



Grafische inkjet  
**Case study**  
**SM Finishing**

# Specialist in printafwerking verhoogt de productie met 25% door middel van Videojet BX6500-inkjetprinter

**SM Finishing is een gerenommeerde specialist in printafwerking en ligt centraal in Engeland. Het bedrijf staat sinds 2004 onder leiding van de huidige eigenaren Gary Benner, Lee Skinner en Tony Palethorpe. Samen hebben zij 90 jaar ervaring in de branche en streven ze ernaar de best mogelijke klantenservice te leveren.**

Het uitgebreide assortiment van SM Finishing omvat verpakkingsservices, inkjetpersonalisatie en eendelige poststukken en daarnaast een aantal printafwerkingsprocessen zoals vouwen, plakken en bijsnijden. Het bedrijf heeft een gevarieerd klantenbestand met bedrijven van uiteenlopende grootte in het hele land, waaronder printbedrijven, marketingbedrijven en directmailbedrijven.



**“Ik vind het codeersysteem eenvoudig in gebruik en onderhoud. Het heeft een gebruiksvriendelijke interface en is zeer aanpasbaar met printopties, waaronder barcodes en afbeeldingen.”**

aldus Richard Hallam, Machine Operator  
SM Finishing



**Met taakvolumes van een paar duizend tot miljoenen items wil SM Finishing keuze, flexibiliteit en de hoogste kwaliteit bieden voor de beste prijs.**



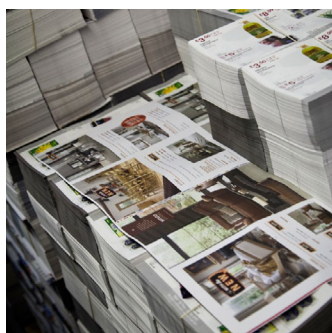
Als onderdeel naar het streven van flexibiliteit en waarde heeft het bedrijf een onderzoek uitgevoerd om er zeker van te zijn dat zij hun klanten de best mogelijke service leveren. Hieruit bleek een grote behoefte naar activiteiten op het gebied van in-house inkjetpersonalisatie in plaats van outsourcing, zodat klanten tijd en geld kunnen besparen omdat geen vooraf gepersonaliseerde materialen hoeven te worden geleverd. Hierdoor kan SM Finishing ook dezelfde hoogwaardige aanpak toepassen op de volledige productiecyclus van een project, waardoor het bedrijf betere algehele controle krijgt over de projectlevering.

Naar aanleiding van deze resultaten verzocht SM Finishing Videojet en één andere leverancier om een voorstel in te dienen over inkjetpersonalisatie. De oplossing moest worden geïntegreerd in de meeste bestaande apparatuur van SM Finishing en moest uiteenlopende gegevensvereisten aankunnen. Integratie was een cruciale factor bij de besluitvorming over de te kiezen oplossing, omdat volledige flexibiliteit werd vereist om de printer op elk willekeurig punt van de lijn te plaatsen.

Jon Unwin, Graphics Sales Manager bij Videojet, bezocht de vestiging van SM Finishing voor een complete beoordeling van de vereisten om zo een advies over de beste oplossing voor de wensen van de klant te kunnen geven. Het bedrijf was onder de indruk van de vergaande kennis en expertise van Videojet en vond dat de technologie en de mogelijkheden daarvan superieure prestaties boden ten opzichte van andere beschikbare opties. Gary Benner, Managing Director legt uit: “De prijs was zeer aantrekkelijk voor de mogelijkheden die het systeem [de BX6500] biedt. We waren ook erg onder de indruk van de vergaande branchekennis van Jon. Daarnaast toonde hij begrip ten opzichte van onze vereisten en toonde hij een uitgebreide aanpak om een oplossing voor ons samen te stellen.”

Als gevolg hiervan koos SM Finishing voor de printer met 1 printkop uit de Videojet BX6500-serie. Na een bijzonder succesvolle installatie is het team van SM Finishing enthousiast over de toegevoegde waarde die de BX6500 biedt op het gebied van verbeterde uptime, gebruiksgemak voor operators en de mogelijkheid om gegevens te laden voor individuele taken.





“De BX doet precies wat hij belooft. We kunnen de printer instellen om een taak uit te voeren en hebben er verder geen omkijken naar. Hij werkt gewoon door”, voegt Benner eraan toe.

Machine Operator Richard Hallam beschreef de gebruikersvoordelen van het nieuwe systeem. “Ik vind het gehele systeem eenvoudig in gebruik en onderhoud. Het heeft een gebruiksvriendelijke interface en is zeer aanpasbaar met printopties, waaronder barcodes en afbeeldingen. In een enkel geval waar we hulp nodig hadden, hielp Videojet ons na slechts een enkel telefoontje.”

De BX6500 heeft SM Finishing geholpen met taken die miljoenen gepersonaliseerde poststukken omvatten, inclusief naam, adres, volgnummer en 2D-barcode voor het sorteren van post op een 51-mm printband. Dit wordt allemaal moeiteloos uitgevoerd op elke snelheid die per taak noodzakelijk is. SM Finishing heeft de doorvoer en totale productiviteit aanzienlijk verhoogd nu de snelheid wordt bepaald door de taak in plaats van door de printer.

Om een voorbeeld te noemen: het bedrijf heeft 25% meer taken uitgevoerd door een betere logistiek van taken. Bij één bijzonder groot maandelijks project zagen ze een winststijging van 30% doordat een complete, hoogwaardige inkjetpersonalisatie kon worden geleverd met de BX6500.

De ondersteuning van after-sales is cruciaal bij de taken en volumes die SM Finishing verwerkt. Videojet levert precies wat wordt beloofd en hierdoor kunnen vragen snel worden opgelost. De telefonische ondersteuning zorgt voor aanzienlijke besparingen in tijd en geld, waardoor men snel verder kan met de betreffende taak. Benner vervolgt: “Het meest geweldige was de kwaliteit van de ondersteuning die Videojet bood. Ik weet dat ik, of één van mijn teamleden, gewoon de telefoon kan pakken om direct ondersteuning te krijgen. Zulke ondersteuning is van onschatbare waarde.”

Elke taak die wordt uitgevoerd bij SM Finishing, krijgt een professionele, projectbeheerde aanpak zodat een adequaat resultaat wordt bereikt, zonder compromissen. Deze consistente servicekwaliteit wordt weerspiegeld in de werkhethiek van Videojet, wat tot een sterke samenwerking met leveranciers en klanten leidt die we hopen voort te zetten in de toekomst.

“Als het tijd is om onze printers te upgraden of vervangen, willen we beslist niets anders dan Videojet. Zo simpel is het,” sluit Benner af.



Bel **0345-636 522**,  
stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**  
of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.  
Techniekweg 26  
4143 HV Leerdam  
Nederland

© 2015 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

