authority, war, riots, delays in transportation, difficulties in obtaining labor, materials, manufacturing facilities or transportation, or other similar causes ("**Force Majeure**"). In such event, the party delayed shall promptly give notice to the other party. The party affected by the delay may:
 - i) extend the time for performance for the duration of the event; or
 - ii) cancel all or any part of the unperformed part of the Service Agreement and/or any purchase order if such event lasts longer than sixty (60) days.
- (b) If a Force Majeure event affects Videojet's ability to meet its obligations at the agreed upon pricing, or Videojet's costs are otherwise increased as a result of such an event, Videojet may increase pricing accordingly upon written notice to the Customer.

10. Assignment: Successors and Assigns

Customer may not assign the Service Agreement without Videojet's prior written consent. Any assignment contrary to this clause 10 shall be null and void. The Service Agreement shall apply to, inure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns.

11. Governing Law; Venue and Actions

- (a) The Service Agreement, and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by and construed in accordance with the laws of Sweden.
- (b) Each party irrevocably agrees that the courts of Sweden shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with this Service Agreement or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims).
- (c) Any action regardless of form, arising out of the Service Agreement brought by the Customer must be commenced within twelve (12) months of the day on which the Customer became, or ought reasonably to have become, aware of its having grounds to make a claim and the Customer hereby irrevocably waives its right to bring any such claim after the expiry of such period.

12. Miscellaneous

- (a) The Service Agreement constitutes the entire agreement between the parties in relation to its subject matter. It replaces and extinguishes all prior agreements, collateral warranties, collateral contracts, statements, representations and undertakings made by or on behalf of the parties, whether oral or written, in relation to that subject matter.
- (b) Each party acknowledges that in entering into this Service Agreement it has not relied upon any collateral warranties, collateral contracts, statements, representations or undertakings, whether oral or written, which were made by or on behalf of the other party in relation to the subject-matter of this Service Agreement (together "**Pre-Contractual Statements**") and which are not set out in this Service Agreement.
- (c) Each party hereby waives all rights and remedies which might otherwise be available to it in relation to such Pre-Contractual Statements.
- (d) Nothing in this clause shall exclude or restrict the liability of either party arising out of its pre-contract fraudulent misrepresentation or fraudulent concealment.
- (e) Any samples, drawings, descriptive matter or advertising issued by Videojet, and any descriptions or illustrations contained in Videojet's catalogues or brochures, are issued or published for the sole purpose of giving an approximate idea of the Service described in them. They shall not form part of the Service Agreement or have any contractual force.
- (f) These Terms apply to the Service Agreement to the exclusion of any other terms that the Customer seeks to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom practice or course of dealing.
- (g) In the event of any conflict between any of the documents comprising the Service Agreement, the descending order of precedence will be the terms and conditions in this Service Agreement, the Service Agreement Order Form and then any other document expressly referred to in this Service Agreement.

får inte använda dem i något syfte som inte har samband med detta serviceavtal.

- (e) Endera parten kan säga upp Serviceavtalet vid valfri tidpunkt efter att ha meddelat den andra parten trettio (30) dagar i förväg. Parterna bekräftar dock och samtycker till att Tidsperioden som fastställs i Serviceavtalet utgör utgångspunkten för Videojets prissättning och att Videojet kommer att drabbas av förlust om Serviceavtalet sägs upp innan den Tidsperioden har löpt ut. Därför ska kunden i händelse av förtida uppsägning under Tidsperioden betala en avgift för förtida uppsägning i syfte att ersätta Videojet för sådana förluster; en sådan avgift är en genuin kostnads kalkyl av Videojets förlust och ska uppfattas som avtalsvite. Avgiften för förtida uppsägning ska beräknas på följande sätt: Återstoden av månader under Tidsperiod x Månadsavgift (fördelat procentuellt för årliga/kvartalsvisa Serviceavtal) x 65 %. Denna avgift för förtida uppsägning ska inte gälla i händelse av förtida uppsägning av Serviceavtalet under en föryelseperiod)
- (f) Med förbehåll för det ovanstående och för att undvika tveksam gällande detta ska Videojet inte ta ut en avgift från Kunden för förtida uppsägning om Utrustningen uppraderas till ny Videojet-utrustning tillsammans med ett motsvarande Serviceavtal.
- (g) Klausul 5, 6, 7, 8, 11 och 12 ska gälla efter Serviceavtalets uppsägning.

9. Force Majeure

- (a) Med undantag för Kundens betalningsskyldigheter ska ingen av parterna vara ansvarig för förseningar i utförandet eller utebliven prestation, helt eller delvis, som beror på orsaker som ligger utanför dess rimliga kontroll, såsom naturkatastrofer, brand, strejker, epidemier, pandemier, embargon, myndighetshandlingar eller andra civila eller militära myndighetshandlingar, krig, upplopp, förseningar i transporten, svårigheter att få tag på arbetskraft, material, tillverkningsanläggningar eller transporter, eller andra liknande orsaker ("**Force Majeure**"). I sådana fall ska den försenade parten omedelbart underrätta den andra parten om detta. Den part som drabbas av förseningen får:
 - i) förlänga tiden för fullgörandet med den tid som händelsen varar, eller
 - ii) annullera hela eller delar av den utförda delen av serviceavtalet och/eller en beställning om händelsen varar längre än sextio (60) dagar.
- (b) Om en force majeure-händelse påverkar Videojets förmåga att uppfylla sina skyldigheter till den överenskomna prissättningen, eller om Videojets kostnader på annat sätt ökar till följd av en sådan händelse, får Videojet höja prissättningen i enlighet med detta efter skriftligt meddelande till kunden.

10. Överlåtelse; Efterträdare och Tillträdande ägare

Kunden får inte överlåta Serviceavtalet utan att först ha införskaffat Videojets föregående skriftligt medgivande. Varje överlåtelse som strider mot denna artikel 10 ska anses giltig. Serviceavtalet ska gälla, vara till nytta för och vara bindande för de parter som det gäller samt för deras respektive efterträdare och godkända tillträdande ägare.

11. Tillämplig lag; Forum och Åtgärder

- (a) Tjänsteavtalet, och alla tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med det eller dess föremål eller utformning (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk), ska regleras av och tolkas i enlighet med Sveriges lagar.
- (b) Varje part samtycker oåterkalleligt till att domstolarna i Sverige ska ha exklusiv jurisdiktion för att avgöra alla tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med detta serviceavtal eller dess föremål eller utformning (inklusive icke-kontraktuella tvister eller anspråk).
- (c) Varje talan, oavsett form, som uppstår till följd av Tjänsteavtalet och som väcks av Kunden måste inledas inom tolv (12) månader från den dag då Kunden blev, eller rimligen borde ha blivit medveten om att den har skäl att göra anspråk och Kunden avstår härmed oåterkalleligt från sin rätt att väcka ett sådant anspråk efter det att denna period har löpt ut.

12. Övrigt

- (a) Tjänsteavtalet utgör hela avtalet mellan parterna i fråga om dess innehåll. Det ersätter och upphäver alla tidigare avtal, garantier, avtal, uttalanden, framställningar och åtaganden som gjorts av eller på parternas vägnar, muntliga eller skriftliga, med avseende på detta ämne.
- (b) Vardera parten bekräftar att den vid ingåendet av detta serviceavtal inte har förlitat sig på några sidogarantier, sidoavtal, uttalanden, förklaringar eller åtaganden, muntliga eller skriftliga, som gjorts av eller på den andra partens vägnar i förhållande till föremålet för detta serviceavtal (tillsammans "**Uttalanden Före Avtalsstillfället**") och som inte anges i detta serviceavtal.
- (c) Vardera parten avstår härmed från alla rättigheter och rättsmedel som den annars skulle kunna ha tillgång till i samband med sådana förkontraktuella Uttalanden.
- (d) Ingenting i denna klausul ska utesluta eller begränsa någondera partens ansvar till följd av dess bedrägliga felaktiga uppgifter eller bedrägliga hemlighållande före avtalsstillfället.
- (e) Alla prover, ritningar, beskrivningar eller reklam som utfärdas av Videojet, och alla beskrivningar eller illustrationer som finns i Videojets kataloger eller broschyrer, utfärdas eller publiceras endast i syfte att ge en ungefärlig uppfattning om den tjänst som beskrivs i dem. De ska inte utgöra en del av serviceavtalet eller ha någon avtalsrättslig verkan.
- (f) Dessa villkor gäller för Tjänsteavtalet med uteslutande av alla andra villkor som kunden försöker införa eller införliva, eller som är underförstådda genom handel, sedvanlig praxis eller handelsbruk.
- (g) I händelse av en konflikt mellan något av de dokument som ingår i Tjänsteavtalet kommer den fallande rangordningen att vara villkoren i detta Tjänsteavtal, beställningsformuläret för Tjänsteavtalet och därefter alla andra dokument som uttryckligen hänvisas till i detta Tjänsteavtal.

- (h) If any provision of the Service Agreement to any extent is declared invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part-provision shall be deemed deleted. Any modification to or deletion of a provision or part-provision under the Service Agreement will not affect the validity and enforceability of the rest of the Service Agreement.
- (i) Any modifications hereto must be in writing and signed by a duly authorize signatory of both parties.
- (j) Either party's failure to strictly enforce any of these terms shall not be considered a waiver of any of its rights hereunder.
- (k) Any reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted.
- (l) Any phrase introduced by the terms including, include, in particular or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms.
- (m) Videojet and the Customer are sophisticated business entities with comparable bargaining position and although this Services Agreement is on Videojet's standard terms, the parties have had an opportunity to procure independent legal advice as to their effect and to negotiate the terms herein.
- (n) Nothing in the Service Agreement is intended to or shall be deemed to establish any partnership or joint venture between the parties, nor constitute either party the agent of the other for any purpose. Neither party shall have authority to act as agent for or to bind, the other party in any way.
- (o) A person who is not a party to this Services Agreement may not enforce any of its provisions.
- (p) Termination or expiry of the Service Agreement shall not affect any rights, remedies, obligations or liabilities of the parties that have accrued up to the date of termination or expiry, including the right to claim damages in respect of any breach of the Service Agreement which existed at or before the date of termination or expiry. The termination or expiration of the Service Agreement will not affect the survival and continuing validity of any provision which expressly or by implication is intended to continue in force after such termination or expiration.
- (q) Any notice or other communication given to a party under or in connection with the this Service Agreement shall be in writing, addressed to that party at its registered office (if it is a company) or its principal place of business (in any other case) or such other address as that party may have specified to the other party in writing in accordance with this clause, and shall be delivered personally, sent by pre-paid post or other next working day delivery service, commercial courier.
- (r) A notice or other communication shall be deemed to have been received: if delivered personally, when left at the address referred above; if sent by pre-paid post or other next working day delivery service, at 9.00 AM on the second business day after posting; if delivered by commercial courier, on the date and at the time that the courier's delivery receipt is signed.
- (s) In case of any discrepancies or deviations between the English and the Swedish version, the English version shall prevail.
- (h) Om någon bestämmelse i Tjänsteavtalet i någon utsträckning förklaras ogiltig, olaglig eller icke verkställbar, ska den anses ändrad i den minsta utsträckning som krävs för att göra den giltig, laglig och verkställbar. Om en sådan ändring inte är möjlig ska den berörda bestämmelsen eller delbestämmelsen anses utgå. Varje ändring eller strykning av en bestämmelse eller delbestämmelse i serviceavtalet ska inte påverka giltigheten och verkställbarheten av resten av serviceavtalet.
- (i) Alla ändringar av detta avtal måste vara skriftliga och undertecknade av en vederbörligen bemyndigad undertecknare för båda parter.
- (j) Endera partens underlåtenhet att strikt tillämpa något av dessa villkor ska inte betraktas som ett avstående från någon av dess rättigheter enligt detta avtal.
- (k) Varje hänvisning till en lag eller lagstadgad bestämmelse är en hänvisning till en sådan lag eller bestämmelse i dess ändrade eller omarbetade lydelse. En hänvisning till en lag eller en lagstadgad bestämmelse inbegriper all underordnad lagstiftning som har utfärdats i enlighet med den lagen eller den lagstadgade bestämmelsen, i dess ändrade eller omarbetade lydelse.
- (l) En fras som inleds med uttrycken inklusive, inkludera, särskilt eller liknande uttryck ska tolkas som illustrativ och ska inte begränsa innebörden av de ord som föregår dessa uttryck.
- (m) Videojet och kunden är sofistikerade affärsenheter med jämförbar förhandlingsposition och även om detta tjänsteavtal är på Videojets standardvillkor har parterna haft möjlighet att skaffa oberoende juridisk rådgivning om deras verkan och att förhandla om villkoren i detta avtal.
- (n) Ingenting i Tjänsteavtalet är avsett att eller ska anses etablera något partnerskap eller samriskföretag mellan parterna, och ska inte heller göra någon av parterna till den andra partens ombud i något syfte. Ingen av parterna ska ha befogenhet att agera som ombud för eller binda den andra parten på något sätt.
- (o) En person som inte är part i detta tjänsteavtal får inte tillämpa någon av dess bestämmelser.
- (p) Uppsägning eller upphörande av Tjänsteavtalet ska inte påverka parternas rättigheter, rättsmedel, skyldigheter eller ansvar som har uppkommit fram till dagen för uppsägning eller upphörande, inklusive rätten att kräva skadestånd för brott mot Tjänsteavtalet som förelåg vid eller före dagen för uppsägning eller upphörande. Tjänsteavtalets uppsägning eller upphörande ska inte påverka överlevnaden och den fortsatta giltigheten av någon bestämmelse som uttryckligen eller underförstått är avsedd att fortsätta att gälla efter uppsägningen eller upphörandet.
- (q) Varje meddelande eller annan kommunikation som ges till en part enligt eller i samband med detta serviceavtal ska vara skriftlig, adresserad till den parten på dess registrerade kontor (om det är ett företag) eller dess huvudsakliga verksamhetsställe (i alla andra fall) eller en sådan annan adress som den parten kan ha angett till den andra parten skriftligen i enlighet med denna klausul, och ska överlämnas personligen, sändas med förbetald post eller annan leveransservice nästa arbetsdag, kommersiell kurir.
- (r) Ett meddelande eller annan kommunikation ska anses ha mottagits: om det levereras personligen, när det lämnas på den adress som anges ovan, om det skickas med förbetald post eller annan leveransservice nästa arbetsdag, kl. 9.00 på morgonen den andra arbetsdagen efter avsändandet, om det levereras med kommersiell kurir, den dag och vid den tidpunkt då kurens leveranskvitto är undertecknat.
- (s) Vid eventuella skillnader eller avvikelser mellan den engelska och den svenska versionen ska den engelska versionen ha företräde.