



VideojetConnect™ Remote Service

# El poder de la visibilidad inmediata para aumentar la productividad

## VideojetConnect™ Remote Service ayuda a reducir el posible tiempo de inactividad de la impresora

VideojetConnect Remote Service ofrece a los usuarios tres funciones: alertas del correo electrónico, paneles de control del rendimiento de la impresora y solución remota. Estas funciones están diseñadas para reducir el tiempo de respuesta y el tiempo de inactividad de la impresora. A continuación, se muestra una ilustración de cómo, al utilizarse junto con el panel de control del rendimiento de la impresora, las alertas del correo electrónico pueden ayudar a los usuarios a evitar el tiempo de inactividad de producción.

**VIDEOJET** Home Settings Logout

« Back Last Updated - < 00h:01m

Customer: XYZ Packaging  
Printer: Production Line 47  
Current Job: 1410  
Serial #: 126456789ZED

**Printer Status: Error**  
Unable to control viscosity

Connect using VNC

**Event History**

Display Mode: Historic Data Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + Status +  
Ink Data + Makeup Data +  
Core Data + System Parameters +

En esta pantalla del panel se muestra la progresión de doce horas de un sistema, desde un simple mensaje de advertencia hasta un fallo del sistema de impresión. En este caso, se enviaron mensajes de advertencia, pero no se resolvieron. No actuar a tiempo supuso dos horas más de inactividad para la resolución de problemas y la sustitución de la impresora. Si se hubiera reaccionado rápidamente a las notificaciones que proporcionó VideojetConnect Remote Service, esta costosa interrupción en la producción podría haberse evitado.

**FALLO**  
Imposibilidad de controlar la viscosidad  
Impresora inactiva

**Última advertencia**  
Viscosidad demasiado alta  
1 hora antes del fallo

**Segunda advertencia**  
Cartucho de disolvente vacío  
10 horas antes del fallo

**Primera advertencia**  
Nivel del cartucho de disolvente bajo  
12 horas antes del fallo

**Mantenimiento**

# Utilice el poder de los datos y la conectividad para impulsar la productividad

Al contar con acceso inmediato a los datos de la impresora, disfrutará de tiempos de respuesta más rápidos y agilizará la recuperación de la línea de producción.

## El 1.º en saber

### Notificaciones de alerta remotas

Podrá actuar con mayor rapidez gracias a un software inteligente que envía notificaciones inmediatas por correo electrónico para informarle de posibles irregularidades o fallos que puedan afectar al funcionamiento de la impresora Videojet.

## El 1.º en responder

### Paneles de control

Podrá responder proactivamente, pues los paneles de control le permitirán ver el estado de todas las impresoras Videojet de su planta y obtener información detallada de cada unidad concreta. Podrá revisar rápidamente y de manera sencilla los valores de la configuración; tendrá a su disposición gráficos de seguimiento del funcionamiento de cada unidad, que le ayudarán a identificar las causas de los tiempos de inactividad.

## El 1.º en recuperar

### Solución remota

Con las capacidades de acceso remoto, su personal cualificado o el experto remoto de Videojet con permisos de acceso podrán entrar electrónicamente en el sistema operativo de su impresora Videojet, solucionar problemas y hasta realizar los ajustes de configuración necesarios en línea. Este acceso virtual puede ayudarle a solucionar las incidencias con mayor rapidez y, a menudo, sin necesidad de que acuda personal de reparación a la planta.

## El 1.º en mejorar

### Optimización del rendimiento

Aproveche los análisis de datos y los informes del servicio remoto en función de la demanda para identificar oportunidades de mejora del rendimiento y acciones correctivas, y para llevar a cabo mejoras operativas.

1.º en saber

1.º en responder

1.º en recuperar

1.º en mejorar

*VideojetConnect Remote Service se encuentra disponible determinadas regiones de todo el mundo. Póngase en contacto con su representante local de Videojet para obtener información de disponibilidad para su ubicación.*

Para obtener más información, visite: [www.videojet.es/remoteservice](http://www.videojet.es/remoteservice).

Llámenos al **91 383 12 72**  
envíenos un mensaje de correo electrónico a **informacion@videojet.com**  
o visite el sitio web **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.  
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,  
Nave B1A, P.I. Valportillo,  
28108 Alcobendas (Madrid)



© 2017 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos.

Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

N.º de pieza: SL000647

ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-es-0517

