

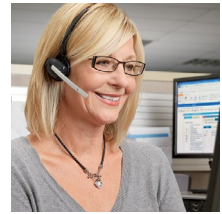


Servicio y soporte de Videojet

Servicio de mantenimiento global

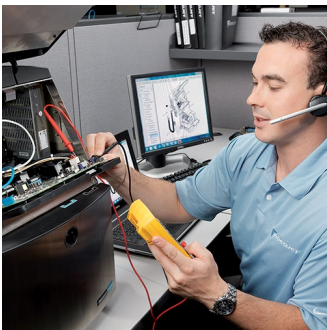


Amplia oferta de servicio diseñada pensando en usted



Estamos orgullosos de fijarnos altos estándares en el diseño de productos, la fabricación y la garantía de calidad, pero nuestro compromiso con los clientes no termina aquí.

Para asegurarnos de que consiga los mejores resultados y potencie el tiempo de funcionamiento, ofrecemos una gama de productos de servicio y paquetes de formación para que proporcionen asistencia continua.



Tanto si desea contratar los servicios técnicos como si desea mantener el sistema de codificación Videojet por sus propios medios, le ofrecemos un plan de servicios adaptado a sus necesidades de producción.

Qué esperar de nuestros servicios:

Ingenieros de servicios certificados

Tratamiento profesional y coherente del cliente en todas sus instalaciones

Gestión de piezas

Reducción al mínimo del inventario de piezas in situ y eliminación del gasto que supone adquirir piezas innecesarias

Mantenimiento preventivo

Verificaciones del estado de las impresoras de 360, para potenciar al máximo el rendimiento y reducir el tiempo de inactividad de su línea

Formación de operarios

Formación adicional para operarios, para el personal nuevo contratado o ante nuevos requisitos de codificación

Cobertura de reparación

Cobertura completa de emergencias de reparación, incluidas piezas, mano de obra * y desplazamiento

Asistencia técnica telefónica en horario ininterrumpido

Acceso directo a expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda

Servicios de consulta y asistencia para aplicaciones

Ayuda para el uso de aplicaciones y la optimización de la calidad de impresión, además de asesoramiento experto para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes

Sustitución de piezas sometidas a desgaste

Cobertura completa para las piezas necesarias sometidas a desgaste, por ejemplo, núcleo de la Serie 1000, cabezales de impresión de la Serie 2300 o tubos láser

Servicio de prioridad durante todo el año

Tiempo de respuesta más rápido para que su línea vuelva a funcionar más rápidamente

* Mano de obra durante el horario laboral

Seleccione su nivel de servicio ideal:

Arranque

La introducción perfecta a la tranquilidad con una transición sin problemas durante la adopción de las nuevas impresoras.

Preventivo

Mientras su equipo se centra en la producción, nuestros técnicos protegen su equipo con visitas periódicas de mantenimiento.

Protector

Para un equipo capaz de realizar un mantenimiento general, aprovéchese de la cobertura de reparación y de la sustitución de piezas desgastadas.

Extensivo

Déjenos que nos ocupemos de todo y disfrute de un 100 % de cobertura para optimizar de forma proactiva el rendimiento de la impresora.

	Arranque	Preventivo	Protector	Extensivo
Asistencia técnica telefónica	●	●	●	●
Mantenimiento preventivo	●	●		●
Cobertura de reparación	●		●	●
Sustitución de piezas desgastadas			●	●
Servicio prioritario	●		●	●
Formación básica de operarios	●			●
Servicio de consulta y soporte de aplicaciones	●			●
Alquiler de equipo opcional disponible			●	●

Para obtener más información sobre todos los productos de servicio, consulte nuestra hoja de especificaciones de productos y cualquier cita profesional suministrada por Videojet.

Podrá disfrutar de:

Ventaja de rendimiento

Las impresoras con un mantenimiento adecuado experimentan menos tiempos de inactividad, duran más y aumentan la productividad del operario. Confíe en los técnicos de mantenimiento certificados de Videojet para preservar su equipo de codificación en situaciones de máximo funcionamiento.

Ventaja económica

Los costes de mantenimiento son predecibles si protege su presupuesto frente a costosos fallos del equipamiento, al tiempo que bloquea los servicios de futuro con el precio actual.

Ventaja de mantenimiento

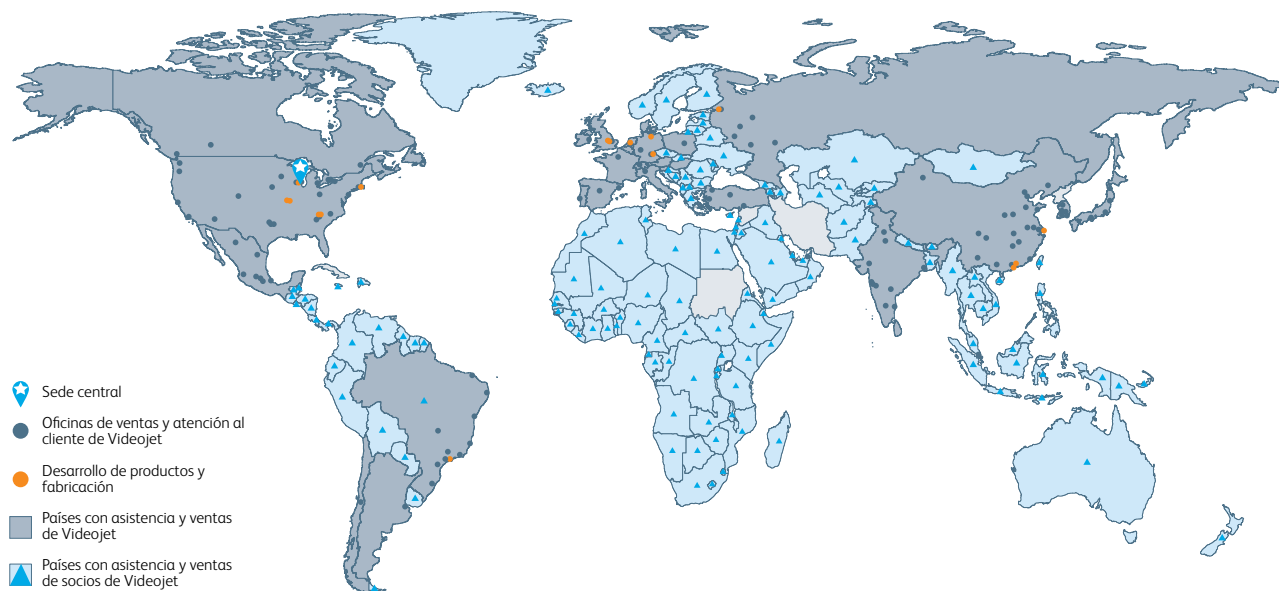
Los clientes obtienen de los técnicos de Videojet un servicio de mantenimiento rápido, prioritario y de calidad. Nuestros expertos cualificados, que forman parte del mayor equipo de mantenimiento del sector, están dispuestos a responder rápidamente a todas sus necesidades.

La tranquilidad viene de serie

Videojet Technologies es una empresa líder mundial en el mercado de la identificación de productos que ofrece soluciones de marcado, codificación e impresión en línea, fluidos para aplicaciones específicas y servicios para el ciclo de vida de tales soluciones.

Nuestro objetivo es colaborar con nuestros clientes en los sectores de bienes industriales, farmacéuticos y de consumo empaquetados con el fin de mejorar su productividad, proteger sus marcas y garantizar su crecimiento, además de mantenerse a la vanguardia de las normativas y tendencias del sector. Como expertos en aplicaciones para clientes y líderes en tecnologías de inyección de tinta continua (CIJ), inyección de tinta térmica (TIJ), marcado por láser, impresión por transferencia térmica (TTO), etiquetado y codificación de cajas, y un amplio catálogo de servicios de impresión, Videojet cuenta con más de 325 000 impresoras instaladas en todo el mundo.

Nuestros clientes confían en Videojet a la hora de realizar impresiones en más de diez mil millones de productos diariamente. La asistencia de ventas a clientes, aplicaciones, servicios y formación se proporciona mediante operaciones directas con más de 3 000 miembros de equipos en 26 países de todo el mundo. Además, la red de distribución de Videojet incluye más de 400 distribuidores y fabricantes de equipos originales que prestan servicio en 135 países.



Teléfono: **91 383 12 72**
Correo electrónico:
informacion@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2014 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S.L. se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

SL000503

