



Te onderhouden is

VideojetConnect™ Remote Service

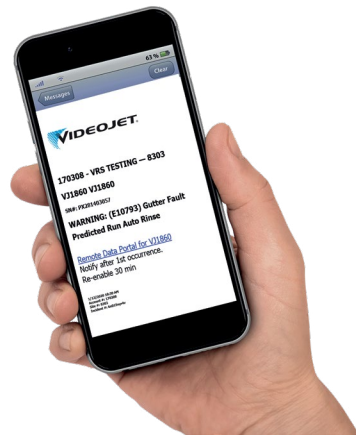
Versnel productiviteit en uptime met de kracht van data en connectiviteit



VideojetConnect™ Remote Service

Een innovatieve cloudbaseerde oplossing om uw productiviteit te maximaliseren

Realtime informatie voor uw medewerkers en Videojet-experts om de status van apparatuur te controleren, problemen op te lossen en de prestaties op lange termijn te verbeteren.



Als eerste op de hoogte

Waarschuwingen hoe u dat wilt

Ontvang realtime meldingen van printerbehoeften, waarschuwingen, storingscondities, zelfs wanneer u niet in de buurt bent van de printer.

- Configureer op basis van functie en planning zodat de juiste medewerkers op de hoogte gebracht worden van relevante informatie
- Filter op basis van type, duur, frequentie of gebeurtenis



Als eerste herstellen

Begeleide diagnose en reparatie

Ontvang on-demand ondersteuning van een Videojet-expert op afstand of profiteer van Rapid Recover™.

- Versnel herstel ter plaatse met storingsdiagnose en oplossing op afstand door een Videojet-expert
- Geef alleen toegang op afstand als het nodig is via een beveiligde verbinding



Als eerste reageren

Directe zichtbaarheid voor een snellere reactie

Op aanvraag externe toegang tot waardevolle printer- en productiviteits informatie.

- Pas dashboards aan om de belangrijkste gegevens over uw bedrijf in te zien
- Videojet kan printerproblemen proactief identificeren en u hiervoor waarschuwen

Neem contact op met uw plaatselijke Videojet-vertegenwoordiger om een installatie te plannen of **Bel 0345-636 522** voor onze eenvoudige zelf-installatieoptie.



Als eerste verbeteren

Prestaties controleren en bijstellen

Analyseer prestatie- en configuratiegegevens om verbetermogelijkheden te identificeren.

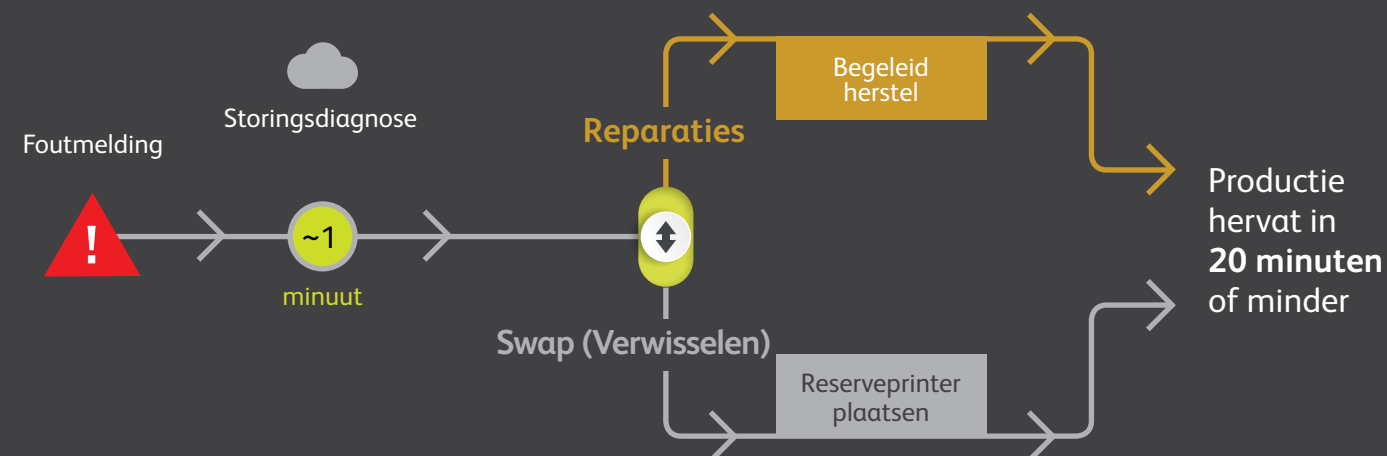
- Printerstatus en uptime bijhouden en vergelijken
- Controleer de instellingen en identificeer de oorzaken van codeproblemen, zoals encoder- en snelheidsinstellingen

VideojetConnect Rapid Recover™

De snelste manier om uw lijn te herstellen

Standaard inbegrepen als onderdeel van Remote Service, gebruikt Rapid Recover™ cloudbaseerde analyses om probleemoplossing te automatiseren en begeleidt lijnherstel zodat de impact van storingen op uw productie geminimaliseerd wordt.

- Identificeert snel of een storing in de printer binnen 20 minuten gerepareerd kan worden en verstrekt stapsgewijze instructies om de storing op te lossen
- Als een reparatie langer dan 20 minuten duurt, wordt aanbevolen de printer te wisselen
- Rapid Recover™ maakt dan een back-up van de instellingen en taken van de printer die eenvoudig gedownload kunnen worden naar een reserveprinter



Proactieve monitoring helpt een klant downtime te voorkomen

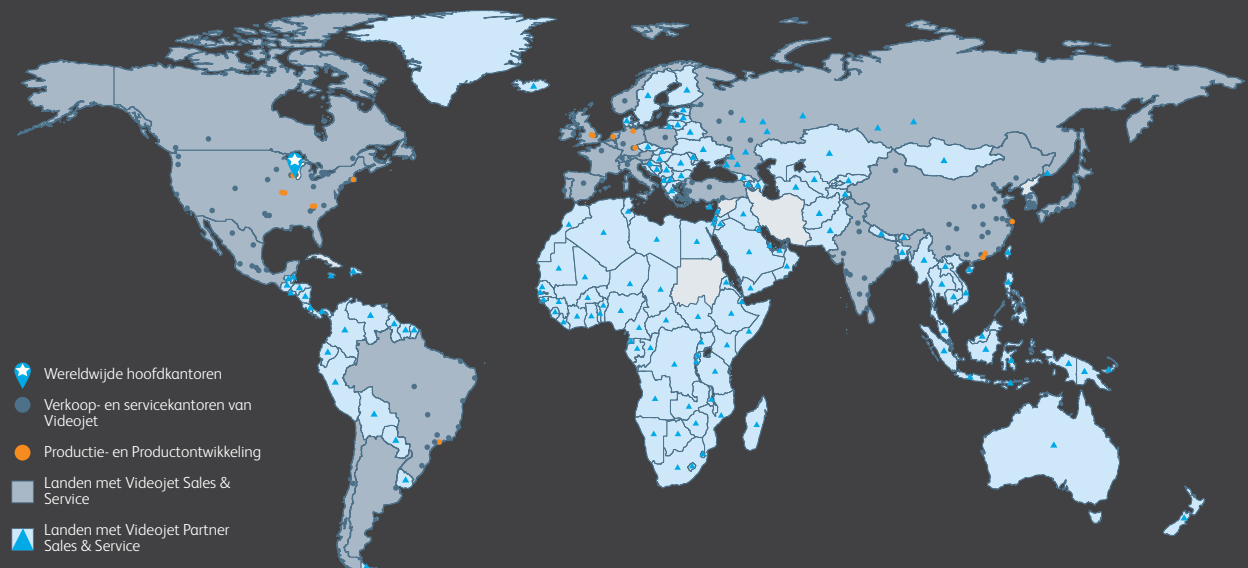
Videojet Technical Support ontdekte de waarschuwing 'Controleer snelheid' op een printer en nam proactief contact op met de klant om lijnstilstand te voorkomen. Het team heeft toegang verkregen tot de configuratie van de printer via door de klant verleende externe toegang. De technische ondersteuning corrigeerde schacht-encoderparameters die buiten bereik waren, waardoor de printer na enkele minuten weer kon werken.

‘Peace of mind’ als de standaard

Videojet Technologies is wereldwijd marktleider op het gebied van productidentificatie en levert verschillende technologieën zoals inline printen, coderen en markeren van producten, toepassings specifieke vloeistoffen en product LifeCycle Advantage™.

Ons doel is om met producenten van verpakte consumentengoederen en farmaceutische en industriële goederen samen te werken die hun productiviteit willen vergroten, hun merken willen beschermen en uitbreiden en de trends en regelgeving vanuit de branche voor willen blijven. Dankzij onze expertise op het gebied van klanttoepassingen en onze uitgebreide kennis van continuous inkjet (CIJ), Thermal Inkjet (TIJ), Lasermarkeren, Thermo Transfer Overprinten (TTO), dooscodering en -labeling en wide array printen, heeft Videojet wereldwijd al meer dan 400.000 printers geïnstalleerd.

Onze klanten vertrouwen erop dat Videojet-printers dagelijks meer dan tien miljard producten bedrukken. Direct Operations biedt ondersteuning aan klanten voor verkoop, toepassing, service en training met wereldwijd meer dan 4.000 teamleden in 26 landen. Daarnaast bestaat het distributienetwerk van Videojet uit meer dan 400 distributeurs en OEM's in 135 landen.



Bel **0345-636 522**
of stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**
ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Gildenstraat 33
4143 HS Leerdam
Nederland

© 2020 Videojet Technologies Inc. — Alle rechten voorbehouden.
Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering.
Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Artikelnummer SL000614
br-remote-service-nl-1020

