

Servicio y asistencia de Videojet

# Servicio extensivo

Nos podemos hacer cargo de todas sus necesidades de servicio para ofrecerle tranquilidad y contribuir a maximizar el rendimiento de la impresora.

Alcance el máximo tiempo de funcionamiento y aumente la productividad contratando a Videojet para que lleve a cabo el mantenimiento de su equipo de codificación. Disfrute de una cobertura completa de todas las necesidades relacionadas con el mantenimiento y las piezas de repuesto, así como de un acceso inmediato a consejos de expertos y asistencia para las aplicaciones.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcado y codificación con servicios como la asistencia telefónica y el servicio in situ, o la formación de los operarios y el mantenimiento preventivo; todo ello con unos costes predecibles y un servicio rápido y profesional.



## Ventajas:

- **Enfoque proactivo** con mantenimiento preventivo, comprobaciones de estado, actualizaciones de software y formación y asistencia adicionales para los operarios.
- **Cobertura total** de mano de obra<sup>1</sup>, piezas y desplazamientos a fin de cumplir todas las necesidades de servicio de reparación más allá del periodo de garantía.
- **Respuesta con la máxima prioridad** por parte de los expertos en servicio de Videojet.
- **Visibilidad completa** de los presupuestos de servicio y mantenimiento. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.

Qué incluye:	Extensivo
Asistencia técnica telefónica ininterrumpida	●
Mantenimiento preventivo	●
Cobertura de reparación	●
Sustitución de piezas que se desgasten	●
Servicio prioritario	●
Formación básica de operarios	●
Servicios de consulta y asistencia para las aplicaciones	●
Servicio remoto <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertas remotas</li> <li>• Paneles de control</li> <li>• Solución remota</li> <li>• Asistencia de expertos<sup>2</sup></li> </ul>	○

<sup>1</sup> Mano de obra en horario laboral habitual.

<sup>2</sup> Solo disponible con conexión a la nube de Videojet.

● Estándar ○ Opcional

## Qué esperar de nuestro servicio:

### Técnicos de mantenimiento certificados

Asistencia al cliente uniforme y profesional en todas sus instalaciones.

### Administración de piezas

Minimice el inventario de piezas in situ y elimine los gastos relacionados con la compra de piezas innecesarias.

### Mantenimiento preventivo

Comprobaciones del estado global de la impresora para maximizar el rendimiento y ayudar a reducir los tiempos de inactividad de la línea.

### Formación de operarios

Formación adicional de operarios cuando contrate nuevo personal o experimente un nuevo requisito de codificación.

<sup>1</sup> Mano de obra en horario laboral habitual.

### Cobertura de reparación

Cobertura total de emergencias de reparación, incluidas las piezas, la mano de obra<sup>1</sup> y el desplazamiento de los técnicos.

### Asistencia técnica telefónica

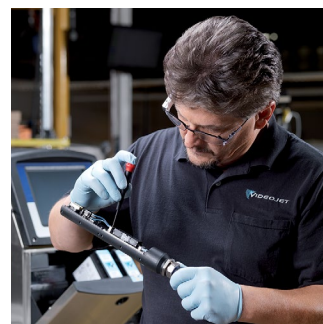
Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda.

### Servicios de consulta y asistencia para las aplicaciones

Orientación sobre la optimización de la calidad de impresión y las aplicaciones, así como consejos de los expertos para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes.

### Sustitución de piezas que se desgasten

Cobertura completa para las piezas que se desgasten necesarias, como los núcleos de la serie 1000, los tubos láser y los cabezales de impresión de la serie 2300. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.



Teléfono: **91 383 12 72**

Correo electrónico: **informacion@videojet.com**

Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.  
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,  
Nave B1A, P.I. Valportillo,  
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2014 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

