



Atendimento e suporte da Videojet

Serviço abrangente

Deixe-nos cuidar de todas as suas necessidades de serviço para que você possa ficar tranquilo e ajudar a maximizar o desempenho da impressora.

Obtenha o máximo uptime e aumente a sua produtividade terceirizando o serviço de seu equipamento de codificação para a Videojet. Beneficie-se do cuidado completo de todas as necessidades de peças de substituição e manutenção, bem como acesso instantâneo a nossos conselhos de especialistas e suporte de aplicações.

A equipe de serviços da Videojet pode ajudar você a otimizar as suas soluções de marcação e codificação - desde suporte ao telefone e serviços no local à manutenção preventiva e treinamento do operador - tudo com custos previsíveis e serviços profissionais e imediatos.



Benefícios:

- **Abordagem proativa** com manutenção preventiva, verificação da saúde, upgrade de software e apoio/instrução ao operador.
- **Cobertura completa** de mão de obra¹, peças e viagens para atender a todas as necessidades de serviço de reparo além da garantia.
- **Alta prioridade de resposta** dos especialistas de serviço da Videojet.
- **Visibilidade completa** de orçamentos de manutenção e serviço Consulte o acordo de serviços para saber sobre os detalhes específicos.

O que está incluído:	Apoio técnico abrangente
por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana	●
Manutenção Preventiva	●
Cobertura de conserto de falhas	●
Substituição de peças de desgaste	●
Serviço prioritário	●
Treinamento básico de operador	●
Serviços de consultoria e suporte de aplicação	●
Serviço Remoto <ul style="list-style-type: none"> • Alertas remotos • Recuperação remota • Painéis • Assistência de especialistas² 	○

¹ Trabalho durante horário comercial normal

² Disponível apenas com conexão à Videojet Cloud

● Padrão ○ Opcional

O que esperar de nossos serviços:

Engenheiros de serviço certificados

Apoio ao cliente profissional e consistente em suas instalações

Gerenciamento de peças

Minimize os seus inventários de peças no local e elimine a despesa da compra desnecessária de peças

Manutenção preventiva

VERIFICAÇÕES DA SAÚDE DA IMPRESSORA 360 graus para maximizar a performance e ajudar a reduzir o tempo de inatividade em sua linha

Treinamento do operador

Treinamento adicional do operador para quando você contratar uma nova equipe ou para quando surgir uma nova norma de codificação

¹ Trabalho durante horário comercial normal

Cobertura de conserto de falhas

Cobertura completa de emergências de conserto de quebra, incluindo peças, trabalho¹ e viagens do técnico

Suporte técnico por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana durante todo o ano

Acesso direto aos especialistas técnicos da Videojet sempre que você precisar de ajuda

Serviços de consultoria e suporte de aplicação

Orientação sobre otimização da qualidade de impressão e aplicações, além de conselhos de especialistas para deslocar ou configurar novas linhas e alterar as mensagens

Substituição de peças de desgaste

Cobertura completa para peças de desgaste necessárias como núcleos da série 1000, tubos de laser ou cabeçais de impressão para as séries 2300. Consulte o acordo de serviços para saber sobre os detalhes específicos.



Ligue para **351 219 587 810 / 1**
envie um e-mail para
informacion@videojet.com
ou acesse **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.
Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1
2615 - 356 Alverca do Ribatejo
Lisboa – Portugal

© 2014 Videojet em Portugal – Todos os direitos reservados.

A Videojet em Portugal possui uma política de melhoria contínua nos produtos. Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

