

**TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE AGREEMENTS
(Netherlands)**

1. Acceptance

- (a) "**Videojet**" refers to Videojet Technologies B.V. registered in the Netherlands with company number 23081171, the "**Customer**" refers to the person, firm or company identified in the Service Agreement Order Form who purchases the Services from Videojet.
- (b) These Terms and Conditions of Service Agreements together with the documents expressly referred herein to constitute the "**Service Agreement**".
- (c) The Service Agreement Order Form constitutes an offer by Videojet to provide the Services in accordance with the terms of the Service Agreement and such offer shall be deemed to be accepted when the Customer signs the Service Agreement Order Form at which point and on which date a contract shall come into existence.
- (d) Any quotation for the Services given by Videojet shall not constitute an offer capable of acceptance, and is only valid for a period of (20) business days from its date of issue.

2. Services

- (a) Videojet shall provide the maintenance services substantially as described in the Service Agreement, if any, for the equipment identified in the Service Agreement ("**Equipment**"), repair services included in the Service Agreement, if any, for the Equipment if the Equipment fails to conform in all material respects to Videojet's specifications as set out in the relevant equipment manual, and any other services included in the Service Agreement (collectively, "**Services**").
- (b) Videojet reserves the right to make any changes to the Services that are necessary to comply with any applicable law, regulatory requirement or safety requirement, or that do not materially affect the nature or quality of the Services, and Videojet shall notify the Customer in any such event.
- (c) All intellectual property rights in or arising out of or in connection with the Services shall vest in and be owned by Videojet and no licence or transfer of such intellectual property right shall occur except as expressly provided for in this Services Agreement.
- (d) Any replacement parts provided pursuant to the Service Agreement will be new or equivalent in performance to new parts, at no extra charge to the Customer. Parts being replaced at the Customer will become the property of Videojet without cost. The Customer acknowledges certain parts may be subject to discontinuance by the manufacturer, in which event Videojet's obligation shall be limited to it making reasonable endeavours to replace such discontinued parts with a materially equivalent part.
- (e) Videojet shall use reasonable endeavours to provide Services during Videojet's standard local business hours, which excludes weekends and Videojet holidays.
- (f) Videojet will use reasonable endeavours to meet any performance dates specified in the Service Agreement, but any such dates shall be estimates only and time shall not be of the essence for performance of the Services.
- (g) Videojet will provide Services on the Customer's premises unless it is necessary to remove Equipment for Service, or a portion thereof, to the Videojet's repair depot for maintenance.
- (h) Videojet warrants to the Customer that the Services will be provided using reasonable care and skill.
- (i) The Customer will incur and pay charges in accordance with the charges and payment provisions set out in the relevant Videojet quotation as agreed with the Customer. For the sake of certainty, the following services are not included in the Service Agreement and the Customer shall be charged separately for any such service, unless otherwise expressly provided in the relevant accepted Videojet quotation:
 - i) maintenance of accessories or attachments;
 - ii) maintenance of Equipment if the Customer's modification of Equipment has materially increased cost of maintenance;
 - iii) overhauling or rebuilding of Equipment;
 - iv) replacement of continuous ink jet nozzles for Videojet Excel Triumph or 37 series printers;
 - v) replacement of thermal transfer printheads if the Customer uses supplies and other consumables not approved by Videojet for use with Equipment; and
 - vi) de-installation or reinstallation of Equipment or any part thereof at the Customer's request.
- (j) The Service Agreement does not cover repairs or maintenance resulting from:
 - i) Customer misconduct, accident, neglect or misuse;
 - ii) failure of installation site to conform to Videojet's applicable specifications;
 - iii) failure or inadequacy of electric power, humidity or air control;
 - iv) the Customer's use of supplies and other consumables not approved by Videojet for use with Equipment;
 - v) the Customer's failure to follow operating procedures provided by Videojet;
 - vi) service or maintenance performed by a third party or an unauthorised representative of Videojet; and
 - vii) Force Majeure (as defined in clause 8).

**VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMSTEN
(Nederland)**

1. Aanvaarding

- (a) "**Videojet**" verwijst naar Videojet Technologies B.V. geregistreerd in Nederland met bedrijfsnummer 23081171, de "**Klant**" verwijst naar de persoon, firma of bedrijf geïdentificeerd in het bestelformulier van de Serviceovereenkomst die de Diensten van Videojet afneemt.
- (b) Deze Serviceovereenkomstvoorwaarden vormen samen met de hierin uitdrukkelijk genoemde documenten de "**Serviceovereenkomst**".
- (c) Het bestelformulier voor de Serviceovereenkomst vormt een aanbod van Videojet om de Diensten te verlenen in overeenstemming met de voorwaarden van de Serviceovereenkomst en een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard wanneer de Klant het bestelformulier voor de Serviceovereenkomst ondertekent, op welk moment en op welke datum een contract tot stand zal komen.
- (d) Elke door Videojet gegeven offerte voor de Diensten vormt geen aanbod dat kan worden aanvaard, en is slechts geldig voor een periode van (20) werkdagen vanaf de datum van afgifte.

2. Diensten

- (a) Videojet zal de in de Serviceovereenkomst beschreven onderhoudsdiensten leveren, indien van toepassing, voor de in de Serviceovereenkomst geïdentificeerde apparatuur ("**Apparatuur**"), de in de Serviceovereenkomst opgenomen reparatiediensten, indien van toepassing, voor de apparatuur indien de apparatuur niet in alle wezenlijke opzichten voldoet aan de specificaties van Videojet zoals uiteengezet in de relevante apparatuurhandleiding, en alle andere in de Serviceovereenkomst opgenomen diensten (gezamenlijk, "**Diensten**").
- (b) Videojet behoudt zich het recht voor wijzigingen in de Services aan te brengen die nodig zijn om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of veiligheidsvereisten, of die de aard of kwaliteit van de Services niet wezenlijk aantasten, en Videojet zal de Klant in een dergelijk geval op de hoogte stellen.
- (c) Alle intellectuele eigendomsrechten in of voortvloeiend uit of in verband met de Diensten berusten bij en zijn eigendom van Videojet en geen licentie of overdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten zal plaatsvinden behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Serviceovereenkomst.
- (d) Alle vervangende onderdelen die ingevolge de Serviceovereenkomst worden geleverd zullen nieuw zijn of gelijkwaardig in prestaties aan nieuwe onderdelen, zonder extra kosten voor de Klant. Onderdelen die bij de Klant worden vervangen, worden zonder kosten eigendom van Videojet. De Klant erkent dat bepaalde onderdelen door de fabrikant uit productie kunnen worden genomen, in welk geval de verplichting van Videojet beperkt zal zijn tot het leveren van redelijke inspanningen om dergelijke uit productie genomen onderdelen te vervangen door een wezenlijk gelijkwaardig onderdeel.
- (e) Videojet zal zich redelijkerwijs inspannen om Diensten te verlenen tijdens Videojets standaard lokale kantooruren, met uitzondering van weekends en Videojet-feestdagen.
- (f) Videojet zal zich redelijkerwijs inspannen om aan alle in de Serviceovereenkomst vermelde prestatie-termijnen te voldoen, maar dergelijke termijnen zijn slechts schattingen en tijd zal niet van wezenlijk belang zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- (g) Videojet zal Diensten verlenen op het terrein van de Klant tenzij het nodig is om apparatuur voor Service, of een deel daarvan, voor onderhoud naar het Videojets reparatiedepot te brengen.
- (h) Videojet garandeert de Klant dat de Diensten met redelijke zorg en vaardigheid zullen worden verleend.
- (i) De Klant zal kosten op zich nemen en betalen in overeenstemming met de kosten- en betalingsbepalingen opgenomen in de relevante Videojet offerte zoals overeengekomen met de Klant. Voor de zekerheid zijn de volgende diensten niet inbegrepen in de Serviceovereenkomst en zal de Klant afzonderlijk voor een dergelijke dienst worden aangerekend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de relevante aanvaarde Videojet-offerte:
 - i) onderhoud van accessoires of hulpstukken;
 - ii) onderhoud van apparatuur indien de wijziging van de apparatuur door de Klant de onderhoudskosten aanmerkelijk heeft verhoogd
 - iii) revisie of herbouw van apparatuur
 - iv) vervanging van continu inkjet spuitmonden voor Videojet Excel Triumph of 37 serie printers;
 - v) vervanging van thermo-transferprintkoppen als de klant verbruiksartikelen en andere verbruiksartikelen gebruikt die niet door Videojet zijn goedgekeurd voor gebruik met apparatuur; en
 - vi) de-installatie of herinstallatie van de apparatuur of een deel daarvan op verzoek van de Klant.
- (j) De Serviceovereenkomst dekt geen reparaties of onderhoud ten gevolge van:
 - i) wangedrag, ongeval, verwaarlozing of misbruik van de Klant;
 - ii) het niet voldoen van de installatieplaats aan de van toepassing zijnde specificaties van Videojet
 - iii) gebrek of ongeschiktheid van elektrische stroom, vochtigheid of luchtregeling
 - iv) gebruik door de Klant van benodigdheden en andere verbruiksgoederen die niet door Videojet zijn goedgekeurd voor gebruik met apparatuur
 - v) het niet opvolgen door de Klant van door Videojet verstrekte bedieningsprocedures
 - vi) service of onderhoud uitgevoerd door een derde of een niet-geautoriseerde vertegenwoordiger van Videojet; en
 - vii) Overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 8).

3. Billing and Payment

- (a) Payment in full is due within thirty (30) days of the Customer's receipt of invoice unless otherwise agreed in writing by Videojet and the Customer shall make payment in full and in cleared funds to a bank account nominated in writing by Videojet. Videojet shall issue invoices in advance of each payment period identified in the Service Agreement ("**Payment Period**").
- (b) If payment has not been made within the period referred to in the first sub-clause, the Customer will immediately be in default without the requirement of a notice of default. If payment is not made in good time, and commencing on the expiry date of the respective invoice, the Customer will owe interest of 1.5% per month on the entire invoice amount until the date on which total payment is made, without prejudice to Videojet's right to the statutory (trade) interest. In this regard, parts of a month will be regarded as full months. The Customer shall pay the interest together with the overdue amount.
- (c) Videojet may require payment in advance if in its opinion the Customer's financial condition reasonably appears to call for such action.
- (d) The fee for the Service Agreement is based on Videojet performing Services at the location identified in the Service Agreement Order Form. If the Customer relocates Equipment or any part thereof, Videojet may increase the fee if such relocation affects Videojet's cost of performing its obligations hereunder. If Equipment is located outside the Netherlands Videojet may at its option provide the Services and the Customer agrees to pay prevailing travel rates and reasonable expenses incurred by Videojet or Videojet's authorised representative in connection with performing its obligations hereunder.
- (e) All amounts payable by the Customer under this Service Agreement are exclusive of amounts in respect of value added tax chargeable from time to time ("**VAT**"). Where any taxable supply for VAT purposes is made under these Customer by Videojet's to the Customer, the Customer shall, on receipt of a valid VAT invoice from Videojet, pay to Videojet such additional amounts in respect of VAT as are chargeable on the supply of the Services at the same time as payment is due for the supply of the Services.
- (f) Payments are not subject to setoff counterclaim, deduction, withholding (except for any deduction or withholding required by law) or recoupment for any present or future claim the Customer may have. The Customer must notify Videojet in writing of any inaccuracies in invoices within seven (7) days after the invoice date, failing which the Customer will be presumed to have approved the invoice and the invoice will be assumed to be correct.
- (g) The Customer is liable for all costs accompanying the claim. The extra-judicial collection costs amount to 15% of the invoice amount or the part of it that has not been paid, with a minimum of EUR 250, unless the actual costs are higher. If Videojet must serve summons at the Customer's address, the latter will forfeit a penalty of 15% on the owed principal sum (including VAT), without the requirement of the dispatch of an advance notice of default by Videojet, and without prejudice to Videojet's right to claim the de facto judicial costs that it incurred (including but not restricted to the court registry fees, the actually incurred lawyers' fees, attachment costs and disbursements).
- (h) Videojet reserves the right to increase the payments on an annual basis with effect from each anniversary of the commencement date of the Service Agreement in line with the percentage increase in the Producer Price Index in the preceding twelve (12) month period and the first such increase shall take effect on the first anniversary of the commencement date of the Service Agreement and shall be based on the latest available figure for the percentage increase in the Producer Price Index.

4. The Customer's Obligations

- (a) The Customer shall:
- ensure that the information provided on the Service Agreement Order Form is complete and accurate;
 - provide Videojet, its employees, agents, consultants and subcontractors, with access to the Customer's premises, office accommodation and other facilities as reasonably required by Videojet to provide the Services and;
 - take the necessary precautions to ensure the health and safety of Videojet's personnel while present on the Customer's premises;
 - provide Videojet with such access to relevant employees, information and materials as Videojet may reasonably require in order to supply the Services, and ensure that such information is complete and accurate in all material respects;
 - exercise reasonable skill and care in operation and normal maintenance of Equipment and maintain Equipment in conformance with Videojet's maintenance standards, which shall include following and performing Videojet's recommended customer care and cleaning program between calls of Videojet's service representative;
 - operate Equipment within Videojet's published specifications (including, without limitation, all environmental specifications);
 - properly maintain installation site and operating environment;
 - provide necessary utility services for use of Equipment in accordance with Videojet's specifications;

3. Facturering en betaling

- (a) Volledige betaling is verschuldigd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Videojet en de Klant zal volledige betaling verrichten in vrijgemaakte fondsen op een door Videojet schriftelijk aangewezen bankrekening. Videojet zal facturen uitgeven voorafgaand aan elke betalingsperiode die in de dienstverleningsovereenkomst wordt vermeld ("**Betalingsperiode**").
- (b) Indien betaling niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft plaatsgevonden, is de Klant onmiddellijk in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Bij gebreke van tijdige betaling is de Afnemer met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het gehele factuurbedrag tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van Videojet op de wettelijke (handels)rente. Gedeelten van een maand worden in dit verband als volle maanden beschouwd. Afnemer zal de rente tezamen met het achterstallige bedrag voldoen.
- (c) Videojet kan vooruitbetaling verlangen indien de financiële toestand van de Afnemer daartoe naar haar oordeel redelijkerwijs aanleiding lijkt te geven.
- (d) De vergoeding voor de Serviceovereenkomst is gebaseerd op het uitvoeren van Diensten door Videojet op de in het Bestelformulier voor de Serviceovereenkomst aangegeven locatie. Indien de Klant Apparatuur of een deel daarvan verplaatst, kan Videojet de vergoeding verhogen indien een dergelijke verhuizing van invloed is op de kosten van Videojet voor het uitvoeren van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst. Indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt kan Videojet naar eigen keuze de Diensten verlenen en stemt de Klant in met betaling van de geldende reistarieven en redelijke kosten gemaakt door Videojet of Videojets gemachtigde vertegenwoordiger in verband met de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde hiervan.
- (e) Alle door de Klant uit hoofde van deze Serviceovereenkomst verschuldigde bedragen zijn exclusief bedragen in verband met van tijd tot tijd verschuldigde belasting over de toegevoegde waarde ("**BTW**"). Indien een belastbare levering voor BTW-doelinden wordt verricht onder deze Serviceovereenkomst door Videojet aan de Klant, zal de Klant, na ontvangst van een geldige BTW-factuur van Videojet, aan Videojet de aanvullende bedragen betalen met betrekking tot de BTW die verschuldigd is op de levering van de Diensten op hetzelfde moment dat betaling verschuldigd is voor de levering van de Diensten.
- (f) Betalingen zijn niet onderhevig aan verrekening, tegenvordering, aftrek, inhouding (behalve voor enige inhouding of inhouding vereist door de wet) of terugvordering voor enige huidige of toekomstige vordering die de Klant kan hebben. De Klant dient Videojet schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden in facturen binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de factuur te hebben goedgekeurd en de factuur als correct zal worden beschouwd.
- (g) De Klant is aansprakelijk voor alle kosten die de vordering met zich meebrengt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, met een minimum van EUR 250,-, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Indien Videojet aan het adres van de afnemer moet sommen, verbeurt deze een boete van 15% over de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW), zonder dat Videojet hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling behoeft te verzenden, en onverminderd het recht van Videojet om de door haar gemaakte feitelijke gerechtelijke kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de griffierechten, de daadwerkelijk gemaakte advocaatkosten, beslagkosten en verschotten) te vorderen.
- (h) Videojet behoudt zich het recht voor de betalingen jaarlijks te verhogen met ingang van elke verjaardag van de aanvangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst overeenkomstig het stijgingspercentage van de Producentenprijsindex in de voorafgaande periode van twaalf (12) maanden en de eerste dergelijke verhoging zal ingaan op de eerste verjaardag van de aanvangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst en zal gebaseerd zijn op het laatst beschikbare cijfer voor de procentuele stijging van de Producentenprijsindex.

4. Verplichtingen van de Klant

- (a) De Klant zal:
- erfor zorgen dat de informatie op het bestelformulier van de Serviceovereenkomst volledig en nauwkeurig is;
 - Videojet, zijn werknemers, agenten, adviseurs en onderaannemers toegang verlenen tot het pand, de kantoorruimte en andere faciliteiten van de Klant zoals redelijkerwijs door Videojet vereist om de Diensten te verlenen en;
 - de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de gezondheid en veiligheid van Videojets personeel te verzekeren terwijl het op het terrein van de klant aanwezig is
 - Videojet toegang verschaffen tot relevante werknemers, informatie en materialen die Videojet redelijkerwijs nodig kan hebben om de Diensten te verlenen, en ervoor zorgen dat dergelijke informatie in alle wezenlijke opzichten volledig en nauwkeurig is
 - redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid betrachten bij de bediening en het normale onderhoud van de apparatuur en de apparatuur onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsnormen van Videojet, waaronder het volgen en uitvoeren van het door Videojet aanbevolen klantenverzorgings- en reinigingsprogramma tussen oproepen van de servicevertegenwoordiger van Videojet;
 - gebruik de apparatuur binnen de gepubliceerde specificaties van Videojet (inclusief, maar niet beperkt tot, alle milieuspecificaties);
 - installatielocatie en werkomgeving naar behoren onderhouden
 - de nodige nutsvoorzieningen leveren voor gebruik van de apparatuur in overeenstemming met de Videojet-specificaties

- ix) use only Videojet branded consumables and fluids with the Equipment; and
 - x) co-operate with Videojet in all matters relating to the Services and obtain and maintain all necessary licences, permissions and consents which may be required before the date on which the Services are to start.
- (b) If Videojet's performance of any of its obligations hereunder is prevented or delayed by any act or omission by the Customer or failure by the Customer to perform any relevant obligation ("**Customer Default**"):
- i) without limiting or affecting any other right or remedy available to it, Videojet shall have the right to suspend performance of the Services until the Customer remedies the Customer Default, and to rely on the Customer Default to relieve it from the performance of any of its obligations in each case to the extent the Customer Default prevents or delays the Videojet's performance of any of its obligations;
 - ii) Videojet shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Customer arising directly or indirectly from the Videojet's failure or delay to perform any of its obligations as set out in this clause 4(b); and
 - iii) the Customer shall reimburse Videojet on written demand for any costs or losses sustained or incurred by Videojet arising directly or indirectly from the Customer Default.

5. Limited Warranty

- (a) Videojet warrants the Services strictly as provided for in the Service Agreement.
- (b) Certain printing applications may be regulated by applicable laws, such as applications where ink may come into contact with medical devices, pharmaceuticals, cosmetics, food or other substances intended for consumption, or veterinary health products. It is the Customer's obligation to comply with and to ensure that the performance of the terms of this Service Agreement comply with all applicable laws and regulations. Videojet shall not be responsible for any compliance with any laws applicable to the Customer. The Customer shall indemnify Videojet for any losses it suffers as a result of the Customer's non-compliance under this clause 5(b).

6. Confidentiality and Data Privacy

- (a) A party ("**Receiving Party**") shall keep in strict confidence all technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are of a confidential nature and have been disclosed to the Receiving Party by the other party ("**Disclosing Party**"), its employees, agents or subcontractors, and any other confidential information concerning the Disclosing Party's business, its products and services which the Receiving Party may obtain.
- (b) The Receiving Party shall only disclose such confidential information to those of its employees, agents and subcontractors who need to know it for the purpose of discharging the Receiving Party's obligations under the Service Agreement, and shall ensure that such employees, agents and subcontractors comply with the obligations set out in this clause as though they were a party to the Service Agreement. The Receiving Party may also disclose such of the disclosing party's confidential information as is required to be disclosed by law, any governmental or regulatory authority or by a court of competent jurisdiction.
- (c) The collection, storage, deletion and use of personal data from Buyer and its employees takes place in full compliance with the relevant data protection regulations according to the Privacy Policy of Videojet. Further information on data processing, data security and data protection also be found in the Privacy Policy.

7. Remedies and Liability

- (a) Without waiving any other rights or remedies available to it under applicable law or otherwise, Videojet may suspend provision of Services hereunder if the Customer fails to pay any amount due until all past due accounts of the Customer are fully satisfied and Videojet shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Customer arising directly or indirectly from such suspension.
- (b) Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.
- (c) Nothing in the Service Agreement shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for
 - i) death or personal injury caused by negligence; or
 - ii) fraud or fraudulent misrepresentation.
- (d) Subject to the sub-clause (c) above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Customer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, for the following types of loss:
 - i) any direct or indirect loss of profit;
 - ii) any indirect or consequential loss;
 - iii) loss of sales or business;
 - iv) loss of use or corruption of software, data or information;
 - v) loss of agreements or contracts; or
 - vi) loss of or damage to goodwill,
 arising under or in connection with the Service Agreement.

- ix) alleen door Videojet gebrandmerkte verbruiksartikelen en vloeistoffen met de apparatuur gebruiken; en
 - x) samenwerken met Videojet in alle zaken die betrekking hebben op de Diensten en alle noodzakelijke licenties, toestemmingen en vergunningen verkrijgen en handhaven die vereist kunnen zijn voor de datum waarop de Diensten zullen aanvangen.
- (b) Indien Videojets nakoming van enige van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst wordt verhinderd of vertraagd door enig handelen of nalaten van de Klant of nalaten door de Klant om enige relevante verplichting na te komen ("**Wanprestatie van de Klant**"):
- i) zonder beperking of aantasting van enig ander recht of rechtsmiddel dat het ter beschikking staat, zal Videojet het recht hebben de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat de Klant de Klantfout heeft hersteld, en zich op de Klantfout te beroepen om het van de uitvoering van enige van zijn verplichtingen te ontheffen, in elk geval voor zover de Klantfout de uitvoering door Videojet van enige van zijn verplichtingen verhindert of vertraagt;
 - ii) Videojet is niet aansprakelijk voor door de Klant gedragen of opgelopen kosten of verliezen die direct of indirect voortvloeien uit het verzuim of de vertraging van Videojet bij de nakoming van een van zijn verplichtingen als uiteengezet in dit artikel 4(b); en
 - iii) zal de Klant Videojet op schriftelijk verzoek alle door Videojet gedragen of opgelopen kosten of verliezen vergoeden die direct of indirect voortvloeien uit het verzuim van de Klant.

5. Beperkte garantie

- (a) Videojet garandeert de Diensten strikt zoals bepaald in de Serviceovereenkomst.
- (b) Bepaalde afdrুক্তoepassingen kunnen door toepasselijke wetten worden gereguleerd, zoals toepassingen waarbij inkt in contact kan komen met medische apparatuur, farmaceutische producten, cosmetica, voedsel of andere stoffen bestemd voor consumptie, of veterinaire gezondheidsproducten. Het is de verplichting van de Klant om te voldoen aan en ervoor te zorgen dat de uitvoering van de voorwaarden van deze Serviceovereenkomst in overeenstemming is met alle toepasselijke wetten en voorschriften. Videojet is niet verantwoordelijk voor de naleving van wetten die op de Klant van toepassing zijn. De Klant zal Videojet vrijwaren voor alle verliezen die het lijdt als gevolg van de niet-naleving door de Klant van dit artikel 5(b).

6. Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

- (a) Een partij ("**Ontvangende Partij**") zal alle technische of commerciële knowhow, specificaties, uitvindingen, processen of initiatieven die van vertrouwelijke aard zijn en aan de Ontvangende Partij bekend zijn gemaakt door de andere partij ("**Bekendmakende Partij**"), haar werknemers, agenten of onderaannemers, en alle andere vertrouwelijke informatie betreffende de zaken, producten en diensten van de Bekendmakende Partij die de Ontvangende Partij verkrijgt, strikt vertrouwelijk houden.
- (b) De Ontvangende Partij zal dergelijke vertrouwelijke informatie alleen bekendmaken aan haar werknemers, agenten en onderaannemers die daarvan op de hoogte moeten zijn om de verplichtingen van de Ontvangende Partij uit hoofde van de Dienstverleningsovereenkomst na te komen, en zal ervoor zorgen dat deze werknemers, agenten en onderaannemers de in deze clausule opgenomen verplichtingen nakomen alsof zij een partij waren bij de Dienstverleningsovereenkomst. De Ontvangende Partij mag ook die vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij bekendmaken die moet worden bekendgemaakt door de wet, een overheidsinstantie of een regelgevende autoriteit of door een bevoegde rechtbank.
- (c) De verzameling, opslag, verwijdering en het gebruik van persoonlijke gegevens van de Koper en zijn werknemers vindt plaats in volledige overeenstemming met de relevante regelgeving inzake gegevensbescherming volgens het Privacybeleid van Videojet. Verdere informatie over gegevensverwerking, gegevensbeveiliging en gegevensbescherming is ook te vinden in het Privacybeleid.

7. Rechtsmiddelen en aansprakelijkheid

- (a) Zonder afstand te doen van andere rechten of rechtsmiddelen die het onder de toepasselijke wet of anderszins ter beschikking staan, kan Videojet de levering van Diensten op grond van deze overeenkomst opschorten als de Klant nalaat enig verschuldigd bedrag te betalen totdat alle achterstallige rekeningen van de Klant volledig zijn voldaan en Videojet is niet aansprakelijk voor door de Klant gedragen of opgelopen kosten of verliezen die direct of indirect uit een dergelijke opschorting voortvloeien.
- (b) Videojets rechten en rechtsmiddelen hierin zijn in aanvulling op, en niet in de plaats van, enige andere rechten of rechtsmiddelen die Videojet kan hebben bij wet of in het eigen vermogen.
- (c) Niets in de Serviceovereenkomst beperkt aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, inclusief maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor
 - i) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; of
 - ii) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.
- (d) Behoudens subclausule (c) hierboven is Videojet onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens de Klant, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht, of anderszins, voor de volgende soorten verlies
 - i) enig direct of indirect verlies van winst;
 - ii) enige indirecte of gevolgschade
 - iii) verlies van verkoop of zaken;
 - iv) verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie
 - v) verlies van overeenkomsten of contracten; of
 - vi) verlies van of schade aan goodwill,
 voortvloeiend uit of in verband met de Serviceovereenkomst.

- (e) Subject to clauses (c) and (d) above, Videojet's total liability to the Customer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with the Service Agreement, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the amounts paid by the Customer to Videojet pursuant to the Service Agreement.

8. Term and Termination

- (a) The Service Agreement is effective during the Term identified in the Service Agreement Order Form.
- (b) Following signature of a Service Agreement Order Form, the contract pursuant to this Services Agreement is irrevocable and no refund will be issued by Videojet.
- (c) Without limiting any other available legal or equitable rights or remedies, either party may terminate the Service Agreement immediately at any time for cause upon written notice to the other if the other party:
- fails to perform any material obligation of the Service Agreement and (if such breach is remediable) fails to remedy that breach within thirty (30) days after receipt of notice in writing to do so;
 - takes any step or action in connection with its entering examinership, provisional liquidation or any composition or arrangement with its creditors (other than in relation to a solvent restructuring), being wound up (whether voluntarily or by order of the court, unless for the purpose of a solvent restructuring), having a receiver appointed to any of its assets or ceasing to carry on business or, if the step or action is taken in another jurisdiction, in connection with any analogous procedure in the relevant jurisdiction;
 - the other party suspends, or threatens to suspend, or ceases or threatens to cease to carry on all or a substantial part of its business; or
 - the other party's financial position deteriorates to such an extent that in the terminating party's opinion the other party's capability to adequately fulfil its obligations under the Service Agreement has been placed in jeopardy.
- (d) Upon termination pursuant to this clause:
- the Customer shall immediately pay all amounts due under the Service Agreement;
 - the Customer shall return all of Videojet's materials which have not been fully paid for. If the Customer fails to do so, then Videojet may enter the Customer's premises and take possession of them. Until they have been returned, the Customer shall be solely responsible for their safe keeping and will not use them for any purpose not connected with this Service Agreement.
- (e) Either party may terminate the Service Agreement for its convenience upon thirty (30) days prior written notice to the other party. However, the parties acknowledge and agree that the Term identified in the Service Agreement is the essence of Videojet's pricing and Videojet will suffer losses if the Service Agreement is terminated prior to the expiration of such Term. Therefore, in the event of termination for convenience by the Customer during the Term, the Customer shall pay an early termination fee to reimburse Videojet for such losses; such fee is a genuine pre estimate of Videojet's loss and is to be construed as liquidated damages and not as a penalty. The early termination fee will be computed as follows: Months Remaining in Term x Monthly Fee (Pro-Rated for Annual/Quarterly Service Agreements) x 65%. This early termination fee shall not apply in the event of early termination of the Service Agreement during a renewal term.
- (f) Notwithstanding the foregoing and for the avoidance of doubt, if the Equipment is upgraded to new Videojet equipment with a corresponding Service Agreement then Videojet shall not charge an early termination fee to the Customer.
- (g) Clauses 5, 6, 7, 8, 11 and 12 shall survive termination of the Service Agreement.

9. Force Majeure

- (a) Except for the Customer's payment obligations, neither party shall be liable for delays in performance or non-performance, in whole or in part, resulting from causes beyond its reasonable control, such as acts of God, fire, strikes, epidemics, pandemics, embargos, acts of government or other civil or military authority, war, riots, delays in transportation, difficulties in obtaining labour, materials, manufacturing facilities or transportation, or other similar causes ("**Force Majeure**"). In such event, the party delayed shall promptly give notice to the other party. The party affected by the delay may:
- extend the time for performance for the duration of the event; or
 - cancel all or any part of the unperformed part of the Service Agreement and/or any purchase order if such event lasts longer than sixty (60) days.
- (b) If a Force Majeure event affects Videojet's ability to meet its obligations at the agreed upon pricing, or Videojet's costs are otherwise increased as a result of such an event, Videojet may increase pricing accordingly upon written notice to the Customer.

- (e) Behoudens clausules (c) en (d) hierboven, zal Videojets totale aansprakelijkheid jegens de Klant met betrekking tot alle andere aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen hoe dan ook ontstaan onder of in verband met de Serviceovereenkomst, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht, of anderszins, in geen geval hoger zijn dan de door de Klant aan Videojet betaalde bedragen ingevolge de Serviceovereenkomst.

8. Termijn en Beëindiging

- (a) De Serviceovereenkomst is van kracht gedurende de looptijd aangegeven in het Serviceovereenkomst Bestelformulier.
- (b) Na ondertekening van een Serviceovereenkomst Bestelformulier is het contract ingevolge deze Serviceovereenkomst onherroepelijk en zal door Videojet geen terugbetaling worden gedaan.
- (c) Zonder beperking van andere beschikbare wettelijke of billijke rechten of rechtsmiddelen, kan elke partij de Serviceovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien de andere partij:
- nalaat een wezenlijke verplichting van de Serviceovereenkomst na te komen en (indien een dergelijke tekortkoming herstelbaar is) nalaat die tekortkoming te verhelpen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving om dat te doen;
 - enige stap of actie onderneemt in verband met haar toetreding tot het gerechtelijk akkoord, voorlopige vereffening of een akkoord of regeling met haar schuldeisers (anders dan met betrekking tot een solvete herstructurering), haar ontbinding (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij met het oog op een solvete herstructurering), de aanstelling van een curator voor een van haar activa of de stopzetting van haar activiteiten of, indien de stap of actie wordt ondernomen in een ander rechtsgebied, in verband met een analoge procedure in het relevante rechtsgebied;
 - de andere partij haar activiteiten geheel of gedeeltelijk opschort of dreigt op te schorten, dan wel haar activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of dreigt te staken; of
 - de financiële positie van de andere partij zodanig verslechtert dat naar het oordeel van de beëindigende partij het vermogen van de andere partij om haar verplichtingen uit hoofde van de Serviceovereenkomst naar behoren na te komen, in gevaar is gekomen.
- (d) Bij beëindiging op grond van dit artikel:
- zal de Klant onmiddellijk alle bedragen betalen die uit hoofde van de Serviceovereenkomst verschuldigd zijn;
 - zal de Klant alle materialen van Videojet die niet volledig zijn betaald, retourneren. Indien de Klant nalaat dit te doen, kan Videojet het terrein van de Klant betreden en het in bezit nemen. Totdat zij zijn geretourneerd, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de veilige bewaring ervan en zal hij ze niet gebruiken voor enig doel dat geen verband houdt met deze Serviceovereenkomst.
- (e) Elk van de partijen kan de Serviceovereenkomst beëindigen indien dit haar goedgeeft, mits een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen aan de andere partij. De partijen erkennen en komen echter overeen dat de in de Serviceovereenkomst genoemde termijn de essentie is van Videojets prijsstelling en Videojet verliezen zal lijden als de Serviceovereenkomst voor het verstrijken van die termijn wordt beëindigd. Daarom zal de Klant in geval van beëindiging voor gemaksdoeleinden door de Klant gedurende de looptijd een vergoeding voor vroegtijdige beëindiging betalen om Videojet voor dergelijke verliezen te vergoeden; deze vergoeding is een reële voorcalculatie van Videojets verlies en dient te worden opgevat als een vaste schadevergoeding en niet als een boete. De vergoeding voor vroegtijdige beëindiging zal als volgt worden berekend: Resterende Maanden in Termijn x Maandelijke Vergoeding (Pro-rata voor Jaarlijkse/Kwartaals Serviceovereenkomsten) x 65%. Deze vergoeding voor vroegtijdige beëindiging is niet van toepassing in geval van vroegtijdige beëindiging van de Serviceovereenkomst tijdens een hernieuwingstermijn.
- (f) Niettegenstaande het voorgaande en om twijfel te voorkomen, zal Videojet de Klant geen vergoeding voor vroegtijdige beëindiging in rekening brengen indien de apparatuur wordt opgewaarderd naar nieuwe Videojet-apparatuur met een bijbehorende Serviceovereenkomst.
- (g) De artikelen 5, 6, 7, 8, 11 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Serviceovereenkomst.

9. Overmacht

- (a) Met uitzondering van de betalingsverplichtingen van de Klant is geen van beide partijen aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering of niet-nakoming, geheel of gedeeltelijk, die het gevolg zijn van oorzaken waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft, zoals overmacht, brand, stakingen, epidemieën, pandemieën, embargo's, handelingen van de regering of andere civiele of militaire autoriteiten, oorlog, rellen, vertragingen in het vervoer, moeilijkheden bij het verkrijgen van arbeidskrachten, materialen, productiefaciliteiten of vervoer, of andere soortgelijke oorzaken ("**Overmacht**"). In een dergelijk geval zal de partij die vertraging heeft opgelopen, de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen. De partij die door de vertraging wordt getroffen, kan
- de termijn voor nakoming verlengen voor de duur van de gebeurtenis; of
 - het niet-uitgevoerde deel van de Serviceovereenkomst en/of een aankooporder geheel of gedeeltelijk annuleren indien een dergelijke gebeurtenis langer duurt dan zestig (60) dagen.
- (b) Als een geval van overmacht Videojets vermogen aantast om zijn verplichtingen tegen de overeengekomen prijs na te komen, of Videojets kosten anderszins als gevolg van een dergelijke gebeurtenis worden verhoogd, kan Videojet de prijs dienovereenkomstig verhogen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

10. Assignment: Successors and Assigns

The Customer may not assign the Service Agreement without Videojet's prior written consent. Any assignment contrary to this clause 10 shall be null and void. The Service Agreement shall apply to and to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns.

11. Governing Law, Venue, Actions

- (a) The Service Agreement, and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands.
- (b) Each party irrevocably agrees that the respective courts of the Netherlands shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with this Service Agreement or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims).
- (c) Any action regardless of form, arising out of the Service Agreement brought by the Customer must be commenced within twelve (12) months of the day on which the Customer became, or ought reasonably to have become, aware of its having grounds to make a claim and the Customer hereby irrevocably waives its right to bring any such claim after the expiry of such period.

12. Miscellaneous

- (a) The Service Agreement constitutes the entire agreement between the parties in relation to its subject matter. It replaces and extinguishes all prior agreements, collateral warranties, collateral contracts, statements, representations and undertakings made by or on behalf of the parties, whether oral or written, in relation to that subject matter.
- (b) Each party acknowledges that in entering into this Service Agreement it has not relied upon any collateral warranties, collateral contracts, statements, representations or undertakings, whether oral or written, which were made by or on behalf of the other party in relation to the subject-matter of this Service Agreement (together "**Pre-Contractual Statements**") and which are not set out in this Service Agreement.
- (c) Each party hereby waives all rights and remedies which might otherwise be available to it in relation to such Pre-Contractual Statements.
- (d) Nothing in this clause shall exclude or restrict the liability of either party arising out of its pre-contract fraudulent misrepresentation or fraudulent concealment.
- (e) Any samples, drawings, descriptive matter or advertising issued by Videojet, and any descriptions or illustrations contained in Videojet's catalogues or brochures, are issued or published for the sole purpose of giving an approximate idea of the Service described in them. They shall not form part of the Service Agreement or have any contractual force.
- (f) These Terms apply to the Service Agreement to the exclusion of any other terms that the Customer seeks to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom practice or course of dealing.
- (g) In the event of any conflict between any of the documents comprising the Service Agreement, the descending order of precedence will be the terms and conditions in this Service Agreement, the Service Agreement Order Form and then any other document expressly referred to in this Service Agreement.
- (h) If any provision of the Service Agreement to any extent is declared invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part-provision shall be deemed deleted. Any modification to or deletion of a provision or part-provision under the Service Agreement will not affect the validity and enforceability of the rest of the Service Agreement.
- (i) Any modifications hereto must be in writing and signed by a duly authorised signatory of both parties.
- (j) Either party's failure to strictly enforce any of these terms shall not be considered a waiver of any of its rights hereunder.
- (k) Any reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted.
- (l) Any phrase introduced by the terms including, include, in particular or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms.
- (m) Videojet and the Customer are sophisticated business entities with comparable bargaining position and although this Services Agreement is on Videojet's standard terms, the parties have had an opportunity to procure independent legal advice as to their effect and to negotiate the terms herein.
- (n) Nothing in the Service Agreement is intended to or shall be deemed to establish any partnership or joint venture between the parties, nor constitute

10. Overdracht: Opvolgers en afnemers

De Klant mag de Serviceovereenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Videojet. Elke overdracht die in strijd is met dit artikel 10 zal nietig en ongeldig zijn. De Serviceovereenkomst zal van toepassing zijn op en ten goede komen aan de partijen bij deze overeenkomst en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrigenden.

11. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank, rechtsvorderingen

- (a) De Serviceovereenkomst, en elk geschil of vordering voortvloeiend uit of in verband met de Serviceovereenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen), wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.
- (b) Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de respectievelijke rechtbanken van Nederland de exclusieve bevoegdheid hebben om geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Serviceovereenkomst of het voorwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) te beslechten.
- (c) Elke vordering, ongeacht de vorm, die voortvloeit uit de Dienstverleningsovereenkomst en die door de Klant wordt ingesteld, moet worden ingesteld binnen twaalf (12) maanden na de dag waarop de Klant zich bewust werd, of redelijkerwijs had moeten worden, van het feit dat hij redenen had om een vordering in te stellen en de Klant doet hierbij onherroepelijk afstand van zijn recht om een dergelijke vordering in te stellen na het verstrijken van die periode.

12. Diversen

- (a) De Service Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan. Zij vervangt en vernietigt alle voorgaande overeenkomsten, bijkomende garanties, bijkomende contracten, verklaringen, verklaringen en verbintenissen die door of namens de partijen werden afgelegd, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, met betrekking tot dat onderwerp.
- (b) Elke partij erkent dat zij bij het aangaan van deze dienstverleningsovereenkomst niet heeft vertrouwd op enige mondelinge of schriftelijke neven garanties, nevencontracten, verklaringen, verklaringen of toezeggingen die door of namens de andere partij zijn gedaan met betrekking tot het onderwerp van deze dienstverleningsovereenkomst (samen "**Precontractuele Verklaringen**") en die niet in deze dienstverleningsovereenkomst zijn opgenomen.
- (c) Elke partij doet hierbij afstand van alle rechten en rechtsmiddelen die haar anders ter beschikking zouden staan met betrekking tot dergelijke Precontractuele Verklaringen.
- (d) Niets in deze clausule zal de aansprakelijkheid van een van beide partijen die voortvloeit uit haar precontractuele frauduleuze voorstelling of frauduleuze verzwijging uitsluiten of beperken.
- (e) Monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal of reclame uitgegeven door Videojet, en beschrijvingen of illustraties opgenomen in Videojets catalogi of brochures, worden uitgegeven of gepubliceerd met als enig doel een idee te geven van de Service die erin wordt beschreven. Zij maken geen deel uit van de Serviceovereenkomst en hebben geen contractuele kracht.
- (f) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Service Overeenkomst met uitsluiting van alle andere voorwaarden die de Klant tracht op te leggen of op te nemen, of die geïmpliceerd zijn door handel, gewoonte of verloop van zaken.
- (g) In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten waaruit de Serviceovereenkomst bestaat, zal de afnemende volgorde van voorrang die zijn van de voorwaarden in deze Serviceovereenkomst, het Bestelformulier voor de Serviceovereenkomst en vervolgens elk ander document waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in deze Serviceovereenkomst.
- (h) Indien een bepaling van de Serviceovereenkomst in enige mate ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt zij geacht te zijn gewijzigd in de minimale mate die nodig is om haar geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, zal de betreffende bepaling of deelbepaling geacht worden te zijn geschrapt. Elke wijziging of schrapping van een bepaling of deelbepaling van de Serviceovereenkomst zal geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Serviceovereenkomst.
- (i) Alle wijzigingen aan deze Overeenkomst moeten schriftelijk gebeuren en ondertekend worden door een tekenbevoegde persoon van beide partijen.
- (j) Het nalaten van een van de partijen om strikt toe te zien op de naleving van een van deze voorwaarden zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een van haar rechten hieronder.
- (k) Elke verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling is een verwijzing naar een dergelijke wet of bepaling zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld. Een verwijzing naar een statuut of een wettelijke bepaling omvat tevens alle ondergeschikte wetgeving die krachtens dat statuut of die wettelijke bepaling, zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld, tot stand is gekomen.
- (l) Elke zinsnede die wordt ingeleid door de termen omvatten, omvatten, in het bijzonder of een soortgelijke uitdrukking, zal worden opgevat als illustratie en zal de betekenis van de woorden die aan deze termen voorafgaan niet beperken.
- (m) Videojet en de Klant zijn geavanceerde zakelijke entiteiten met een vergelijkbare onderhandelingspositie en hoewel deze Serviceovereenkomst is opgesteld volgens de standaardvoorwaarden van Videojet, hebben de partijen de gelegenheid gehad onafhankelijk juridisch advies in te winnen over het effect ervan en te onderhandelen over de voorwaarden hierin.
- (n) Niets in de Serviceovereenkomst is bedoeld als of zal worden beschouwd als het tot stand brengen van een partnerschap of joint venture tussen de

either party the agent of the other for any purpose. Neither party shall have authority to act as agent for or to bind, the other party in any way.

- (o) A person who is not a party to this Services Agreement may not enforce any of its provisions.
 - (p) Termination or expiry of the Service Agreement shall not affect any rights, remedies, obligations or liabilities of the parties that have accrued up to the date of termination or expiry, including the right to claim damages in respect of any breach of the Service Agreement which existed at or before the date of termination or expiry. The termination or expiration of the Service Agreement will not affect the survival and continuing validity of any provision which expressly or by implication is intended to continue in force after such termination or expiration.
 - (q) Any notice or other communication given to a party under or in connection with the this Service Agreement shall be in writing, addressed to that party at its registered office (if it is a company) or its principal place of business (in any other case) or such other address as that party may have specified to the other party in writing in accordance with this clause, and shall be delivered personally, sent by pre-paid post or other next working day delivery service, commercial courier.
 - (r) A notice or other communication shall be deemed to have been received: if delivered personally, when left at the address referred above; if sent by pre-paid post or other next working day delivery service, at 9.00 AM on the second business day after posting; if delivered by commercial courier, on the date and at the time that the courier's delivery receipt is signed.
 - (s) In case of any deviations or inconsistencies between the Dutch and the English version, the English version shall prevail.
- (o) partijen, noch zal een van de partijen voor enig doel de agent van de ander zijn. Geen van de partijen zal bevoegd zijn om op te treden als agent voor of om de andere partij op enigerlei wijze te binden.
 - (p) Een persoon die geen partij is bij deze Servicesovereenkomst mag geen van de bepalingen ervan afdwingen.
 - (q) De beëindiging of het aflopen van de Dienstverleningsovereenkomst heeft geen invloed op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de partijen die zijn ontstaan tot aan de datum van de beëindiging of het aflopen, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen met betrekking tot een schending van de Dienstverleningsovereenkomst die bestond op of voor de datum van de beëindiging of het aflopen. De beëindiging of het verstrijken van de Service Overeenkomst zal geen invloed hebben op de overleving en de blijvende geldigheid van elke bepaling waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat ze van kracht blijft na dergelijke beëindiging of dergelijk verstrijken.
 - (r) Elke kennisgeving of andere mededeling die aan een partij wordt gedaan uit hoofde van of in verband met deze Serviceovereenkomst zal schriftelijk zijn, geadresseerd aan die partij op haar statutaire zetel (indien het een bedrijf is) of haar hoofdvestiging (in elk ander geval) of een ander adres dat die partij schriftelijk aan de andere partij kan hebben meegedeeld in overeenstemming met deze clause, en zal persoonlijk worden afgeleverd, verzonden per voorafbetaalde post of andere leveringsdienst voor de volgende werkdag, commerciële koerierdienst.
 - (s) Een kennisgeving of andere mededeling wordt geacht te zijn ontvangen: indien persoonlijk afgeleverd, wanneer achtergelaten op het hierboven vermelde adres; indien verzonden per vooruitbetaalde post of andere leveringsdienst op de volgende werkdag, om 9.00 uur op de tweede werkdag na het posten; indien afgeleverd door een commerciële koerier, op de datum en het tijdstip dat het ontvangstbewijs van de koerier is ondertekend.
 - (t) In geval van afwijkingen of onverenigbaarheden tussen de Nederlandse en de Engelse versie, prevaleert de Engelse versie.