



Videojet LifeCycle Advantage™



Solución de recuperación de la línea de producción en la nube

## **VideojetConnect Rapid Recover™**

Descubra la forma más rápida de recuperar la línea de producción

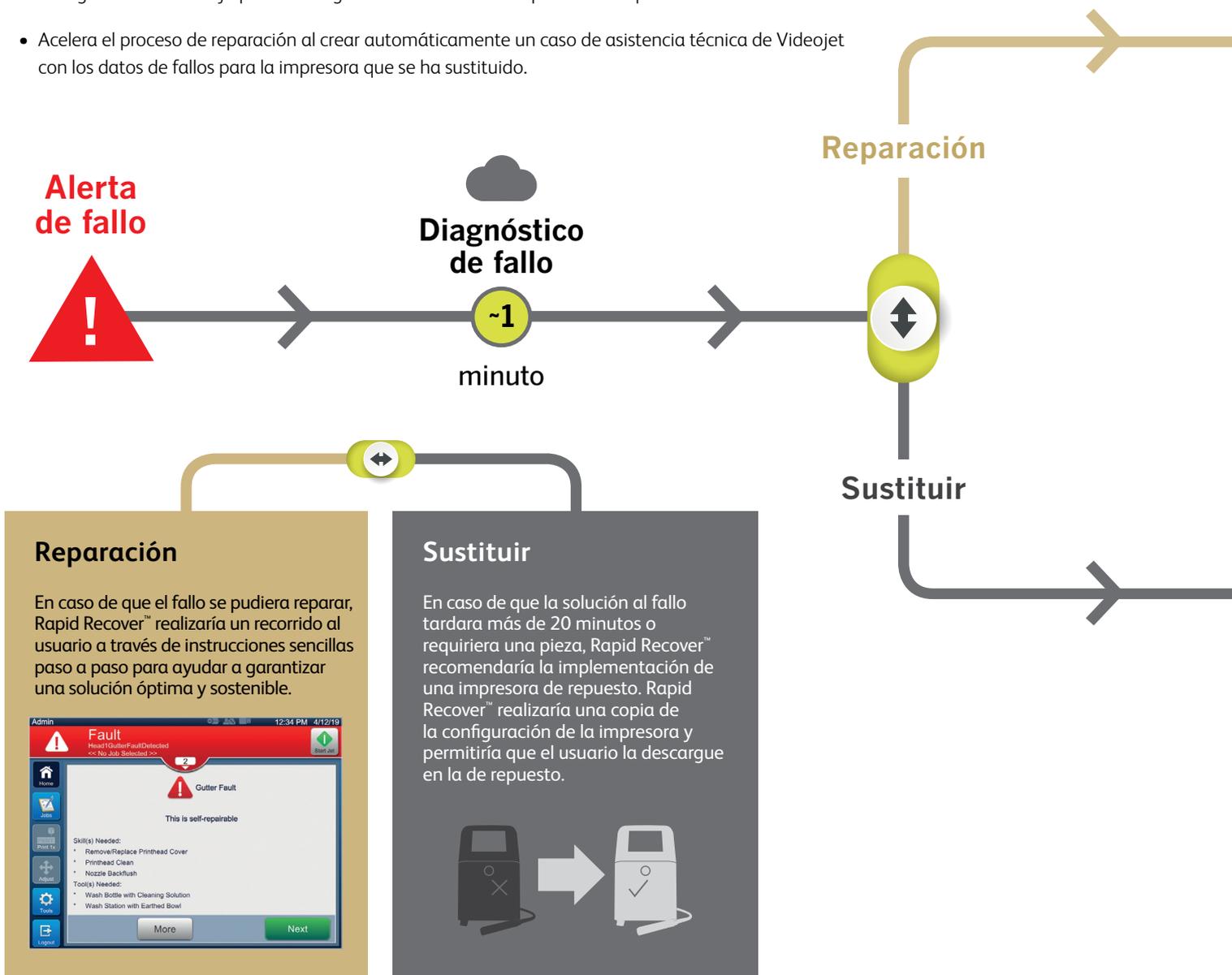


# Videojet Rapid Recover™

## La forma más rápida de recuperar su línea de producción

Un complemento perfecto para la oferta de VideojetConnect™ Remote Service es VideojetConnect™ Rapid Recover™. Esta tecnología funciona junto con nuestras capacidades de servicio remoto y utiliza análisis en la nube para impulsar la resolución de problemas automatizada.

- Identifica en aproximadamente 1 minuto si el fallo de la impresora se puede reparar en 20 minutos y proporciona orientación paso a paso para solucionarlo.
- Si una reparación tardara más de 20 minutos, se recomienda el intercambio de la impresora.
- A continuación, Rapid Recover™ realizaría una copia de seguridad de la impresora y de la configuración de trabajo para descargarla fácilmente en la impresora de repuesto.
- Acelera el proceso de reparación al crear automáticamente un caso de asistencia técnica de Videojet con los datos de fallos para la impresora que se ha sustituido.



Rapid Recover™  
identifica la mejor  
forma de recuperar la  
línea de producción  
en aproximadamente  
1 minuto

Instrucciones  
paso a paso  
en la pantalla  
para obtener la  
reparación más  
rápida posible

El operario  
sigue los  
sencillos pasos

Se repara la  
impresora

Se realiza  
una copia de  
seguridad de  
los ajustes de la  
impresora en el  
servidor

Se  
implementa  
una impresora  
de repuesto

Se inicia la  
impresora  
de repuesto  
desde la  
copia de  
seguridad

La producción  
se reanuda en  
**20 minutos**



Se crea auto-  
máticamente  
el caso de  
asistencia  
técnica de  
Videojet



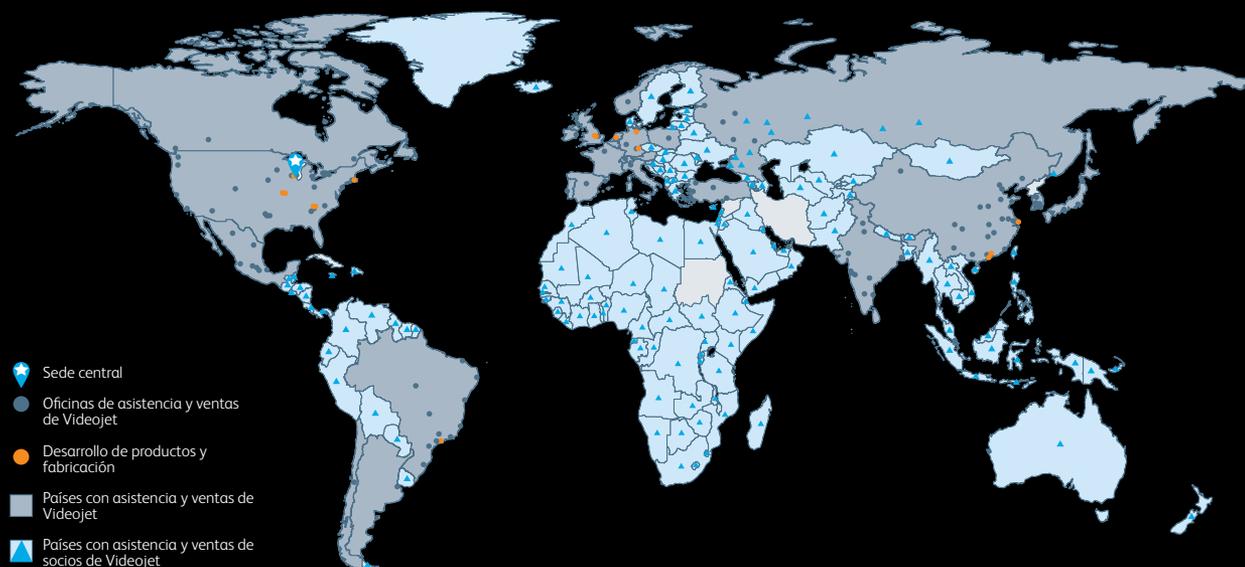
Descubra la forma más rápida de  
recuperar la línea de producción  
[videojet.com/RapidRecover](https://videojet.com/RapidRecover)

# La tranquilidad viene de serie

Videojet Technologies es un líder mundial en el mercado de la identificación de productos; proporciona soluciones de marcado, codificación e impresión en línea, fluidos para aplicaciones específicas y servicios de LifeCycle Advantage™.

Nuestro objetivo es colaborar con nuestros clientes en los sectores de bienes de consumo envasados, farmacéuticos y de bienes industriales con el fin de mejorar su productividad, proteger sus marcas y garantizar su crecimiento, además de mantenerse a la vanguardia en las normativas y tendencias del sector. Como expertos en aplicaciones para clientes y líderes en tecnologías de inyección de tinta continua (CIJ), inyección de tinta térmica (TIJ), marcado por láser, sobreimpresión por transferencia térmica (TTO), etiquetado y codificación de cajas y un amplio catálogo de servicios de impresión, Videojet cuenta con más de 345 000 impresoras instaladas en todo el mundo.

Nuestros clientes confían en Videojet a la hora de realizar impresiones en más de diez mil millones de productos diariamente. La asistencia para ventas a clientes, aplicaciones, servicios y formación se proporciona mediante operaciones directas con un equipo de más de 4000 miembros en 26 países de todo el mundo. Además, la red de distribución de Videojet incluye más de 400 distribuidores y fabricantes de equipos originales (OEM) que prestan servicio en 135 países.



Llame al **+34 911984405**  
Correo electrónico  
**informacion@videojet.com**  
Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.  
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,  
Nave B1A, P.I. Valportillo,  
28108 Alcobendas (Madrid)

©2019 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.  
La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos.  
Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

Número de pieza SL000678  
br-rapid-recover-es-0919

