



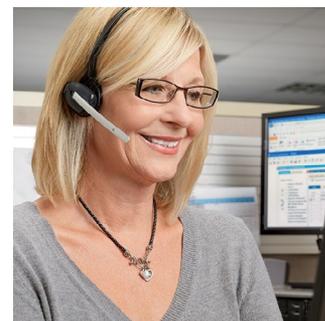
Servicio y asistencia de Videojet

Servicio Start-up

La introducción perfecta a la tranquilidad del tiempo de funcionamiento de Videojet que ayuda a garantizar una transición sin problemas durante el primer año de la adopción de las nuevas impresoras.

El servicio de Start-up reduce la curva del aprendizaje de sus operarios y proporciona el mantenimiento preventivo recomendado por los fabricantes durante el primer año de su inversión en nuevos equipos.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcado y codificación con servicios como la asistencia telefónica y las reparaciones in situ, o la formación técnica y el mantenimiento preventivo, todo ello con unos costes predecibles, y un servicio rápido y profesional.



Ventajas:

- **Servicio de asistencia al cliente** con la adopción de un nuevo modelo de impresora o una nueva tecnología en el primer año de propiedad.
- **Enfoque proactivo** para maximizar el tiempo de funcionamiento con un mantenimiento preventivo, comprobaciones de estado, actualizaciones de software y formación incremental de los operarios.
- **Cobertura total** del desplazamiento de técnicos y mano de obra ¹ para dar respuesta a todas las necesidades de servicio de reparación más allá de la garantía.
- **Visibilidad completa** de los presupuestos de servicio y mantenimiento. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.

Qué incluye	Garantía	Start-up
Asistencia técnica telefónica	●	
Mantenimiento preventivo		●
Cobertura de reparación ²	●	●
Sustitución de piezas desgastadas		
Cobertura de reparación ampliada		●
Servicio prioritario		●
Formación básica de operarios		●
Servicios de consulta y asistencia de aplicaciones		●
Servicio remoto <ul style="list-style-type: none"> • Alertas remotas • Paneles de control • Solución remota • Asistencia de expertos³ 		○

¹ Mano de obra en horario laboral habitual.

² La cobertura de mano de obra varía según el país.

³ Solo disponible con conexión a la nube de Videojet.

● Estándar ○ Opcional

Qué esperar de nuestro servicio

Técnicos de mantenimiento certificados

Asistencia al cliente uniforme y profesional en todas sus instalaciones.

Mantenimiento preventivo

Comprobaciones de estado global de la impresora para maximizar el rendimiento y reducir el tiempo de inactividad de su línea.

Formación de operarios

Formación adicional de operarios cuando contrate nuevo personal o experimente un nuevo requisito de codificación.

Cobertura de reparación ampliada

Amplíe la cobertura de la garantía a todo el primer año de propiedad, incluida la de piezas, mano de obra¹ y desplazamientos

Asistencia técnica telefónica

Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda

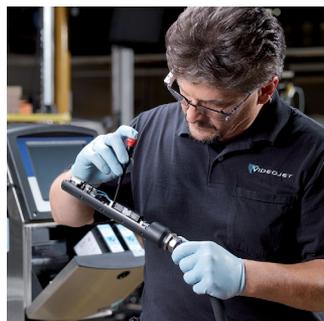
Servicios de consulta y asistencia de aplicaciones

Obtenga orientación sobre la optimización de la calidad de las impresiones y las aplicaciones, así como ayuda de los expertos para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes.

Servicio prioritario durante todo el año

Tiempo de respuesta más rápido para restablecer y poner en marcha su línea antes.

¹ Mano de obra en horario laboral habitual



Formación técnica para un tiempo de funcionamiento mejorado y menos errores

La selección de un programa de formación avanzado de operarios o de mantenimiento complementará su nivel seleccionado de acuerdos de servicio y ayudará a su equipo a ser más eficaz en el cuidado de su equipo. Tanto si sus equipos de codificación y marcado de Videojet son nuevos como si llevan años funcionando, puede mejorar la productividad y reducir la posibilidad de errores con las herramientas, técnicas y procesos que aprenderá en los programas de formación técnica de Videojet.

Los programas de formación técnica de Videojet pueden adaptarse a lo siguiente:

- Sus aplicaciones de marcado y codificación
- Los conocimientos técnicos de su equipo
- Su programa de producción
- Sus desafíos operativos

Hable con su ingeniero de ventas para obtener más información sobre cómo la formación técnica de Videojet puede ayudarle a maximizar el rendimiento de las impresoras y la calidad del código, reducir el inventario y los costes de piezas, y optimizar el uso de consumibles.

Teléfono: **91 383 12 72**

Correo electrónico: **informacion@videojet.com**

Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2014 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S.L. se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

