



Videojet Service en Support

Comprehensive Service

Laat ons al uw servicebehoeften regelen, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw printerprestaties gemaximaliseerd worden.

Bereik maximale uptime en verhoog uw productiviteit door het onderhoud van uw codeerapparatuur te laten verzorgen door Videojet. Profiteer van de complete zorg voor al het onderhoud en vervanging van onderdelen, door gebruik te maken van onze deskundige servicesupport.

Het serviceteam van Videojet kan u helpen uw codeer- en markeeroplossingen te optimaliseren – van telefonische ondersteuning en service op locatie tot preventief onderhoud en operatortraining – met voorspelbare kosten en snelle, professionele service.



Voordelen:

- **Proactieve aanpak** met preventief onderhoud, statuscontrole, software-upgrade en aanvullende instructie/ondersteuning voor operators.
- **Volledige dekking** van arbeidsuren, onderdelen en reiskosten voor alle servicebehoeften bij reparaties die buiten de garantie vallen.
- **Priority service** van service-experts van Videojet.
- **Volledige zichtbaarheid** van service- en onderhoudsbudgetten. Zie de serviceovereenkomst voor specifieke details.

Inbegrepen zijn:	Comprehensive
Optionele 24/7 technische ondersteuning per telefoon (on site)	●
Preventief onderhoud	●
Break-fix dekking	●
Vervanging van slijtageonderdelen	●
Priority service ¹	●
Basis bedieningsopleiding	●
Consultingservices en applicatie-ondersteuning	●
Remote Service <ul style="list-style-type: none"> • Remote alerts • Remote recovery • Dashboards • Expert Assist² 	○

¹ Volgende werkdag

² Alleen beschikbaar bij verbinding met Videojet Cloud

● Standaard ○ Optioneel

Wat u kunt verwachten van onze service:

Gecertificeerde servicetechnici

Consistente en professionele klantondersteuning voor al uw vestigingen

Onderdelenbeheer

Minimaliseer uw onderdelenvoorraad op locatie en voorkom kosten voor de aanschaf van onnodige onderdelen

Preventief onderhoud

360 graden printerstatuscontroles voor maximale prestaties en minimale downtime op uw lijn

Operatortraining

Aanvullende operatortraining voor nieuw personeel of wanneer u te maken krijgt met een nieuwe codeervereiste

Break-fix dekking

Volledige dekking van noodzakelijke reparaties, waaronder onderdelen, arbeidsuren en reiskosten van de monteur

Optioneel 24/7 en 365 dagen per jaar telefonische technische ondersteuning (on site)

Direct contact met de technische experts van Videojet

Consultingservices en applicatie-ondersteuning

Begeleiding bij optimalisatie van de toepassing en printkwaliteit en deskundig advies over verplaatsing of installatie van nieuwe lijnen en gewijzigde berichten

Vervanging van slijtageonderdelen

Volledige dekking van benodigde slijtageonderdelen, draaiuur gerelateerd, zoals cores van de 1000-lijn, laserbuizen of printkoppen van de 2300-serie. Zie de serviceovereenkomst voor specifieke details.



Bel **0345-636 500**

stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**
of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland

© 2015 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies Inc. is gebaseerd op continue productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

