



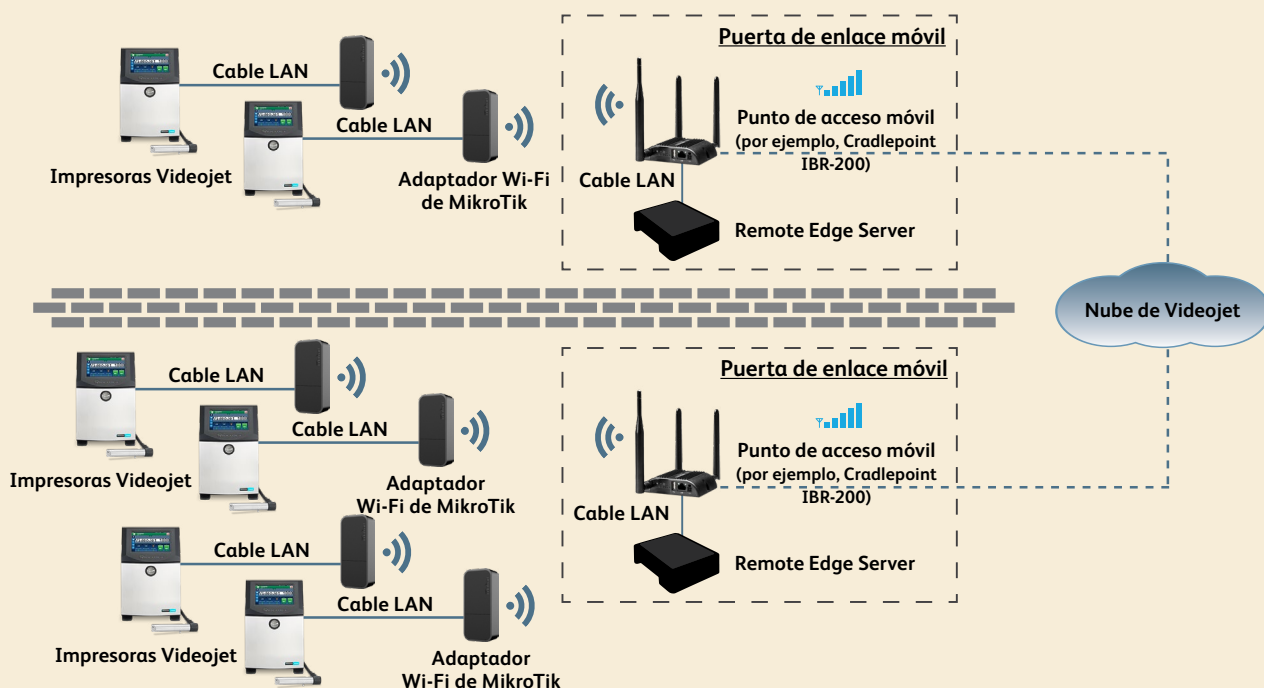
Red móvil independiente del cliente (CICN) del VRS

Preguntas frecuentes y requisitos de infraestructuras informáticas

Descripción general del sistema

La red móvil independiente del cliente (CICN) de Videojet es una solución de conectividad habilitadora para VideojetConnect™ Remote Service (VRS). El CICN utiliza puertas de enlace móviles para crear una red en todo el sitio y conectar la flota de impresoras del cliente a la nube. La CICN es totalmente independiente de la red interna de la planta del cliente.

Arquitectura del sistema



Hardware

Adaptador Wi-Fi de MikroTik

El adaptador Wi-Fi MikroTik amplía las capacidades de Wi-Fi de los dispositivos equipados de forma nativa solo con conexiones Ethernet. Se conecta directamente a la impresora mediante un cable LAN.

- Hoja de especificaciones: <https://mikrotik.com/product/RBwAP2nD> (MikroTik wAP 2,4 GHz 2dBi resistente a la intemperie)



Altura: 185 mm
Anchura: 85 mm
Profundidad: 30 mm

Panel de puerta de enlace móvil integrado

La puerta de enlace móvil incluye un Remote Edge Server y un módem móvil Cradlepoint para transferir datos a la nube.

Módem móvil Cradlepoint IBR 200

Hoja de especificaciones: <https://resources.cradlepoint.com/product-docs/spec-sheet-cor-ibr200>

Remote Edge Server

El Remote Edge Server (RES) es un microordenador con un sistema operativo que se utiliza para recopilar y enviar información desde impresoras con VideojetConnect Remote Service a la nube de Videojet.



Altura: 305 mm
Anchura: 305 mm
Profundidad: 91 mm

Conexión

De la impresora al panel: red Wi-Fi privada

- SSID oculto. Los adaptadores Wi-Fi de MikroTik están preconfigurados para encontrar el SSID y conectarse de forma automática.
- Autenticación WPA2-PSK
- Selección automática de canales para evitar interferencias
- 2,4 GHz
- Direcciones de impresoras asignadas por puerta de enlace a través de DHCP

Del panel a la nube: red móvil 4G LTE

- Datos transmitidos en formato cifrado
- APN privado
- Supervisión del tráfico ininterrumpida para el análisis de amenazas
- Filtrado web
- Cortafuegos controlado

Requisitos de instalación

Operadores de telefonía móvil e intensidad de la señal

- Territorios CIGN: EE. UU., Canadá y Europa
- Los operadores varían según el país y el territorio. Póngase en contacto con su ingeniero local de Videojet para verificarlos.
- Se verificará si la intensidad de la señal es suficiente con un estudio del lugar

MikroTik

- Temperaturas de funcionamiento: de -10 °C a 60 °C (de 14 ° a 140 °F)
- Humedad de funcionamiento del 5 % al 95 %; sin condensación
- Alcance de 100 metros
- Alimentación: 100-240 VCA de fase única, 50/60 Hz a 0,18 A

Panel integrado

- Temperaturas de funcionamiento: de -10 °C a 60 °C (de 14 ° a 140 °F)
- Humedad de funcionamiento del 5 % al 95 %; sin condensación
- Posición recomendada: de 8 a 10 pies sobre el suelo en una pared o columna
- Hasta 16 impresoras por panel
- Alcance de 35 metros
- Alimentación: 100-240 VCA de fase única, 50/60 Hz a 0,9 A

P: ¿Qué es VideojetConnect™ Remote Service (VRS)*?

R: VideojetConnect Remote Service, o VRS, es una potente solución basada en la nube que puede ayudarle a gestionar las operaciones de su impresora. VRS incluye paneles para supervisar su flota o impresoras individuales, alertas para notificarle cuando algo va mal, capacidades de asistencia remota para un servicio y soporte mejorados, y nuestro programa automatizado de reparación y solución de problemas Rapid Recover, la forma más rápida de recuperar su línea.

P: ¿Tengo que conectarme a la nube para que el VRS funcione?

R: VRS solo está disponible como solución basada en la nube. Videojet utiliza AWS como socio de alojamiento de VRS.

P: El servicio móvil de mi planta es débil o inexistente. ¿Cuáles son mis opciones?

R: Se puede realizar un estudio de la planta para verificar la intensidad de la señal. Si no hay suficiente señal, podemos conectarnos usando la red de su planta con su aprobación de TI.

P: Dado que la CIGN no está en mi red, ¿debo obtener la aprobación de TI?

R: Las reglas y directrices de TI varían entre unas empresas y otras. Debe hablar con su equipo de TI y obtener las aprobaciones adecuadas que se ajusten al proceso de su empresa.

P: ¿Qué tipo de datos se recopilan?

R: Los datos recopilados se limitan a los eventos del equipo de Videojet (por ejemplo, fallos del codificador o cambios en los parámetros del codificador). Los datos personales no se recopilan en el VRS.

P: ¿Quién es el responsable del mantenimiento del equipo?

R: Videojet Technologies es el responsable de cualquier reparación del equipo.

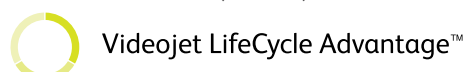
P: ¿Cómo puedo obtener asistencia?

R: Póngase en contacto con un ingeniero local de Videojet o envíe un mensaje de correo electrónico a un experto de asistencia técnica de Videojet a la dirección: vrshelpdesk@videojet.com o visite www.videojet.es/remoteservice.

* VideojetConnect™ Remote Service se encuentra disponible en determinadas regiones del mundo. Póngase en contacto con su representante local de Videojet para obtener información sobre la disponibilidad en su ubicación.

Llame al **+34 911984405**
Correo electrónico **informacion@videojet.com**
Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)



© 2021 Videojet Technologies, S. L. — Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos.
Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

N.º de referencia: SL000708
ss-vrs-it-req-celluar-es-1121

