



VideojetConnect™ Remote Service

De kracht van onmiddellijke zichtbaarheid om uw productiviteit te verhogen

VideojetConnect™ Remote Service helpt potentiële printerdowntime te verminderen

VideojetConnect Remote Service biedt gebruikers drie functies: e-mail waarschuwingen, prestatiedashboards en functie voor herstel op afstand. Deze functies zijn ontworpen voor betere reactietijd en minder printerdowntime. Hieronder wordt een voorbeeld gegeven van hoe e-mailmeldingen, wanneer ze gebruikt worden in combinatie met het printerprestatiedashboard, downtime kunnen voorkomen.

Customer: XYZ Packaging
Printer: Production Line 47
Current Job: 1410
Serial #: 126456789ZED

Printer Status: Error
 Unable to control viscosity

Event History

Display Mode: Historic Data | Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM | Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM | Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + | **Status** +
Ink Data + | **Makeup Data** +
Core Data + | **System Parameters** +

Dit dashboardscherm toont de voortgang gedurende twaalf uur van een systeem dat van een eenvoudig waarschuwingsbericht naar een printersysteemfout gaat. In dit geval zijn er waarschuwingsberichten verzonden maar niet opgelost. Omdat er niet tijdig werd opgetreden is er een downtimegebeurtenis van langer dan twee uur ontstaan voor probleemoplossing en vervanging van de defecte printer. Als de meldingen van het VideojetConnect Remote Service snel waren opgelost, had deze dure onderbreking in de productie vermeden kunnen worden.

STORING
Kan viscositeit niet regelen
Printer uitgevallen

Laatste waarschuwing
Viscositeit te hoog 1 uur voorafgaand aan de storing

Tweede waarschuwing
Make-upcartridge leeg 10 uur voorafgaand aan de storing

Eerste waarschuwing
Make-upcartridge bijna leeg 12 uur voorafgaand aan de storing

Onderhouden

Maak gebruik van data en connectiviteit om uw productiviteit te verhogen

Met onmiddellijke toegang tot uw printergegevens kunt u nu snellere reactietijden bereiken en uw lijn sneller herstellen.

Als eerste op de hoogte worden gesteld

Externe meldingen

Door de intelligente software kunt u sneller handelen en er worden onmiddellijk e-mailberichten verzonden die u informeren over mogelijke onregelmatigheden of storingen die de prestaties van uw Videojet-printer kunnen beïnvloeden.

Als eerste reageren

Dashboards

Met het dashboard kunt u nu de status van alle Videojet-printers in uw bedrijf, en gedetailleerde informatie van een bepaalde printer bekijken. De configuratie van uw printer kan snel worden bekeken zonder ingewikkelde processen, en prestatiegrafieken kunnen de printer geschiedenis monitoren en de oorzaken van stilstand achterhalen.

Als eerste herstellen

Herstel op afstand

Met de externe toegangsmogelijkheden hebben uw getrainde medewerkers of externe Videojet-experts toegang tot het besturingssysteem van uw Videojet-printer, kunnen ze op afstand problemen ontdekken en zelfs online de nodige instellingen voor u wijzigen. Door deze virtuele toegang kunt u zaken sneller herstellen en meestal is onderhoud ter plaatse dan niet nodig.

Als eerste verbeteren

Prestaties optimaliseren

Maak gebruik van gegevensanalyse en on-demand Remote Service-rapporten om mogelijkheden voor prestatieverbeteringen, corrigerende maatregelen en operationele verbeteringen te identificeren.

Als eerste
hoogte

Als eerste
reageren

Als eerste
Herstellen

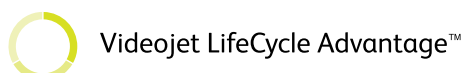
Als eerste
Verbeteren

VideojetConnect Remote Service-functies zijn beschikbaar in bepaalde regio's over de hele wereld. Neem contact op met Videojet voor informatie over de beschikbaarheid.

Ga voor meer informatie naar:
www.videojet.nl/remoteservice

Bel **0345 636 522**
of stuur een e-mail naar info.nl@videojet.com
of ga naar www.videojet.nl

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland



© 2017 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering.

Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Onderdeelnummer: SL000647

ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-nl-0517

