



✦ Lasermarkeersystemen
Coppenrath & Wiese Case
Study

Videojet 3320 Laser biedt hoge kwaliteit en nagenoeg onderhoudsvrije codering op taartdozen bij Coppenrath & Wiese

Banketbakker Coppenrath & Wiese is de grootste producent in Europa van bevroren desserts. Twee van de drie bevroren bakproducten die in dit deel van de wereld worden gekocht komen van de moderne productiefaciliteit waar tot 260.000 roomtaarten per dag worden geproduceerd.

Kwaliteit en versheid zijn uiterst belangrijk voor dit familiebedrijf. Daarom vertrouwen ze voor hun markerings-eisen op hoogwaardige systemen van Videojet Technologies, marktleider in codeer- en printoplossingen.

Het revolutionaire idee om gewoon een ovenverse of exclusieve taart direct uit de diepvries te halen was het uitgangspunt voor een succesverhaal dat nu al bijna 40 jaar voortduurt. Het oorspronkelijke team van 35 mensen is de grootste fabrikant van bevroren taarten en gebak geworden van Europa en heeft nu meer dan 2.000 werknemers.

Mettingen is een fotogeniek middeleeuws stadje tussen Osnabrück en Rheine in het Tecklenburgerland, met ongeveer 12.000 inwoners, veel paarden, groen en landbouw. Een paar kilometer verderop bevindt zich de productiefabriek van een Europese marktleider. De geur van vers gebakken goederen komt bezoekers tegemoet zodra ze de deur doorstappen en de heerlijke geur van kaneel en vanille de lucht vult. Hier bakt de banketbakker Coppenrath & Wiese iedere dag meer dan een kwart miljoen roomdesserts en -taarten naast talrijke kleine bakproducten zoals minidonuts, soesjes en diverse broodjes.

Werner Teeken wacht al op ons bij de productiefaciliteit. Hij is Hoofd Technologie en verantwoordelijk voor de aankoop van extern onderhoud en reserveonderdelen. Hij is ook verantwoordelijk voor een deel van de bouw van de fabriek. Hij ziet de blik van verbazing op de gezichten van de bezoekers en zegt, "Als je hier lang genoeg werkt, kun je aan de hand van de geur alleen al vertellen wat er wordt gebakken." In dit geval is het een Boheemse appelstrudel, een specialiteit van Coppenrath & Wiese.

"Flexibele,
schone en snelle
dwarsmarkering:
de bediening is
gewoon uniek."

Werner Teeken, Hoofd Technologie
banketbakker Coppenrath & Wiese



De traditionele banketbakker behoudt dezelfde reputatie voor hoge kwaliteit zoals altijd, ondanks de behoefte om bedrijfsprocessen te moderniseren en om innovatie in het bedrijf te introduceren. Zelfs tegenwoordig wordt het opspuiten van slagroom of het leggen van de basis voor een taart nog steeds met de hand afgemaakt met het motto, "Waar kunt u tegenwoordig deze kwaliteit nog vinden?"

Op locatie in de fabriek waar de gebakjes en taarten worden ingepakt, wordt het duidelijk dat de buitengewoon hoge vraag naar productkwaliteit wordt voortgezet in de verpakking.

De gepatenteerde polystyreen taartdozen worden gevuld door hechtingsapparaten van Nordson Machines en ladeverpakkers van Meurer. Helemaal thuis tussen al deze machines, bevindt zich de Videojet 3320 Laser. Een zacht "Sssst" is maar net hoorbaar door de Plexiglas®-behuizing terwijl de THT-datum en batchcodes op de verpakking met een hoge resolutie worden geprint tot 24 uur per dag en 300 dagen per jaar.

Banketbakker
Coppenrath & Wiese en
Videojet is een groeiend
succesverhaal

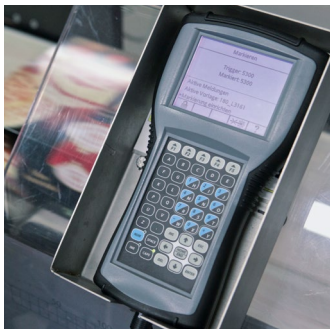
Het was niet toevallig dat Coppenrath & Wiese besloot om een lasercodeersysteem te kopen van Videojet, aangezien de twee bedrijven al ruim twee decennia partners zijn. Werner Teeken herinnert zich, "In 1992 openden we de productiefabriek hier in Mettingen. We hebben dit als een kans gezien om de markt te doorzoeken en de beste inkjetprinter voor onze behoeften te vinden." Drie bekende fabrikanten kwamen in aanmerking en werden getest en uiteindelijk kozen ze voor de

Videojet Excel 170i. Het feit dat deze apparaten nog steeds in gebruik zijn, is een bewijs van hun betrouwbaarheid. Het geraffineerde controleconcept, dat zelfs toen al ongeëvenaard was, zorgt ervoor dat werken met de printer zeer eenvoudig is.

Coppenrath & Wiese gebruikt naast de inkjetprinters ook al bijna vier jaar lasercodeersystemen. Een andere concurrentiestrijd tussen bekende fabrikanten heeft geleid tot nog een winnaar: Het Videojet 3320 lasermarkeersysteem. De reden voor het besluit was dat de technologie, betrouwbaarheid en hantering van het Videojet-systeem voldeden aan de behoeften van de op kwaliteit gerichte fabrikant van taarten en bakproducten. Norbert Zabel is verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens die nodig zijn om alle producten van het bedrijf te markeren. Niemand binnen het bedrijf kent de printers en codeersystemen beter dan hij. Hij is niet zo enthousiast over de 3320-printers als op de eerste dag. "Je kunt zo snel overweg met het apparaat. Iedereen die een pc kan gebruiken, heeft geen probleem met de laser," zegt Zabel.

Dit komt door de Simple Operator Interface (SOI) van Videojet. De duidelijke bedieningsinterface past op iedere laser van Videojet. Pictogrammen, knoppen en heldere tekst leiden de gebruiker intuïtief door de mogelijke instellingen. De SOI is ofwel geïnstalleerd op een touchscreen, een handterminal of, zoals op deze productielijn, op een pc-tablet met WLAN.





Het voordeel van het gebruik van de pc-tablet is dat deze kan bijdragen tot het nog verder verminderen van de controle-eenheden.

Wijzig snel codes over de richting van de productiebeweging

Banketbakker Coppentrath & Wiese levert taarten en gebak in heel Europa, Rusland, de Verenigde Staten en Australië. Deze markten hebben heel verschillende eisen over het THT-datum-formaat, waardoor de codering twee of drie keer binnen een cyclus wordt gewijzigd. De dag-, maand- en jaarvolgorde verandert automatisch en de maand wordt gespecificeerd als een lettercombinatie. Het codeersysteem ontvangt de THT-datumwaarde van een centraal systeem en de lijnmanagers hoeven alleen de volgorde van de data te wijzigen tijdens de cyclus. Alle mogelijke variaties, afkortingen, bestellingen en talen kunnen worden weergegeven.

"Het is zelfs mogelijk om de volgorde van letters binnen de lijst te wijzigen tijdens de bewerking – dit is echt geweldig," legt Zabel uit. "We maken het bijzonder gemakkelijk voor mensen," voegt Werner Teeken toe. Daarom kun je met de SOI alleen vooraf bepaalde parameters wijzigen. Norbert Zabel vat het samen, "Het kost maar drie handelingen: selecteren – uploaden – starten." Er worden

ongeveer 20 verschillende layouts gebruikt voor de taarten. De verscheidenheid van producten met ongeveer 70 verschillende taarten betekent ook dat het mogelijk moet zijn om snel en flexibel de positie van de laser te wijzigen in de X- en Y-richting. Alleen dan wordt de code op de juiste locatie op de verpakking geplaatst. Het is vooral belangrijk om in de richting van de productbeweging te markeren. "Eerder bepaalde de transportband de afstanden tussen markeringen, maar in slechts één richting," zegt Teeken. Dit behoort nu tot het verleden. Dankzij de lasertechnologie kunnen de labels schuin op de verpakking worden geprint, onafhankelijk van de richting waarin het product beweegt en de snelheid van de transportband.

Met de 3320 geeft de verpakking de juiste algehele indruk.

Kleurrijke afbeeldingen op de verpakking prikkelen de eetlust voor de heerlijke specialiteitstaarten. "We zouden de algehele indruk niet willen verpesten met een zeer opvallend datum veld," zegt Teeken. Dit is waar de laser zijn sterke punten toont. Zelfs als je op de lichtst mogelijke achtergrond wilt markeren, is dit geen probleem voor de laser. "We kunnen contrastrijke labels op bijna alle gekleurde achtergronden plaatsen," zegt Werner Teeken. Onleesbare gegevens zijn geen probleem meer.

Een ander voordeel is dat de codering kristalhelder blijft, zelfs in een kleine print. "We kunnen het datumveld nog kleiner maken en deze perfect met een dwarsmarkering plaatsen," legt het Hoofd Technologie uit.

Ze hebben de volledige betrouwbaarheid ervaren met nagenoeg geen verbruiksartikelen.

Eerder bedroegen de kosten van inkt en verbruiksartikelen ongeveer EUR 25.000 per jaar. Met de lasers zijn deze kosten volledig geëlimineerd.

Geblokkeerde nozzles of verdikte inkt vormen ook geen probleem meer. "Vroeger toen een printer niet meer werkte moesten we het serviceteam bellen en snel een vervangend apparaat installeren," herinnert Teeken zich. Tegenwoordig is dat anders. De laseroptiek is nagenoeg onderhoudsvrij. "Ssssst," en de volgende doos is alweer voorzien van een code.

Een blik in de toekomst

Norbert Zabel voorspelt dat de laser en inkjetprinters elkaar zullen blijven aanvullen. "Ieder systeem heeft zijn sterke punten, maar de toekomst behoort duidelijk aan de lasers." En voor de inkjetprinters? Een 2310 print het logo en een streepjescode op een doos met Boheemse Apfelstrudel die klaar is voor verzending met 6 dozen per minuut. De cartridges hebben nog een dag en 20 uur te gaan volgens het scherm. En de 3320 Laser? "Ssssst."



Bel **0345-636-500**
E-mail **info.nl@videojet.com**
of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland

©2013 Videojet Technologies B.V. Alle rechten voorbehouden.

We zijn voortdurend bezig om onze producten te verbeteren en behouden ons het recht voor om het ontwerp en/of de productgegevens te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

 **VIDEOJET**