



Uma solução
impecável
Caso de estudo da
Dutch Gold Honey

Dutch Gold Honey coleta economias com solução de codificação aprimorada da Videojet

O que começou em 1946 como um hobby de apicultura para Ralph e Luella Gamber evoluiu para uma empresa próspera com 66 anos de operação. A Dutch Gold Honey tornou-se a maior empresa familiar de fornecimento de mel dos Estados Unidos. Localizada em Lancaster, Pensilvânia, a Dutch Gold Honey produz 12 tipos diferentes de mel, incluindo uma linha de mel orgânico e três variedades de xarope. Lidando com exigências de clientes, varejistas, operadores de serviços alimentícios e fabricantes de alimentos, a Dutch Gold Honey precisava ser capaz de embalar seu mel em uma ampla variedade de embalagens – desde garrafas plásticas pressionáveis até caminhões-tanque.

Para acompanhar a demanda, a Dutch Gold Honey recorreu a uma solução de codificação completa da Videojet Technologies Inc.

para codificar com rapidez e precisão tanto os produtos quanto as caixas, de modo a atender com sucesso aos requisitos de seus clientes.

Aperfeiçoando códigos em múltiplas linhas de produção

A Dutch Gold Honey desejava embalar e codificar seus produtos da maneira mais eficiente possível e, ao mesmo tempo, atender às demandas variáveis de seus clientes. Um produto codificado incorretamente pode ser rejeitado no armazém ou, o que é ainda pior, pode ter que ser recolhido depois de chegar às prateleiras da loja.

“Depois que implementamos o CLARiSUITE, ele eliminou 99,9% dos nossos problemas de codificação.”

Jim Gerlach, Agendador de Produção



“A codificação correta dos produtos é incrivelmente importante para a rastreabilidade.”

Jill Clark, Diretora de Vendas e Marketing

Clark continua: “O uso de um sistema como esse nos proporciona a confiança de que os produtos que colocamos no mercado estão codificados corretamente e, obviamente, nos dá a tranquilidade de que não teremos rejeição dos armazéns nem problemas nos níveis de varejo.”

A Dutch Gold Honey continua recebendo cada vez mais requisitos de codificação a cada ano e sempre é capaz de atender às necessidades mutáveis de seus clientes. O sistema CLARISUITE permite que a empresa se expanda e proporciona a comodidade de saber que todas as informações estão corretas e atendem às necessidades dos clientes.



Videojet 1510 imprimindo on-line

A empresa enfrentava os seguintes desafios:

1. Uma ampla gama de requisitos de empacotamento

Muitos clientes da Dutch Gold Honey possuíam requisitos de codificação altamente específicos. A empresa lidava regularmente com mais de 300 códigos diferentes. Havia também códigos especiais durante épocas festivas e solicitações específicas de clientes. Garantir que o código adequado seja inserido no produto correto no momento certo é um desafio operacional crucial.

2. Falta de coordenação entre a codificação primária e secundária

O código inserido no produto precisa ser compatível com o código inserido nas caixas. Ambos os códigos precisam estar de acordo com a etiqueta do produto. Se dois desses três elementos não combinarem, há risco de retrabalho e recall em potencial.

3. Transição de linhas frequente

Em média, a Dutch Gold Honey muda os códigos de três a seis vezes por linha todos os dias. Anteriormente, cada transição levava de 5 a 10 minutos. Os operadores caminhavam até as impressoras e inseriam manualmente os códigos para ambas as impressoras. O uso de um processo manual abre a possibilidade de erro humano, o que causa desperdícios e afeta a produtividade.

“Precisávamos de uma maneira melhor de coordenar nossas impressoras de frascos com as impressoras de caixas” explicou Jim Gerlach, agendador de produção da Dutch Gold Honey. “Depois de trabalhar com a Videojet por mais de 30 anos, nós desenvolvemos um relacionamento sólido. Recorremos a eles para nos ajudar a resolver esse problema.”

Confiando em uma parceria comprovada

Gerlach e o chefe de manutenção de produção da Dutch Gold, Jose Torres, trabalharam em estreita colaboração com a equipe da Videojet para avaliar as necessidades do sistema de codificação e determinar a melhor solução para integração em rede das operações de codificação.

A equipe elaborou uma solução de codificação completa que incluía:

- Atualização das linhas de produção e das impressoras
- Integração em rede através do software de garantia de códigos CLARISUITE da Videojet

O software foi projetado para proporcionar uma melhor coordenação de três impressoras de jato de tinta contínuas de caracteres pequenos Videojet 1510 da Dutch Gold Honey para as diversas variedades de frascos plásticos e seis impressoras de jato de tinta de caracteres grandes Videojet 2350 para caixas de transporte de diferentes tamanhos. Ele extrai os dados básicos do cliente do banco de dados da Dutch Gold Honey para coordenar as operações de produção e codificação. Além disso, a Dutch Gold utiliza o recurso de Gerenciamento de Mensagens do CLARISUITE para garantir e simplificar o gerenciamento de dados, permitindo que Gerlach e Torres criem, armazenem e editem todas as mensagens de maneira centralizada.

Impulsionando a produtividade através da Garantia de Códigos

Depois que a decisão sobre o hardware e o software foi tomada, a Videojet trabalhou em estreita cooperação com a Dutch Gold Honey para preparar a implementação. Durante uma semana, eles pré-carregaram o banco de dados CLARISUITE com as informações dos clientes, como datas de venda/vencimento, números de lotes, dados de códigos de barra, descrições das caixas e elementos gráficos. Mais de 300 códigos diferentes foram colocados em 15 modelos, com cada mensagem sendo iniciado por um operador que escaneia um código de barras exclusivo. Após a instalação, as novas impressoras foram colocadas em rede e ligadas a um banco de dados de mensagens centralizado.

A equipe Videojet não apenas instalou e testou o hardware e software, mas também forneceu treinamento no local aos operadores e à equipe de manutenção da Dutch Gold Honey para colocá-los no ritmo correto.





Videojet 2350 imprimindo em caixas de transporte



Código de jato de tinta sobre garrafa plástica



Tela do software CLARISUITE

Uma nova Solução de Garantia de Códigos da Videojet foi integrada com sucesso às linhas de produção da Dutch Gold. Ela trouxe os seguintes benefícios:

1. Racionalização do processo de mudança de linha

Um operador escaneia três códigos de barra de uma folha de trabalho e a mudança de linha está concluída. A mensagem é extraída do banco de dados e enviada às impressoras de frascos e aos codificadores de caixas. Isto economizou quase cinco minutos por configuração para a Dutch Gold Honey, o que significa 1,5 hora por dia ou 7,5 horas por semana, reduzindo os erros a quase zero.

Torres declara que *“Após a implementação do CLARISUITE, temos a confiança de que os códigos estão corretos com os códigos de barras e números exclusivos que a Videojet nos ajudou a criar em nosso banco de dados. É praticamente à prova de erros. Desde que implementamos o CLARISUITE, não tivemos nenhum erro de codificação.”*

2. Padronizar a criação de mensagens

Quando um novo requisito de codificação é recebido, Torres abre um modelo configurado pelo Videojet e preenche as lacunas, como o nome do cliente, a quantidades das caixas, o tamanho dos frascos, etc. A nova mensagem é armazenada no banco de dados e pode ser aplicada aos produtos e caixas quando o código de barras correspondente é escaneado. Segundo Torres, todo o processo é *“extremamente fácil”*.

3. Fornecer informações de produção instantâneas

Sentado à frente de seu computador, Torres consegue saber quais linhas estão em funcionamento e qual é sua velocidade e eficiência. Com base nessas informações, ele pode tomar medidas imediatas para aumentar a produtividade.

Tranquilidade inestimável

Hoje em dia, a Dutch Gold Honey está obtendo um retorno do investimento com a eliminação do retrabalho, do desperdício e dos custos de mão de obra associados ao retrabalho de produtos com codificação incorreta.

A combinação de CLARISUITE e impressoras Videojet resulta em tempo de inatividade extremamente baixo para a Dutch Gold Honey. *“Praticamente não há tempo de inatividade com as impressoras 1510”*, diz Torres. *“Nós as ligamos pela manhã e desligamos à noite. Elas basicamente cuidam de si mesmas, o que permite à minha equipe concentrar-se em outras tarefas importantes.”*

“A equipe de projeto Videojet definiu os requisitos exatos de nossa aplicação antes de chegar ao local para a instalação, a fim que estivéssemos na melhor situação possível para a implementação da nova solução de codificação.”

Jim Gerlach, Agendador de Produção

Características principais do Videojet CLARiSUITE

A solução de garantia de código CLARiSUITE da Videojet ajuda a reduzir as imprecisões de codificação ao remover os erros humanos durante o processo de configuração da mensagem, garantindo que os clientes cumpram as normas regulatórias e do varejo relativas à precisão e à rastreabilidade dos produtos. Os recursos adicionais incluem:

- Seleção do trabalho. Utilize scanners manuais para selecionar o trabalho de impressão adequado, garantindo que a mensagem correta seja carregada automaticamente e esteja pronta para ser aplicada ao longo de toda a linha de produção.
- Dispositivos conectados. Conecte os scanners e codificadores simultaneamente a partir de um único ponto para maximizar a produtividade.
- Validação de código de barras. Os scanners podem estar localizados em diversos pontos da linha de produção para garantir o uso das matérias-primas corretas ou a precisão dos códigos de barras nos recipientes de transporte. Se um scanner detecta um código ilegível ou incorreto, ele pode disparar um alerta, rejeitar o produto ou parar a linha de produção.

Garantia de códigos Videojet

A solução de Garantia de Códigos da Videojet assegura que o código correto seja aplicado no local correto e no produto ou embalagem corretos.

Benefícios para o cliente:

- Aumentar os ganhos de produtividade
- Reduzir o risco, o retrabalho e os recalls
- Garantir e racionalizar a gestão de dados
- Proteger a marca



Jose Torres, Chefe de Manutenção da Produção
Demonstração de troca de mensagens

“...Temos certeza de que os códigos estão corretos... Isso é praticamente à prova de erros.”

Jose Torres, Chefe de Manutenção da Produção

Ligue para **+351 219 587 810 / 1**
ou acesse **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.
Videojet Technologies em Portugal
Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1
2615 - 356 Alverca do Ribatejo

© 2016 Videojet Technologies Inc. — Todos os direitos reservados.

A Videojet Technologies Inc. possui uma política de melhorias contínuas dos produtos. Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

