



Zdalny serwis VideojetConnect™

# Błyskawiczny dostęp do informacji zwiększa produktywność

## Zdalny serwis VideojetConnect™ pomaga ograniczyć potencjalne przestoje drukarek

Zdalny serwis VideojetConnect oferuje użytkownikom trzy funkcje: wysyłanie ostrzeżeń za pomocą e-mail, tablice rozdzielcze pracy drukarek i zdalne wznawianie. Funkcje te skracają czas reakcji i czas przestoju drukarek. Na ilustracji poniżej pokazano, w jaki sposób ostrzeżenia za pomocą e-mail stosowane wraz z tablicą rozdzielczą pracy drukarki mogą pomóc użytkownikom uniknąć przestojów.

**VIDEOJET** Home Settings Logout

« Back Last Updated - < 00h:01m

Customer: XYZ Packaging  
Printer: Production Line 47  
Current Job: 1410  
Serial #: 126456789ZED

**Printer Status: Error**  
Unable to control viscosity

Connect using VNC

**Event History**

Display Mode: Historic Data Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + Status +  
Ink Data + Makeup Data +  
Core Data + System Parameters +

Ten ekran tablicy rozdzielczej pokazuje 12-godzinny postęp systemu od zwykłego komunikatu ostrzegawczego do awarii drukarki. W tym przypadku zostały wysłane komunikaty ostrzegawcze, ale nikt na nie zareagował. Niepodjęcie odpowiednio wcześniej działań doprowadziło do ponad dwugodzinnego przestoju niezbędnego do zdiagnozowania usterki i wymiany uszkodzonej drukarki. Gdyby szybko zareagowano na powiadomienia zapewniane przez zdalny serwis VideojetConnect, można byłoby uniknąć tej kosztownej przerwy w produkcji.

### USTERKA

Nie można kontrolować lepkości  
Awaria drukarki

### Ostatnie ostrzeżenie

Lepkość zbyt wysoka  
1 godzina przed usterką

### Drugie ostrzeżenie

Wkład makeupu jest pusty  
10 godzin przed usterką

### Pierwsze ostrzeżenie

Niski poziom we wkładzie makeupu  
12 godzin przed usterką



# Wykorzystaj dane i łączność do zwiększenia produktywności

Dzięki błyskawicznemu dostępowi do danych drukarki możesz skrócić czas reakcji i przyspieszyć wznowienie pracy linii.

## 1. wiem

### Zdalne powiadomienia

Inteligentne oprogramowanie błyskawicznie wysyła powiadomienia e-mail o potencjalnych nietypowych zdarzeniach lub błędach mających wpływ na wydajność drukarki Videojet, co pozwala na szybszą reakcję.

## 1. reaguję

### Tablice rozdzielcze

Dzięki możliwości wyświetlenia stanu wszystkich drukarek Videojet w zakładzie i przejścia do bardziej szczegółowych informacji o poszczególnych urządzeniach możesz reagować jeszcze szybciej. Wartości konfiguracyjne można szybko wyświetlić bez skomplikowanych czynności, a wykresy wydajności pozwalają prześledzić historię urządzenia i wskazać przyczyny przestoju.

## 1. wznawiam pracę

### Zdalne wznawianie pracy

Funkcja zdalnego dostępu umożliwia przeszkolonym serwisantom lub ekspertom Videojet z odpowiednimi uprawnieniami sprawdzenie systemu operacyjnego drukarki Videojet, znalezienie przyczyny problemu, a nawet wprowadzenie koniecznych poprawek ustawień online. Ten wirtualny dostęp pozwala na szybsze wznowienie pracy, często bez wizyty serwisanta w placówce.

## 1. Zwiększam wydajność

### Optymalizacja wydajności

Korzystaj z analizy danych oraz raportów zdalnego serwisu na żądanie na potrzeby identyfikowania możliwości zwiększenia wydajności, stosowania działań naprawczych oraz wprowadzania ulepszeń operacyjnych.

1.  
Wiem

1.  
Reaguję

1.  
Wznawiam pracę

1.  
Udoskonalam

*Funkcje zdalnego serwisu są dostępne w wybranych regionach świata. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Videojet, aby uzyskać informacje na temat dostępności w Twojej lokalizacji.*

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę:  
[www.videojet.pl/remoteservice](http://www.videojet.pl/remoteservice)

Zadzwoń pod numer **887 444 600**  
Napisz na adres **handel.em@videojet.com**  
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o.  
Ul. Kolejowa 5/7  
01-217 Warszawa, Polska



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.  
Polityka firmy Videojet Technologies Inc. zakłada nieustanne doskonalenie oferowanych produktów.  
Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych oraz zmian w specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Nr kat. SL000647  
ss-Immediate-visibility-to-improve-productivity-pl-0517

