



Videojet LifeCycle Advantage™



Videojet LifeCycle Advantage™

Gracias a la innovación y el poder de la asociación para conseguir el máximo rendimiento de sus soluciones de codificación y marcado



Videojet LifeCycle Advantage™

Una solución exhaustiva que se extiende más allá de los casos de reparación tradicionales.

Anticípese y resuelva los problemas mucho antes de que se materialicen. Céntrese de forma proactiva en mejoras operativas que sirvan para optimizar el rendimiento de su equipo de codificación y marcado. Estas mejoras pueden simplificar las tareas de mantenimiento y ayudar a mantener en marcha la producción.

Aproveche la ventaja

Beneficiarse del análisis avanzado, la conectividad remota y la mayor cobertura de servicios del sector. Videojet LifeCycle Advantage puede ayudarle a mantener el rendimiento de su impresora, a recuperarse rápidamente de las interrupciones más imprevistas y a mejorar las operaciones a largo plazo.

La productividad optimizada de hoy puede aumentar la rentabilidad en el futuro



 Mantenimiento

 Recuperación

 mejorar

Tanto si desea contratar los servicios técnicos como si desea realizar el mantenimiento el sistema de codificación Videojet por sus propios medios, le ofrecemos una amplia gama de servicios adaptada a sus necesidades de producción. Disfrute de una solución personalizada y basada en sus necesidades de mantenimiento y soporte.

Mantener el rendimiento óptimo de su impresora



Asóciase para ser proactivo en lugar de reactivo en su día a día

Alertas remotas

- Alertas de correo electrónico personalizables para emitir en tiempo real notificaciones sobre las necesidades de la impresora
- Las alertas permiten recibir asistencia proactiva de expertos de Videojet

Paneles de control

- Vea el estado de todas las impresoras Videojet de la fábrica
- Identifique las causas de los tiempos de inactividad

Formación de operarios remota

- Con un simple clic, se muestra una formación práctica en la pantalla de la impresora
- Los especialistas de Videojet aprovechan la conexión directa de la impresora para interactuar y compartir información

Mantenimiento preventivo

- Mantenimiento periódico de la impresora y verificaciones del estado para conseguir un rendimiento óptimo

Formación de operarios in situ

- Formación de mantenimiento y operarios escalonada
- La imparte un técnico de mantenimiento o un formador profesional de Videojet

Recuperarse ante fallos rápidamente y mantener la productividad



Consiga recuperar la mayoría de las operaciones en minutos, no en días

Asistencia técnica telefónica en horario ininterrumpido

- Gran equipo de asistencia técnica global con cobertura regional para cubrir las distintas necesidades idiomáticas locales
- Expertos en todas las tecnologías

Solución remota

- Solución de problemas y reparación remotas para una solución inmediata si es posible
- Agilización de la solución in situ gracias a la identificación remota de piezas defectuosas y de medidas correctivas necesarias
- Operario y asistencia para la impresora remotos y a demanda

Gran cobertura de asistencia global

- Más de 1000 profesionales de servicio de mantenimiento en sus propias instalaciones
- Disponible a demanda
- Tiempo de respuesta rápido (asistencia en el mismo día o al día siguiente)

Solución in situ

- Servicio a demanda personalizado por parte de especialistas de Videojet para ofrecer soluciones rápidas

Mejorar la capacidad y la utilización de la impresora con el tiempo



Aproveche la información para optimizar de forma continua la producción

Asistencia para aplicaciones

- Consulta a demanda personalizada para tratar necesidades de aplicación urgentes o inminentes
- Asóciase con Videojet para mejorar sus operaciones más allá de los casos de reparación tradicionales

Servicios de optimización de impresoras

- Aproveche el análisis de los datos para identificar cuáles son las causas de los tiempos de inactividad en toda la flota de sistemas de codificación y marcado
- Prestación personalizada de asistencia para mejorar el rendimiento de la impresora

Informes de rendimiento

- Lleve a cabo el seguimiento y genere informes de los datos más relevantes para ofrecer visibilidad sobre el rendimiento de la impresora
- Identifique las oportunidades de mejora y las acciones correctivas que le permitirán optimizar el rendimiento operativo

VideojetConnect™ Remote Service*

Utilice el poder de los datos y la conectividad para obtener una mayor visibilidad e impulsar la productividad.

Con la oferta de servicios de Videojet LifeCycle Advantage™, podrá beneficiarse de todas las funciones que ofrece VideojetConnect Remote Service (VRS), entre las que e incluyen:



Alertas remotas

Sea el primero en saberlo

Notificaciones en tiempo real de las necesidades de la impresora, de advertencias o de incidencias

Podrá actuar con mayor rapidez gracias a un software inteligente que envía notificaciones inmediatas por correo electrónico para informarle de cualquier irregularidad o fallo que pueda afectar al funcionamiento de la impresora Videojet.

Paneles de control

Sea el primero en responder

Visibilidad instantánea de la actividad importante de la impresora

Podrá responder proactivamente, pues verá el estado de todas las impresoras Videojet de su planta y obtendrá información detallada de cada unidad individual. Podrá revisar rápidamente y de manera sencilla los valores de la configuración; tendrá a su disposición gráficos de seguimiento del funcionamiento de cada unidad, que lo ayudarán a identificar la causa de las incidencias de inactividad.

Recuperación remota

Sea el primero en solucionarlo

Con la Solución remota, tendrá a su disposición la asistencia técnica de Videojet con solo hacer clic

Las capacidades de acceso remoto permiten que sus expertos internos o el servicio de asistencia técnica de Videojet puedan acceder electrónicamente al sistema operativo de su impresora Videojet, identificar problemas y hasta realizar los ajustes necesarios en línea. Este acceso virtual puede ayudarlo a solucionar las incidencias con mayor rapidez y, a menudo, sin necesidad de que acuda personal de reparación a la planta.

Informes de rendimiento

Sea el primero en mejorar

Aproveche los informes sobre los datos y el rendimiento para mejorar sus operaciones

Realizados por el motor de análisis propiedad de Videojet Technologies, Remote Service puede analizar los datos de la impresora y proporcionar información fundamental que sirva para identificar posibles fallos antes de que se produzcan. Los informes de rendimiento, que están disponibles a demanda, le permiten adoptar medidas preventivas y correctivas, así como realizar mejoras operativas.

*VideojetConnect™ Remote Service se encuentra disponible en determinadas regiones de todo el mundo.

Póngase en contacto con su representante local de Videojet para obtener información de disponibilidad para su ubicación.

Una empresa líder en el sector de fabricación de materiales de construcción utilizó VideojetConnect Remote Service para mejorar el mantenimiento rutinario y los procedimientos de limpieza, lo que redujo en más de un 80 % el tiempo de inactividad no planificado de las impresoras.



Los clientes se han dado cuenta de que los tiempos de inactividad imprevistos de la impresora se reducen en un 80 %

Ofertas de servicios

¿Está pensando en contratar a un externo para realizar las tareas de mantenimiento de su impresora? Déjenos ayudarlo.

Videojet LifeCycle Advantage™ ofrece distintas opciones de servicio para complementar su modelo de mantenimiento.

Ofertas de servicios	Cobertura Comprehensive	Cobertura Protective	Servicio remoto de VideojetConnect™
	Déjenos que nos ocupemos de todo y disfrute de un 100 % de cobertura para optimizar de forma proactiva el rendimiento de la impresora.	Para un equipo capaz de realizar un mantenimiento general, aprovechése de la cobertura de reparación y de la sustitución de piezas desgastadas.	Disponible como un producto independiente o como parte de su cobertura Comprehensive o Protective.
Mantenimiento	Formación de operarios (remota e in situ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Alertas remotas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Paneles de control	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Sustitución de piezas que se desgasten	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Mantenimiento preventivo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recuperación	Asistencia técnica telefónica ininterrumpida	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Solución remota	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Cobertura de reparación in situ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Servicio prioritario	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
mejorar	Asistencia para aplicaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Servicios de optimización de impresoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Informes de rendimiento	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Estándar Opcional

Full Care™ de Videojet

Una opción de concesión de equipo de Videojet

Para nuestros clientes de concesiones cualificados, ofrecemos una solución de gasto fijo y predecible sin necesidad de desembolsar nada por adelantado durante un período de 60 meses. Este plan permite que la mayoría de las empresas puedan disfrutar de un amplio paquete de servicios con equipos nuevos y sin necesidad de invertir más capital.

Una vez finalizado el acuerdo de servicio existente, esta solución que desafía el paso del tiempo, ofrece la posibilidad de actualizarse al equipo más novedoso con un nuevo contrato Full Care de Videojet.

Dependiendo del nivel de cobertura que prefieran, los clientes podrán elegir entre la cobertura Protective o Comprehensive con el programa Full Care de Videojet.



Aspectos destacados

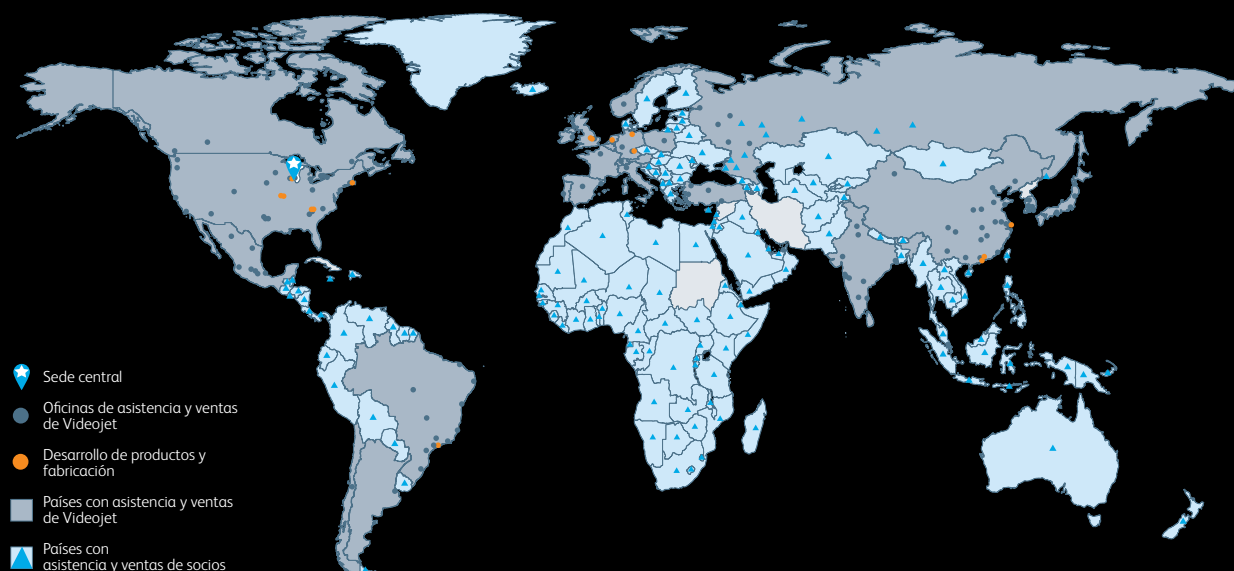
- Concesión de nuevos equipos
- Sin desembolso adicional de capital
- Plazo fijo de 60 meses
- Solución pensada para el futuro
- Cobertura Protective o Cobertura Comprehensive

La tranquilidad viene de serie

Videojet Technologies es un líder mundial en el mercado de la identificación de productos; proporciona soluciones de marcado, codificación e impresión en línea, fluidos para aplicaciones específicas y servicios de LifeCycle Advantage™.

Nuestro objetivo es colaborar con nuestros clientes en los sectores de bienes de consumo envasados, farmacéuticos y de bienes industriales con el fin de mejorar su productividad, proteger sus marcas y garantizar su crecimiento, además de mantenerse a la vanguardia en las normativas y tendencias del sector. Como expertos en aplicaciones para clientes y líderes en tecnologías de inyección de tinta continua (CI), inyección de tinta térmica (TI), marcado por láser, sobreimpresión por transferencia térmica (TTO), etiquetado y codificación de cajas y un amplio catálogo de servicios de impresión, Videojet cuenta con más de 345 000 impresoras instaladas en todo el mundo.

Nuestros clientes confían en Videojet a la hora de realizar impresiones en más de diez mil millones de productos diariamente. La asistencia para ventas a clientes, aplicaciones, servicios y formación se proporciona mediante operaciones directas con un equipo de más de 4000 miembros en 26 países de todo el mundo. Además, la red de distribución de Videojet incluye más de 400 distribuidores y fabricantes de equipos originales (OEM), que prestan servicio en 135 países.



Teléfono: **91 383 12 72**
Correo electrónico:
informacion@videojet.com
o visite el sitio web **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2017 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.
La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos.
Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

N.º de pieza: SL000637
br-lifecycle-advantage-es-0917

