



## Application note



Videojet LifeCycle Advantage™

# VideojetConnect™ Remote Service Optimalisatie van de Videojet printerprestaties

## De uitdaging

Ondanks de grote verbeteringen in productie-technologie hebben veel producenten geen volledig inzicht in de verborgen oorzaken en de kosten van printerdowntime. Vaak valt de productie stil wanneer een codeersysteem uitvalt. Dit kan leiden tot dure en ongelegen onderbrekingen. Data kan de sleutel tot proactief en voorspellend printeronderhoud en geoptimaliseerde productie zijn. De VideojetConnect™ Remote Service (VRS)\* is geheel nieuw in de markt, en geen enkele andere printerfabrikant kan deze tool aanbieden.

## Het voordeel van Videojet

Videojet heeft in samenwerking met haar klanten een intelligente oplossing voor het meten, traceren en leveren van betekenisvolle aanbevelingen ontwikkeld om de uptime te optimaliseren. VideojetConnect™ Remote Service-technologie zorgt voor zichtbaarheid van belangrijke en meetbare productiedata. Deze data in combinatie met dynamische rapportages, stelt producenten in staat om printergerelateerde problemen proactief op te lossen. Het eindresultaat is minder downtime, optimale printerbeschikbaarheid, en meer efficiënte en rendabele productie.

\* Remote Service-functies zijn beschikbaar in bepaalde regio's over de hele wereld. Neem contact op met uw plaatselijke Videojet-vertegenwoordiger voor informatie over de beschikbaarheid voor uw locatie.

## Innovatie biedt een ongekende zichtbaarheid en prestaties van Videojet- printers en zorgt ervoor dat producenten verborgen oorzaken en kosten van downtime kunnen identificeren om productie te optimaliseren

Industriële productie wordt steeds geavanceerder. Tegelijkertijd wordt productieteams gevraagd om meer te doen met dezelfde middelen. Technische en operationele ontwikkelingen zorgen ervoor dat bedrijven meer nadruk leggen op objectieve productiestatistieken. Dit blijkt uit de toename in populariteit van meetdata zoals OEE (Overall Efficiency Effectiveness), met inbegrip van beschikbaarheid, prestaties en kwaliteit, evenals afval en de daadwerkelijke geproduceerde eenheden.

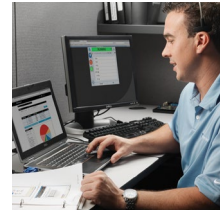
Hoewel het niet voor de hand liggend is, is codeerapparatuur een integraal onderdeel van het productieproces die een grote invloed op OEE en andere meetdata voor productiviteit kan hebben. Meer dan 75% van de klanten van Videojet geeft aan dat ze het product niet kunnen leveren zonder code. Bovendien stopt hun productielijn bij ongeplande downtime van de printer. In productielijnen die volledig stoppen bij code-gerelateerde problemen, kan de onderbreking van de productie de doorvoer en lijnbeschikbaarheid beïnvloeden.

Toonaangevende codeertechnologie is ontworpen om uptime, betrouwbaarheid en efficiëntie te maximaliseren. Helaas beseffen productieteams niet altijd wat de optimale printerprestaties zijn in hun fabrieken. Bovendien is het gat tussen de optimale prestaties en de gerealiseerde prestaties van codeerapparatuur vaak een verborgen kostenpost omdat veel fabrikanten printerprestaties niet objectief volgen. Klanten die gebruik maken van VideojetConnect™ Remote Service kunnen de printerprestaties in real-time bijhouden en data voor analyse verzamelen. Met deze functionaliteit kunnen fabrikanten printerprestaties en de grotere impact op productie objectief meten.



**Verbeteren**

# Prestatieverbetering met VideojetConnect™ Remote Service



## De aanpak van Videojet voor continue uptimeverbetering voor printers

Om de printerprestaties beter te begrijpen en kansen voor het optimaliseren van de productie te identificeren, werkt Videojet actief samen met klanten om printerdata te analyseren. Videojet heeft een twee-jarige studie uitgevoerd en data verzameld van ongeveer 1000 willekeurige printernetwerken. Dit onderzoek heeft aangetoond dat Videojet-eenheden uiterst betrouwbaar zijn en dat sommige klanten geen optimale printerbeschikbaarheid en -prestaties behalen als gevolg van ontbrekende kennis van operators en gebrek aan basisonderhoud. Door gebruik te maken van printerdata kan Videojet deze operator- en printerprestaties nu proactief identificeren. Bovendien kunnen experts van Videojet met deze data eenvoudige actieplannen bieden die producenten eenvoudig in hun bestaande processen kunnen integreren.





Gebruik printer data om uptime te verbeteren

## Momentopname: data beïnvloedt resultaten

Klant A	Klant B
Sector: Papierproducten	Sector: Industriële producten
Medewerkers: > 3300	Medewerkers: > 8500
Locaties = 17	Locaties = 65
Op afstand aangesloten printers: 31	Op afstand aangesloten printers: 63
Technologie: Continuous inktjet	Technologie: Continuous inktjet

Twee grote Videojet-klienten hebben op meerdere locaties data verzameld na het uitvoeren van VideojetConnect™ Remote Service. Hoewel de bedrijven in twee geheel verschillende branches werkzaam zijn, zijn de kansen op verbetering opvallend vergelijkbaar.

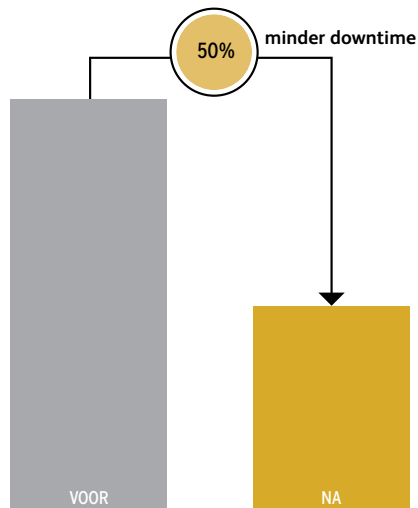
Na het voltooien van een grondige analyse van de data, heeft Videojet de verborgen oorzaken en kosten van downtime geïdentificeerd en tegenmaatregelen geïmplementeerd voor het verbeteren van de beschikbaarheid van de printer en de prestaties voor elke klant:

Downtime stuurprogramma 's	Tegenmaatregelen
Niet tijdig vervangen van make-upvloeistoffen (heeft geleid tot verdikte inkt en printerstoring vanwege gebrek aan viscositeit).	Aangepaste e-mailmeldingen verzenden naar de hoofdoperator (per dienst); operators opleiden over de impact van tijdig aanvullen van vloeistoffen op de prestaties van de printer.
Gebrek aan basisonderhoud (regelmatig reinigen van de printkop kan potentiële verstoppingen door ophoping van droge inkt voorkomen).	Operators opgeleid over de juiste procedure m.b.t. het reinigen van de printkop en de aanbevolen frequentie ervan op basis van de printerwerking en de omgeving.
Beperkte kennis van de printer (operators hebben de printerinstellingen niet gewijzigd naar de nieuwe lijntoepassing na het verplaatsen van een printer naar een andere lijn).	Operators opgeleid over het instellingsmenu van de printer, waaronder het wijzigen van instellingen voor iedere lijn. Mogelijkheid tot de hulp van Videojet via externe serviceconnectiviteit om te helpen bij het wijzigen van parameters.

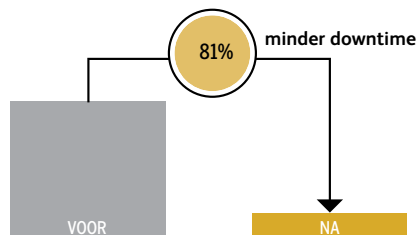
## Minder downtime

Met corrigerende maatregelen werd downtime voor klant A met 50% en voor klant B met 80% verminderd in een maand. Na het implementeren van tegenmaatregelen, werden de printers van elke klant 30 dagen extra gecontroleerd om downtime te beperken en te identificeren. De volgende resultaten zijn bereikt:

### Klant A



### Klant B



Met **VideojetConnect™ Remote Service** kunt u onderhoud aan uw printer voortaan **voorspellen en voorkomen** in plaats van onderdelen te moeten **repareren of vervangen**



## De winstmarge

Om kansen voor verbeteringen te identificeren, moet u prestatiedata van de printer voor specifieke toepassingen vastleggen. Met VideojetConnect™ Remote Service-technologie hebben gebruikers nu toegang tot robuuste printerdata en uitgebreide analyses. Met deze data en hieruit voortvloeiende rapporten kunnen producenten overstappen van een model van repareren en vervangen naar een werkwijze van voorspellen en voorkomen.

Weet u echt wat de verborgen oorzaken en kosten van een uur downtime zijn? Neem contact op met de verkoop of service-afdeling van Videojet en ontdek hoe u kunt profiteren van de VideojetConnect Remote Service.

Bel **0345-636500**

of stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**

of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.

Techniekweg 26

4143 HV Leerdam

Nederland



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies B.V. Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

