

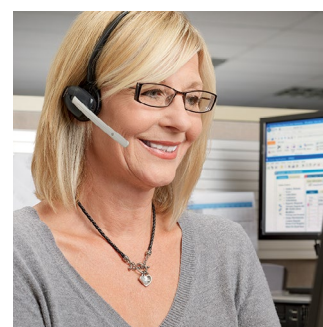
Videojet Service en Support

Protective Service

Videojet beschikt over een goed opgeleid serviceteam voor 'break-fix'-dekking en het vervangen van slijtageonderdelen.

Zorg dat uw uptime en productiviteit gewaarborgd blijven en laat uw break-fix gebeurtenissen en vervanging van grote onderdelen over aan onze ervaren servicetechnici. Zij doen het werk zodat u zich kunt richten op uw bedrijfsvoering.

Het Videojet-serviceteam helpt u bij het optimaliseren van uw codeer- en markeeroplossingen, van telefonische ondersteuning en service op locatie tot preventief onderhoud en technische trainingen. U profiteert van voorspelbare kosten en snelle, professionele service.



Voordelen

- **Priority service en bescherming tegen downtime** om problemen te verhelpen die ontstaan door normale apparatuurslijtage.
- **Volledige dekking van arbeidsuren, onderdelen en reiskosten van de monteur** om te voldoen aan alle servicebehoeften van break-fix reparaties.
- **Vaste terugkerende kosten voor slijtageonderdelen en break-fix gebeurtenissen.** Zie de serviceovereenkomst voor specifieke details.

Inbegrepen zijn:	Protective	Comprehensive
Optionele 24/7 technische ondersteuning per telefoon (on site)	●	●
Preventief onderhoud		●
Break-fix dekking	●	●
Vervanging van slijtageonderdelen	●	●
Priority service ¹	●	●
Basis bedieningsopleiding		●
Consultingservices en applicatie-ondersteuning		●
Remote Service <ul style="list-style-type: none"> • Remote alerts • Dashboards • Remote recovery • Expert Assist² 	○	○

¹ Volgende werkdag

² Alleen beschikbaar bij verbinding met Videojet Cloud

● Standaard ○ Optioneel

Wat u kunt verwachten van onze service:

Gecertificeerde servicetechnici

Consistente en professionele klantenondersteuning voor al uw vestigingen

Onderdelenbeheer

Minimaliseer uw onderdelenvoorraad op locatie en voorkom de kosten voor de aanschaf van onnodige onderdelen

Break-fix dekking

Volledige dekking van noodzakelijke reparaties, waaronder onderdelen, arbeidsuren en reiskosten van de monteur. Zie de serviceovereenkomst voor specifieke details.

Optioneel 24/7 en 365 dagen per jaar telefonische technische ondersteuning (on site)

Directe toegang tot technische experts van Videojet

Vervanging van slijtageonderdelen

Volledige dekking van benodigde slijtageonderdelen, draaiuur gerelateerd, zoals cores van de 1000-lijn, laserbuizen of printkoppen van de 2300-serie. Zie de serviceovereenkomst voor specifieke details.

Priority service

Snellere responstijd om uw lijn sneller operationeel te krijgen

Technische training om een hogere uptime te bereiken en minder fouten

We bieden een reeks trainingsprogramma's om een training op maat aan te kunnen bieden, van operatortrainingen voor beginners tot onderhoudstrainingen voor gevorderden. Of uw markeer- en codeerapparatuur van Videojet nu net geïnstalleerd is of al vele jaren dienst doet, u kunt de productiviteit positief beïnvloeden en storingen voorkomen door de technieken en processen toe te passen die u geleerd heeft van de professionele trainingsdeskundigen van Videojet.

Technische trainingsprogramma's van Videojet kunnen afgestemd worden op:

- Uw codeer- en markeertoepassingen
- De technische vaardigheden van uw team
- Het productieschema
- Operationele uitdagingen

Neem voor meer informatie over technische trainingen contact op met Videojet zodat we u kunnen helpen het meeste uit uw printer en codes te halen, kosten en voorraad te verlagen en het verbruik van verbruiksartikelen te optimaliseren.



Bel **0345-636 500**

stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**

of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.

Technieweg 26

4143 HV Leerdam

Nederland

© 2015 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies Inc. is gebaseerd op voortdurende productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

