

Ulotka użytkowa



Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service

Optymalizacja wydajności drukarek Videojet

Wyzwanie

Pomimo znacznych usprawnień technologii produkcji wielu producentów nie ma pełnej orientacji co do ukrytych przyczyn i kosztów związanych z przestojami drukarek. Często awaria systemu znakowania powoduje zatrzymanie produkcji. Może to oznaczać kosztowną i niedogodną przerwę w operacjach prowadzonych w zakładzie. Dane mogą odgrywać kluczową rolę w proaktywnej i predykcyjnej konserwacji drukarek i optymalizacji produkcji. Do chwili wdrożenia serwisu zdalnego VideojetConnect™ Remote Service* żaden producent drukarek nie oferował firmom produkcyjnym informacji w tym zakresie.

Atuty oferty Videojet

We współpracy z klientami firma Videojet opracowała nowatorskie, inteligentne rozwiązanie do pomiarów, śledzenia i formułowania istotnych zaleceń dotyczących optymalizacji czasu sprawności. Technologia zdalnego serwisu VideojetConnect™ Remote Service zapewnia dostęp do kluczowych i mierzalnych danych produkcyjnych. Dane te w połączeniu z raportowaniem dynamicznym umożliwiają producentom proaktywne rozwiązywanie problemów związanych z drukarkami Videojet. Efektem końcowym jest minimalizacja przestojów, optymalna dostępność drukarki oraz bardziej wydajna i rentowna produkcja.

* Funkcje zdalnego serwisu są dostępne w wybranych regionach świata. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Videojet, aby uzyskać informacje na temat dostępności w Twojej lokalizacji.

Innowacyjne rozwiązania zapewniają dostęp do danych dotyczących wydajności drukarek Videojet na skalę większą niż dotychczas, a także pozwalają producentom zidentyfikować przyczyny ukryte i koszty związane z przestojami w celu optymalizacji produkcji

Procesy produkcji przemysłowej stają się coraz bardziej wyrafinowane. Jednocześnie rosną wymagania wobec pracowników odpowiedzialnych za produkcję bez wsparcia ich dodatkowymi zasobami. Postęp technologiczny i operacyjny skłania przedsiębiorstwa do większego nacisku na realizację celów opartych na obiektywnych i mierzalnych wskaźnikach dotyczących produkcji. Świadczy o tym wzrost popularności takich wskaźników jak OEE, który obejmuje dostępność, wydajność i jakość, a także liczbę wytworzonych produktów i ilość odpadów.

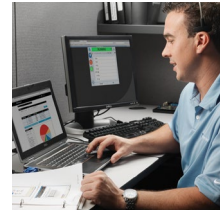
Choć nie jest to oczywiste, urządzenia do znakowania stanowią integralny element procesu produkcji i mogą mieć znaczący wpływ na wartość OEE i innych wskaźników wydajności. Ponad 75% klientów firmy Videojet wskazuje, że wysłanie produktu bez kodu jest niemożliwe. Ponadto nieplanowany przestój drukarki powoduje zatrzymanie linii produkcyjnej. W przypadku linii produkcyjnych, które całkowicie przerywają pracę w chwili wystąpienia problemów ze znakowaniem wstrzymanie produkcji może niekorzystnie wpływać na wydajność i dostępność linii.

Czołowe systemy znakowania są zaprojektowane pod kątem maksymalizacji czasu pracy bez przestojów, niezawodności i wydajności. Niestety pracownikom produkcji nie zawsze udaje się zapewnić optymalną wydajność pracy drukarek w zakładzie. Co więcej, różnica pomiędzy optymalną i faktyczną wydajnością urządzeń do znakowania często stanowi koszt ukryty, gdyż wielu producentów nie śledzi wydajności drukarki w sposób obiektywny. Zdalny serwis VideojetConnect™ Remote Service (VRS) umożliwia klientom śledzenie pracy drukarki w czasie rzeczywistym i pozyskiwanie danych do analizy. Usługa ta pozwala producentom na obiektywny pomiar wydajności drukarki i jej faktycznego wpływu na produkcję.



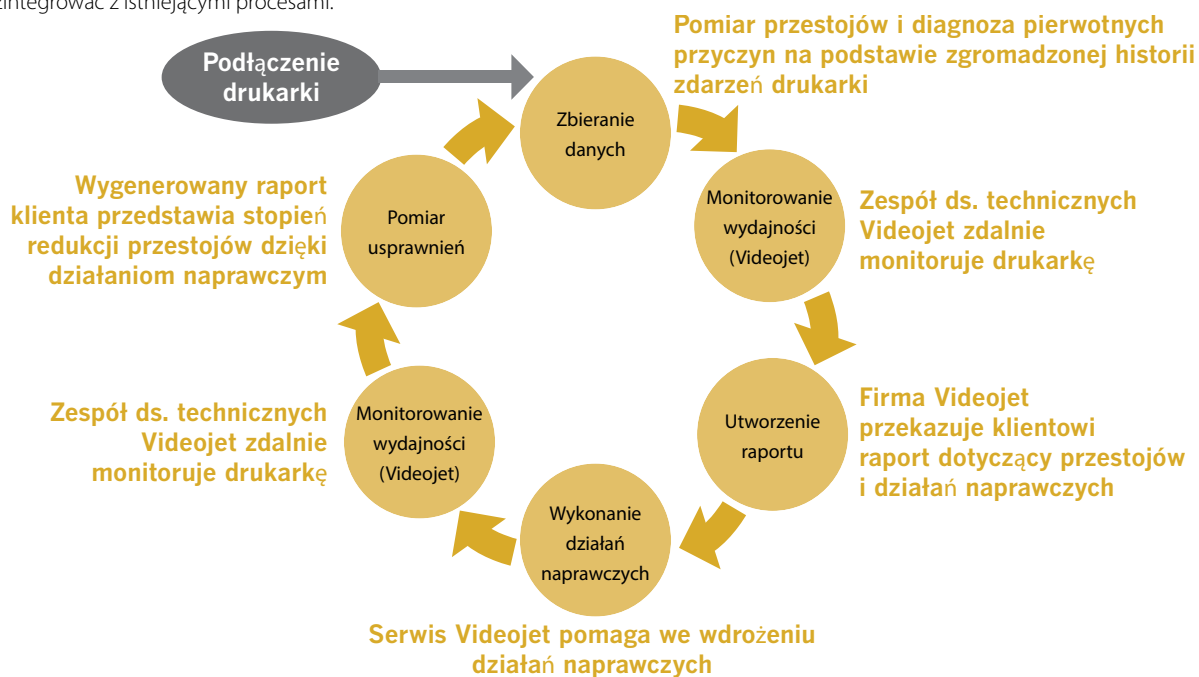
Improve

Wzrost wydajności dzięki zdalnemu serwisowi VideojetConnect™ Remote Service



Podejście firmy Videojet do wydłużania czasu ciągłej pracy drukarek

W celu lepszego zrozumienia kwestii związanych z wydajnością drukarki oraz określenia możliwości optymalizacji produkcji firma Videojet aktywnie współpracuje z klientami w zakresie analizy danych drukarek. Firma Videojet przeprowadziła dwuletnie badania, w czasie których zebrala dane z około 1000 urządzeń sieciowych. Wyniki analizy wskazują, że pomimo wysokiej niezawodności urządzeń firmy Videojet niektórzy klienci nie uzyskują optymalnego poziomu dostępności i wydajności drukarki ze względu na luki w wiedzy operatorów oraz brak podstawowej konserwacji. Dysponując danymi drukarki, firma Videojet ma teraz możliwość proaktywnego określenia tych niedociągnięć w pracy operatora i urządzenia. Co więcej, dane te umożliwiają ekspertom z firmy Videojet opracowanie planów działań, które producenci mogą łatwo zintegrować z istniejącymi procesami.





Wykorzystanie danych drukarki w celu wydłużania czasu sprawności

Skrótowe ujęcie: lepsze wyniki dzięki analizie danych

Klient A
Branża: Produkty papiernicze
Zatrudnienie: > 3300
Liczba lokalizacji = 17
Liczba zdalnie podłączonych drukarek: 31
Technologia: Atramentowy druk ciągły

Klient B
Branża: Produkty przemysłowe
Zatrudnienie: > 8500
Liczba lokalizacji = 65
Liczba zdalnie podłączonych drukarek: 63
Technologia: Atramentowy druk ciągły

Dane były zbierane po wdrożeniu zdalnego serwisu VideojetConnect™ Remote Service w wielu lokalizacjach w zakładach dwóch dużych klientów firmy Videojet. Pomimo różnic wynikających z odmienności branż uzyskane możliwości poprawy były bardzo podobne.

Po dogłębnej analizie danych firma Videojet zidentyfikowała ukryte przyczyny i koszty przestoju oraz pomogła obu klientom wdrożyć środki zaradcze w celu poprawy dostępności i wydajności drukarek:

Źródła przestoju

Nieterminowe uzupełnianie płynów (powodujące nadmierne zagęszczenie atramentu oraz awarie drukarki ze względu na nieprawidłową lepkość).

Braki w zakresie podstawowej konserwacji (regularne czyszczenie głowicy drukującej może eliminować ryzyko niedrożności spowodowanej nagromadzeniem się wyschniętego atramentu).

Niedostateczna wiedza na temat drukarki (operatorzy nie zmienili ustawień drukarki po jej przeniesieniu na inną linię z innym zastosowaniem).

Środki zaradcze

Alerty e-mail dostosowane do potrzeb klienta, wysyłane do głównego operatora (dla poszczególnych zmian); przeszkolenie operatorów w zakresie wpływu punktualnego uzupełniania płynów na działanie drukarki.

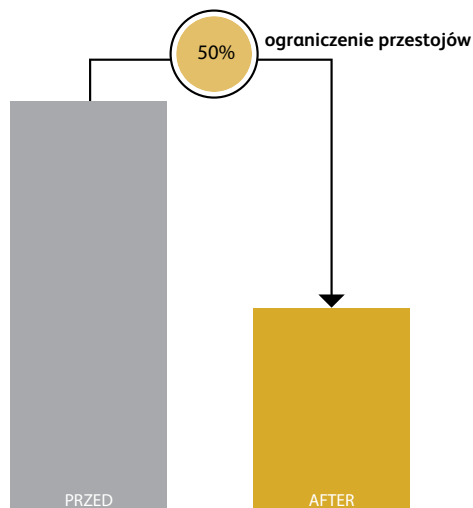
Przeszkolenie operatorów w zakresie właściwej procedury czyszczenia głowicy drukującej i zalecanej częstotliwości w zależności od działania i środowiska pracy drukarki.

Przeszkolenie operatorów w zakresie korzystania z menu ustawień drukarki, w tym modyfikowania ustawień dla każdej linii. Korzystanie z pomocy firmy Videojet przy zmianie parametrów dzięki łączności z serwisem zdalnym.

Mniej przestołów

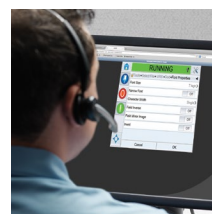
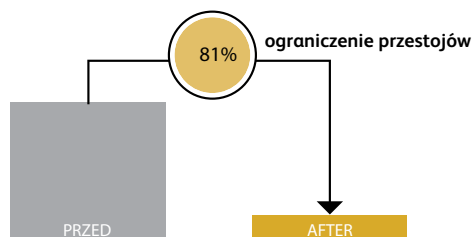
Dzięki wdrożeniu działań naprawczych w ciągu jednego miesiąca zredukowano przestoje o 50% w zakładzie Klienta A i aż o 80% w zakładzie Klienta B. Po wdrożeniu środków zaradczych drukarki obu klientów były monitorowane przez kolejne 30 dni w celu określenia dodatkowych możliwości skrócenia przestołów. Uzyskano następujące wyniki:

Klient A



Zdalny serwis
VideojetConnect™
Remote Service
umożliwia
przejsię
z modelu **naprawy**
i **wymiany**
na model
przewidywania
i **zapobiegania**

Klient B



Podsumowanie

W celu zidentyfikowania możliwości usprawnień należy zebrać dane o wydajności drukarek w określonych zastosowaniach. Dzięki technologii zdalnego serwisu VideojetConnect™ Remote Service użytkownicy mają teraz możliwość korzystania z obszernych danych drukarek i ich wszechstronnej analizy. Dane te i raporty sporządzone na ich podstawie pozwalają producentom na zmianę podejścia do konserwacji drukarek z modelu „naprawy i wymiany” na „przewidywanie i zapobieganie”.

Czy naprawdę znasz ukryte przyczyny i koszty godzinowego przestoju? Skontaktuj się ze specjalistą sprzedaży lub serwisu Videojet, aby poznać korzyści ze zdalnego serwisu VideojetConnect Remote Service.

Zadzwoń pod numer **887 444 600**
Napisz na adres **handel.em@videojet.com**
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o.
Ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa, Polska



© 2017 Videojet Technologies sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Polityka firmy Videojet Technologies Inc. zakłada nieustanne doskonalenie oferowanych produktów. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w konstrukcji lub w parametrach bez uprzedniego powiadomienia.

