

VideojetConnect™ Remote Service

De vereisten en veelgestelde vragen met betrekking tot IT-infrastructuur

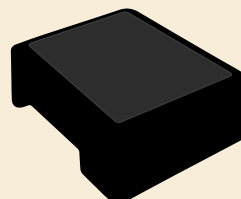
Functies en voordelen

Als eerste op de hoogte (externe meldingen)	Als eerste reageren (dashboards)	Als eerste herstellen (verbinding maken met printer)	Als eerste verbeteren (prestaties verbeteren)
<ul style="list-style-type: none"> Fabrieksmedewerkers op de hoogte stellen van printerstatus wanneer ze uit de buurt van de lijn zijn Door verzending van waarschuwingen aan Videojet kunnen we proactief het diagnostische proces starten 	<ul style="list-style-type: none"> Externe toegang tot de printer overal te wereld Printerconfiguratie en -prestaties in een oogopslag 	<ul style="list-style-type: none"> Externe afstelling van de printerinstellingen en parameters Externe identificatie van potentiële storingsonderdelen voor een snellere oplossing ter plaatse 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse en rapportage om verbetermogelijkheden te identificeren Gebeurtenissenhistorie printer om vooruitgang te meten

Hardware- en softwarevereisten

Externe randserver (RES)

- De RES is een microcomputer met een Linux-besturingssysteem die wordt gebruikt om informatie te verzamelen en versturen van printers met VideojetConnect™ Remote Service naar de Videojet Cloud
- In het bijzonder verzamelt de RES informatie van printers en brengt deze bestanden door een veilige tunnel naar een bepaald eindpunt in de Videojet Cloud
- Systeemprotocol (WAN en LAN): TCP-IP
- Poorten voor cloudcommunicatie: 443 en 53 (DNS)
- Gebruikt AWS-eindpunt: kinesis.us-west-2.amazonaws.com

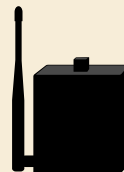


Afmetingen RES
 Lengte: 104,95 mm
 Breedte: 74,95 mm
 Hoogte: 36,00 mm

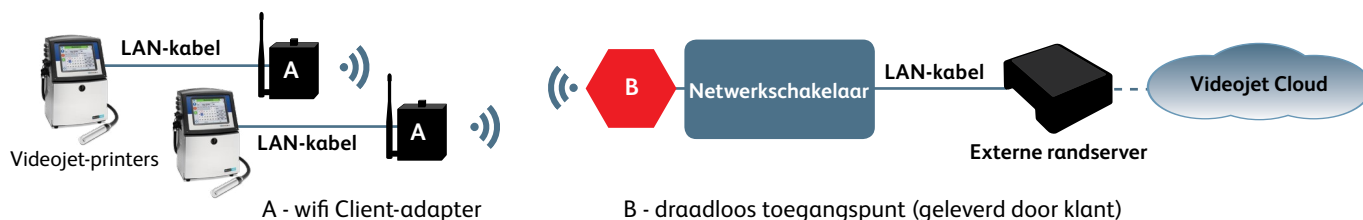
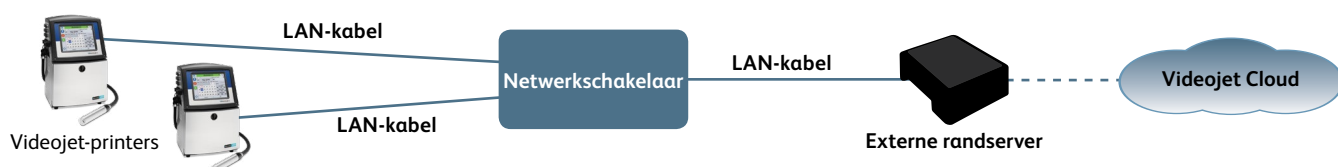
Neem contact op met Videojet om de RES te bestellen.

Wifi Client-kit

- De wifi Client-kit is een draadloze luchtgateway die wifi-functies uitbreiden naar apparaten die standaard uitgerust zijn met alleen bedrade Ethernet-apparatuur
- Deze kit wordt gebruikt om printers aan te sluiten die niet in de buurt van een Ethernet-verbinding zijn of voor vestigingen zonder Ethernet-mogelijkheden
- Beveiligingsspecificaties: WEP, WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.11i
- Vereisten gebruiksomgeving: Alleen binnenshuis, operationele temperaturen -10° tot 60° C (14 tot 140° F), operationele vochtigheid 5% tot 95%, niet-condenserend
- Bereik van 100 meter



In Noord-Amerika neemt u contact op met uw plaatselijke Videojet verkoop- of servicevertegenwoordiger om de wifi client bridge te bestellen. In alle andere landen, kunt u een draadloze bridge gebruiken die voldoet aan de bovenstaande specificaties.



Netwerkconfiguratievereisten

LAN-connectiviteit:

Externe randserver (RES) ↔ printercommunicatie

De RES en Videojet-printers communiceren via de hieronder beschreven poorten en protocollen:

- TCP 3282** – printerdata wordt circa iedere 30 seconden verstuurd naar RES, 2K bytes per printer. Indien fouten of waarschuwingen plaatsvinden, wordt per bericht circa 8K bytes verstuurd.
- TCP 5900** – voor Virtual Network Computing (VNC) verbinding met printers
- TCP 80** – voor HTTP-verbinding met printers

Voor verbinding voor toegang op afstand tot printers is er een datalast van circa 2-4K bytes per seconde indien actief. Het is het beste om de RES en printer(s) op hetzelfde subnet/VLAN te hebben. Als dit niet het geval is, moeten de netwerkswitches door de klant worden geconfigureerd voor communicatie op deze poorten.

WAN-connectiviteit:

Communicatie tussen de RES en de Videojet Cloud wordt altijd door de RES gestart. Printerdata wordt verstuurd via HTTPS.

RES ↔ Videojet Cloud-communicatie

Communicatie tussen de RES en de Videojet Cloud gebeurt via de volgende poorten en protocollen:

- TCP 443 (HTTPS SSH), TCP/UDP 53 (DNS)**
- Data van RES geüpload naar de Videojet Cloud. RES probeert, waar nodig, om de 5 seconden data naar de Cloud te uploaden. De hoeveelheid data is afhankelijk van het aantal printers en de fabrieksactiviteit.

Databeveiliging (maatregelen om uw netwerk te beveiligen)

- Externe toegang tot uw printer(s) door Videojet is op aanvraag en moet door uw interne personeel via de printer worden toegestaan.
- Datatransmissie is altijd uitgaand en alleen via HTTPS, tenzij herstel op afstand is vereist
- Datatoegang in de Videojet Cloud is beperkt tot de technische ondersteuning van Videojet en door de klant gedefinieerde gebruikers, en wordt beheerd door gebruikersniveau en geografische locatie.
- Informatie AWS Security: www.aws.amazon.com/security

IT-gerelateerde support en aanvullende info

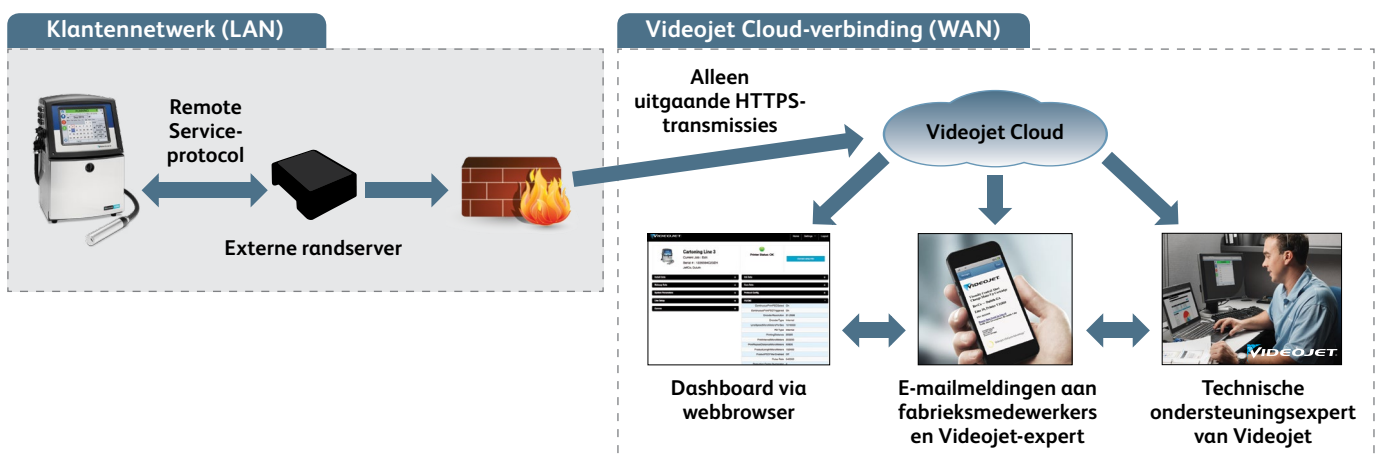
- Stuur een e-mail naar de technische ondersteuning van Videojet op: vrshelpdesk@videojet.com • Ga naar: www.videojet.nl/remoteservice

V: Wat is VideojetConnect™ Remote Service (VRS)*?

A: VRS is een specifiek systeem voor externe meldingen en diagnose dat is aangepast voor Videojet-printers met ethernet-functie. Dit externe systeem maakt realtime meldingen via e-mail en e-mail naar tekst mogelijk van wijzigingen in printerstatus, waarschuwingen en/of foutomstandigheden. VRS geeft intern onderhoudspersoneel of de technische ondersteuning van Videojet de mogelijkheid om de printer op afstand te bedienen voor het uitvoeren van diagnoses, probleemoplossing, fijnafstelling en het verhelpen van printerproblemen samen met fabriekspersoneel.

V: Waar staat de printerdata en hoe maakt VideojetConnect™ Remote Service verbinding met onze printers?

A: Data passeert de RES en wordt overgebracht naar de Videojet Cloud, waar deze permanent wordt opgeslagen.



V: Wat zijn de voordelen van dataoverdracht naar de Videojet Cloud?

A: Dataoverdracht naar de Videojet Cloud maakt snellere responstijden mogelijk. Het biedt de technische ondersteuning van Videojet ook de mogelijkheid om het probleem vast te stellen, het probleem te verhelpen of de printer op afstand te repareren, indien mogelijk. Als aanvullende service nodig is, kan de servicetechnicus die uw serviceaanvraag heeft aangenomen een actieplan op maat maken. Dankzij dit inzicht en actieplan kan de Videojet-onderhoudsmonteur op uw locatie aankomen met de juiste kennis, vaardigheden en onderdelen om de problemen met uw printer te verhelpen. Zo bieden we de kortst mogelijke respons- en reparatietijd zodat de lijnen in productie blijven.

V: Hoeveel printers kunnen worden aangesloten op één RES?

A: Een RES kan tot 30 printers dienen.

V: Welke poorten zijn vereist voor VideojetConnect™ Remote Service?

A: Alleen voor data, printer naar RES: Poort 3282. RES naar Videojet Cloud: Poort 443. Alle data die naar de cloud wordt verstuurd, is gecodeerd via SSH en naar Amazon Web Services verzonden. Externe verbinding met printers vereist extra poorten.

V: Moet ik statische IP-adressen bieden voor VideojetConnect™ Remote Service-printers?

A: Hoewel de meeste van onze printers geschikt zijn voor Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), raden we voor eenvoudige installatie aan, indien mogelijk, alle Videojet-apparatuur op statische IP-adressen te houden. De RES vereist altijd een statisch IP-adres.

V: Hoe maken Videojet-printers verbinding met wifi?

A: Onze wifi Client-kit is een draadloos toegangspunt op bedrijfsniveau dat kan worden geconfigureerd in meerdere modi voor bijna iedere draadloze netwerkinstelling. We gebruiken de client bridge-modus om de printer-Ethernet te verbinden aan het wifi-netwerk.

* VideojetConnect™ Remote Service is verkrijgbaar in bepaalde regio's over de hele wereld. Neem contact op met Videojet voor informatie over de beschikbaarheid.

Bel **0345 636 522**
of stuur een e-mail naar info.nl@videojet.com
of ga naar www.videojet.nl

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland

 Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.
Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering.
Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Onderdeelnummer SL000628
ss-remote-service-it-requirements-nl-0517

