

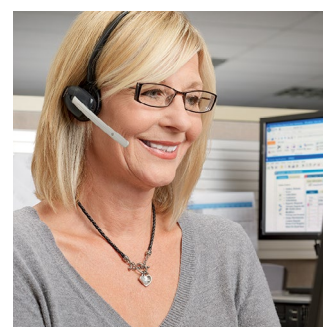
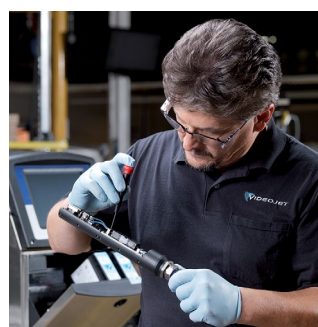
Serwis i wsparcie Videojet

Ochrona przez serwis

Skorzystaj z usług naprawy usterek oraz wymiany części zużywalnych firmy Videojet, aby ułatwić pracę swojemu zespołowi ds. konserwacji.

Pozwalając naszym wyspecjalizowanym serwisantom zająć się naprawą usterek i wymianą dużych części zużywalnych, zapewnisz sobie długi czas sprawności i produktywność linii oraz możliwość skupienia się na celach operacyjnych.

Zespół serwisowy Videojet służy pomocą w optymalizacji rozwiązań z zakresu znakowania — od pomocy telefonicznej i serwisu prowadzonego na miejscu po konserwację profilaktyczną i szkolenia techniczne. Koszty są przewidywalne, a serwis profesjonalny i szybki.



Korzyści:

- **Priorytetowe reagowanie na wezwanie serwisu i ochrona przed utratą wydajności**, co zapobiega problemom wynikającym z eksploatacyjnego zużycia części.
- **Obejmuje wszystkie prace¹, części i dojazdy techników**, co zaspokaja wszelkie potrzeby w ramach napraw usterek.
- **Stać, okresowa opłata pokrywająca koszt części zużywalnych i reagowania w razie usterki**. Szczegóły dostępne w umowie serwisowej.

Co w pakiecie:	Ochrona	Wszechstronność
Całodobowa, całotygodniowa telefoniczna pomoc techniczna	●	●
Konserwacja profilaktyczna		●
Naprawy usterek	●	●
Wymiana części zużywalnych	●	●
Usługi priorytetowe	●	●
Podstawowe szkolenie operatora		●
Usługi doradztwa i pomoc w zakresie zastosowań		●
Serwis zdalny	○	○
<ul style="list-style-type: none"> • Alerty zdalne • Zdalne wznawianie • Tablice rozdzielcze • Pomoc ekspertów² 		

¹ Usługa realizowana w normalnych godzinach pracy

² Dostępne tylko w połączeniu z chmurą Videojet

● Standard ○ Opcja

Czego można oczekiwać od naszego serwisu:

Certyfikowani technicy serwisowi

Jednakowa i profesjonalna obsługa we wszystkich obiektach klienta

Zarządzanie częściami

Ogranicz do minimum ilość części zmagazynowanych w firmie i uniknij zakupu niepotrzebnych elementów

Naprawy usterek

Kompleksowa naprawa nagłych usterek, w tym części, praca¹ i dojazd technika. Szczegóły dostępne w umowie serwisowej.

Całodobowa, całotygodniowa telefoniczna pomoc techniczna przez cały rok

Bezpośredni dostęp do fachowców firmy Videojet, gdy tylko potrzebna jest pomoc

Wymiana części zużywalnych

Pełna obsługa w zakresie niezbędnych części zużywalnych, w tym rdzeni drukarek z serii 1000, tub lasera i głowic drukujących do drukarek serii 2300. Szczegóły dostępne w umowie serwisowej.

Priorytetowa obsługa przez cały rok

Krótszy czas reakcji umożliwiający szybsze przywrócenie linii do pracy.

¹ Usługa realizowana w normalnych godzinach pracy

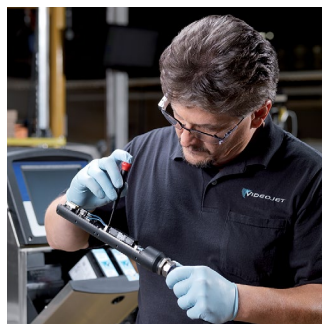
Mniej przestołów i błędów dzięki szkoleniom technicznym

Uzupełnieniem wybranego poziomu obsługi serwisowej może być jeden z oferowanych przez nas programów szkoleniowych — od podstawowego i zaawansowanego szkolenia operatorów po zaawansowany instruktaż w dziedzinie konserwacji. Niezależnie od tego, czy posiadany sprzęt do znakowania i kodowania Videojet jest nowy czy eksploatowany od wielu lat, skorzystanie z narzędzi, technik i procesów poznanych dzięki programom szkoleń technicznych Videojet pozwoli zwiększyć jego wydajność i skuteczniej eliminować błędy.

Programy szkoleń technicznych Videojet mogą być dostosowywane do konkretnych okoliczności, takich jak:

- określone wdrożenia z zakresu znakowania,
- możliwości techniczne zespołu,
- harmonogram produkcji,
- wyzwania operacyjne.

Skontaktuj się z technikiem ds. sprzedaży, aby dowiedzieć się więcej o szkoleniach technicznych Videojet i o tym, jak mogą one pomóc uzyskać najwyższą efektywność pracy drukarek i jakość znakowania, obniżyć koszty części i wielkość zapasów oraz zoptymalizować wykorzystanie materiałów eksploatacyjnych.



Zadzwoń pod numer **887 444 600**
napisz na adres **marketing@videojet.com**
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o.
Ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa, Polska

© 2014 Videojet Technologies Inc. — wszelkie prawa zastrzeżone.

Polityka firmy Videojet Technologies Inc. przewiduje ciągłe doskonalenie oferowanych produktów. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w konstrukcji lub w parametrach bez uprzedniego powiadomienia.

