

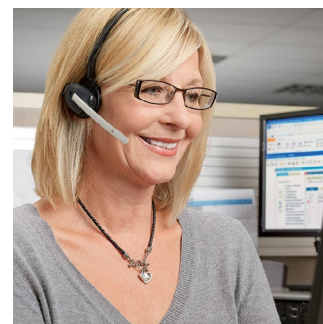
Videojet Service en Support

Installatie

Videojet zorgt voor een soepele introductie van uw nieuwe printer.

De installatieservice verhoogt de kennis van uw operator.

Het Videojet-serviceteam helpt u bij het optimaliseren van uw codeer- en markeeroplossingen, van telefonische ondersteuning en service op locatie tot preventief onderhoud en technische trainingen. U profiteert van voorspelbare kosten en snelle, professionele service.



Voordelen:

- **Klantondersteuning** bij ingebruikname van een nieuw printermodel of -technologie.
- **Proactieve aanpak** voor maximale uptime.
- **Volledige zichtbaarheid** van service- en onderhoudsbudgetten. Zie de serviceovereenkomst voor specifieke details.
- Installatie en ingebruikname door een Videojet Service Engineer
- Basis instructie aan de productielijn
- 24/7 Support voor de eerste 4 weken na installatie mogelijk

Inbegrepen zijn:	Garantie	Opstarten
24/7 technische telefonische ondersteuning (on site)		○
Break-fix dekking	●	
Bedieningsopleiding		○
Consultingservices en applicatie-ondersteuning		○
Basis installatie		●

● Standaard ○ Optioneel

Wat u kunt verwachten van onze service:

Gecertificeerde servicetechnici

Consistente en professionele klantondersteuning voor al uw vestigingen

Preventief onderhoud

Printerstatuscontroles voor maximale prestaties en minimale downtime op uw lijn

Operatortraining

Aanvullende operatortraining voor nieuw personeel of wanneer u te maken krijgt met een nieuwe codevereiste

Optionele 24/7 technische telefonische ondersteuning (on site)

Direct contact met technische experts van Videojet

Optioneel consultantservice en applicatie-ondersteuning

Deskundig advies over verplaatsing of installatie van nieuwe lijnen en gewijzigde berichten

Technische training om een hogere uptime en minder fouten

We bieden een reeks trainingsprogramma's van operatortrainingen voor beginners tot onderhoudstrainingen voor gevorderden. Of uw markeer- en codeerapparatuur van Videojet nu net geïnstalleerd is of al vele jaren dienst doet, u kunt de productiviteit positief beïnvloeden en storingen voorkomen door de technieken en processen toe te passen die u geleerd heeft van de professionele trainingsdeskundigen van Videojet.

Technische trainingsprogramma's van Videojet kunnen afgestemd worden op:

- **Uw codeer- en markeertoepassingen**
- **De technische vaardigheden van uw team**
- **Het productieschema**
- **Operationele uitdagingen**

Neem voor meer informatie over technische trainingen contact op met Videojet zodat we u kunnen helpen het meeste uit uw printer en codes te halen, kosten en voorraad te verlagen en het verbruik van verbruiksartikelen te optimaliseren.



Bel **0345-636 500**

stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**

of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland

© 2015 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies Inc. is gebaseerd op voortdurende productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

