



Inyección de tinta  
continua  
**Historia de éxito de  
Chinh Dai**

# Chinh Dai ha ahorrado mucho dinero al aumentar el tiempo de productividad con las impresoras de inyección de tinta continua de la línea 1000

**La compañía vietnamita Chinh Dai Trading Company Limited lleva fabricando y vendiendo con éxito tubos, tuberías y acoplamientos de acero durante los últimos 15 años.**

La fábrica cuenta con más de 250 empleados y produce diariamente 200 toneladas de productos de acero. Chinh Dai también tiene una base de clientes leales que aprecian la calidad de los productos y la fiabilidad del servicio que proporciona año tras año. Como la demanda de los clientes ha seguido creciendo, ha aumentado volumen de producción, lo que ha derivado en un aumento de los ingresos del 150 % en los últimos 12 meses.



“Videojet dispone de todo lo que necesitamos en una impresora y nos sentimos muy satisfechos con el nuevo nivel de servicio que estamos recibiendo”.

Thang Doan Van, Vice Director de Chinh Dai Trading Company Limited



**Las necesidades de impresión actuales de la empresa consisten en su marca y logotipo, la fecha, el número de lote, el tipo de producto y el estándar de calidad de los productos fabricados en acero. El codificado de cada producto con este nivel de detalle ayuda a Chinh Dai a cumplir las normativas de los minoristas y los requisitos gubernamentales, así como en la promoción de su propia marca.**

El equipo de Chinh Dai está habituado a trabajar en un entorno de producción muy agitado, con dos turnos diarios, seis días a la semana y gestionando 130 códigos diferentes que se cambian 4 veces al día, en ocho de las líneas de producción. Por lo tanto, resulta esencial disponer de una línea de producción eficiente y la disponibilidad de los equipos es fundamental para que las instalaciones funcionen de manera eficaz y rentable.

El Vice Director, Thang Doan Van, ha explicado: “En nuestra fábrica hay mucha actividad, por lo que necesitamos un equipo fiable para mantener nuestros elevados niveles de productividad. Llevamos una serie de años utilizando equipos de inyección de tinta continua (CIJ) y, por lo general, la mayoría de los productos que está disponible en el mercado es comparable.

Chinh Dai comprende que para mantener el máximo rendimiento de cualquier componente de los equipos de fabricación, es importante cumplir el programa de mantenimiento recomendado. Cuando el proveedor de la empresa no pudo mantener su nivel del acuerdo de servicio de atención al cliente, Chinh Dai buscó una solución en otro lugar.

Se pusieron en contacto con Videojet y le dieron la oportunidad de presentar a la compañía una solución alternativa de impresión CIJ. El producto recomendado fue la impresora CIJ 1210 de Videojet, uno de los modelos de la prestigiosa línea 1000. Estas impresoras están diseñadas específicamente para que el funcionamiento sea sencillo y que las líneas de producción estén en activo durante más tiempo.



Una de las áreas en la que sí parece haber una diferencia es en el nivel de calidad del servicio de atención al cliente que ofrecen los distintos proveedores, y esto es muy importante para nosotros”.



Desde la instalación de las nuevas impresoras CIJ de Videojet, la empresa ha disfrutado de una serie de ventajas operativas. Han ahorrado tiempo y mano de obra al equipo de producción de Chinh Dai, así como a minimizar los errores de codificado, un área a la que anteriormente no se prestaba atención. Todo esto equivale a un menor tiempo de inactividad.

“Definitivamente, las impresoras de Videojet son una solución mejor. Las impresoras antiguas estaban fuera de servicio durante un turno más al mes, con un costo total por el tiempo de inactividad de 500 USD. El sueldo de seis trabajadores más la pérdida de diez toneladas de producto representaba un total de aproximadamente 10 000 USD al mes”, ha manifestado Thang Doan Van.

Las impresoras de la línea 1000 realizan el suministro del fluido “sin suciedad y sin desecho” mediante un sistema que reduce el consumo de disolvente hasta tan solo 2,4 ml/h, lo que a su vez reduce los costos de los fluidos. El sistema de suministro mediante chip inteligente elimina los derrames y ayuda a garantizar el uso del fluido correcto, enviando alertas a los operarios si intentan introducir un cartucho erróneo. Su sencilla interfaz de usuario también ha representado una ventaja para Chinh Dai, ya que indica claramente los niveles de tinta y así el equipo puede administrar sus existencias de consumibles de forma más eficaz.

“Anteriormente, a veces las impresoras se quedaban sin tinta sin advertencia alguna, provocando una pérdida crítica de dinero y de tiempo de producción”, ha comentado Thang Doan Van.

Además de las mejoras en la eficacia operativa de las impresoras de Videojet, Chinh Dai también deseaba una buena relación y un compromiso en el servicio de atención al cliente por parte del proveedor.

El proceso de ventas, configuración y pruebas que se realizó para que Chinh Dai seleccionase e instalase los nuevos equipos, fue una excelente oportunidad para demostrar la experiencia y alcance global que Videojet podía ofrecer. Chinh Dai, Videojet y el distribuidor de Videojet, An Hong, trabajaron conjuntamente como un equipo para garantizar el máximo apoyo, con el fin de que el proceso se desarrollase de forma suave y sin problemas.

“Videojet dispone de todo lo que necesitamos en una impresora y nos sentimos muy satisfechos con el nuevo nivel de servicio que estamos recibiendo. Tanto si tenemos un problema técnico o una necesidad de formación como si simplemente deseamos asesoramiento, el equipo está ahí para ayudarnos a solucionar el problema”, ha concluido Thang Doan Van.

Videojet y Chinh Dai tienen previsto continuar afianzando la sólida asociación que han formado y a Videojet le enorgullece dar respaldo a todas sus necesidades futuras de marcaje y codificado.



Teléfono: **+52 (55) 56980106**  
Correo electrónico:  
**videojet.mexico@videojet.com**  
Sitio web: **www.videojet.mx**

VIDEOJET TECHNOLOGIES MEXICO  
Av. Coyoacán 1213  
Col. Del Valle C.P. 03100  
México, D.F.

© 2015 Videojet Technologies México Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies México se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

