



비디오젯 코리아 보증 정책

1.장비 보증. 판매자 Videojet Technologies (S) PTE. LTD(이하 'Videojet')는 Videojet에서 구입한 인쇄 및 코딩 장비가 Videojet이 공시한 사양에 부합하며, 재료 및 제작 기술 상 결함이 없음을 보증한다. 여기에 달리 명시되지 않은 한, 본 보증은 장비의 부적합 또는 결함을 수정하는데 필요한 부품 및 현장 인력에 모두 적용된다. 부적합 또는 결함을 수정하기 위해 필요한 부품의 경우, 보증 기간은 (i) 장비 설치일로부터 365일 또는 (ii) Videojet 시설에서 장비를 선적한 날로부터 15개월 중 먼저 도래하는 날짜까지 연장된다. 부적합 또는 결함을 수정하기 위해 필요한 인력의 경우, 보증 기간은 (i) 장비 설치일로부터 90일 또는 (ii) Videojet 시설에서 장비를 선적한 날로부터 270일 중 먼저 도래하는 날짜까지 연장된다. 다음은 상기 보증의 예외 사항이다.

Wolke m600 Advanced 및 m600 OEM 컨트롤러 및 호환 프린트 헤드 - 본 표준 보증이 적용되지 않는다. 이 부품에 해당되는 보증서 사본은 지역 영업 담당자에게 문의한다. 기타 모든 Wolke 브랜드 장비는 본 보증 정책의 적용 대상이다.

Label Print and Apply(LPA: 라벨 인쇄 및 부착) 장비, Model 9550 열전사 프린트 헤드 및 롤러 - 본 표준 보증이 적용되지 않는다. 이들 부품은 장비 설치일로부터 90일 또는 15km의 선형 인쇄 길이 중 먼저 도래하는 기간 동안 보증이 적용된다. 프린트 헤드에 3개의 데드 프린트 요소가 있는 경우, 보증 청구 대상으로 간주된다.

레이저 장비 - 부품 및 현장 인력에 대한 보증 기간은 (i) 설치일로부터 365일 또는 (ii) 선적일로부터 15개월 중 먼저 도래하는 날짜까지 연장된다. 레이저 튜브의 보증 기간은 추가로 365일간 연장된다.

OEM/리셀러가 구매한 장비 - 부품의 보증 기간은 선적 후 365일간 연장된다. 현장 인력에 대한 보증 기간은 (i) 최종 사용자 부지에 설치된 날로부터 90일 또는 (ii) OEM/리셀러로 선적된 날로부터 270일 중 먼저 도래하는 날짜까지 연장된다.

Videojet에서 제조하지 않은 제품 - Videojet은 양도 가능한 제조업체의 보증을 전달한다.

2.부품 보증. Videojet 은 다음을 보증한다. (i) 비소모성 부품 및 비마모성 예비 부품은 Videojet이 공시한 사양에 부합하며, 선적일로부터 365일 동안 재료 및 제작 기술 상 결함이 없음을 보증한다. (ii) 필터, 초점 렌즈, 렌즈 보호기, 미러, 나이프, 이송 벨트, 공급 롤러, 열전사 프린트헤드, 프린트 롤러, 열전사 오버프린트 제품용 프린트 플레이트를 포함하되 이에 국한되지 않는 소모성 예비 부품은 Videojet이 공시한 사양에 부합하며, 선적 시 재료 및 제작 기술 상 결함이 없음을 보증한다. (iii) 소모성 부품에는 비열전사 프린트 헤드, 1000 시리얼 연속 잉크젯 프린터 잉크 시스템(프린터 코어라고도 함)이 포함되나 이에 국한되지 않으며, 레이저 튜브는 Videojet이 공시한 사양에 부합하고, 선적 시 재료 및 제작 기술 상 결함이 없음을 보증한다. Videojet은 중고 및 리퍼브 부품을 선적일로부터 90일간 보증한다. **Label Print and Apply(LPA: 라벨 인쇄 및 부착) 장비 - 장비에 대한 새 교체 부품으로 구입한 Model 9550 열전사 프린트 헤드 및 롤러의 경우, 보증 기간은 교체 부품 배송 후 90일 또는 선형 인쇄 길이 15km 중 먼저 도래하는 날짜까지이다.**

3.공급품 보증. Videojet은 잉크, 리본, 메이크업 액 및 기타 소모품(소모성 예비 부품 제외)을 포함한 공급품이 Videojet이 공시한 사양에 부합하고, 용기에 표시된 "사용 기한"을 통해 재료 및 제작 기술 상 결함이 없음을 보증한다.

4.소프트웨어 보증. Videojet은 소프트웨어를 정상적인 작동 및 유지 관리 조건에서 사용하는 경우, 설치 후 90일 또는 선적 후 120일 중 먼저 도래하는 날짜까지 소프트웨어가 Videojet이 공시한 사양 및 동봉된 사용자 문서에 따라 정상 작동함을 보증한다. 소프트웨어와 함께 제공되는 제3자 소프트웨어 및 해당 소프트웨어의 데이터 및 이전 출시 버전은, 명시적이든 묵시적이든, 시장성, 특정 목적 적합성 또는 비침해에 대한 보증을 포함하여 일체의 조건이나 보증 없이 "있는 그대로" 제공된다.

당사자 간 소프트웨어 라이선스 계약의 모든 소프트웨어 보증은 본 소프트웨어 보증보다 우선한다.

5.보증 서비스. 보증 기간(또는 소모성 예비 부품의 경우 선적 후 30일) 내에 보증 불이행이 발생할 경우, 구매자는 즉시 Videojet에 서면으로 통지해야 한다. 그 후 합리적인 시간 안에, 본 계약의 다른 규정에 따라, Videojet은 권장 사항, 첨부 문서, 공시 사양 및 업계 표준 관행에 따라 부적합 제품이 보관, 설치, 유지 관리 및 사용되었음을 확인한 후 Videojet의 비용으로 필요한 수리를 진행한다. 현장 보증 서비스는 위치가 비디오젯 서비스 센터(Videojet의 서비스 센터 목록은 Videojet 판매 대리점 또는 사무실에 문의)에서 별도 규정한 거리 이내에 있는 경우, 주말 및 공휴일을 제외하고, 현지 시간 09:00부터 18:00 사이에 제품이 있는 위치에서 진행된다. Videojet 서비스

센터에서 별도 규정한 거리 이상 떨어진 위치의 경우, 구매자는 유효한 반품 승인 번호를 받아 Videojet의 비용 부담으로 Videojet에 제품을 보내 수리 및/또는 교체를 받거나 Videojet 기술자의 출장 시간 및 비용에 대한 해당 시점의 Videojet 통상 요금을 부담하고 현장 서비스를 요청해야 한다.

6.수리 불능. Videojet이 합리적인 횟수의 수리 시도 후에도 보증 적용 제품을 수리할 수 없는 경우, Videojet은 재량으로 (i) 구매자가 부적합 제품을 반환하면 신품 또는 중고 교체품을 제공하거나 (ii) 표준 회계 원칙에 따라 감가상각분을 제하고 제품의 구매 가격을 환불한다. 본 6조에는 본 보증 정책의 위반에 대한 구매자의 배타적 구제책과 Videojet의 유일한 의무가 포함되어 있다. 불법행위, 과실, 엄격한 책임 또는 기타 사유로 발생하는지 여부와 관계없이, 다른 어떤 구제책, 의무, 책임, 권리, 또는 클레임도 적용되지 않는다.

7.보증 예외사항. 본 계약 상 Videojet의 보증은 (i) 사고, 남용, 오용, 방치 또는 Videojet의 권장 사항, 첨부 문서, 공시 사양 및 업계 표준 관행에 부합하지 않은 기타 방법에 의한 사용, (ii) 화재, 홍수, 번개 또는 기타 불가항력, 구매자 또는 제3자의 행위, (iii) 구매자가 Videojet의 첨부 문서 및 공시 사양에 부합하는 전원, 공기, 공급품, 보관 조건 또는 작동 환경을 제공하지 못함, (iv) Videojet의 첨부 문서 및 공시 사양의 유지 관리 절차를 준수하지 않음, (v) Videojet 또는 공인 대리인이 아닌 자에 의한 수리 또는 서비스, (vi) 잉크 시스템 및 열전사 프린트 헤드를 포함하되 이에 국한하지 않고, 보증 적용 제품 또는 그 일부를 Videojet에서 제조, 배포 또는 승인하지 않은 장비, 부품, 공급품 또는 소모품과 함께 사용하거나 그에 접촉하게 함, (vii) Videojet에서 제조, 배포 또는 승인하지 않은 보증 제품에 대한 부착물, (viii) Videojet이 승인하지 않은 보증 제품에 대한 개조로 인한 제품의 고장에는 적용되지 않는다. 본 보증 정책은 법에서 달리 금지하는 경우가 아니면, 항상 구매자만 소유, 임대 또는 기타 방식으로 보유하고 있고(제3자 제외), 대한민국에 위치한 제품에만 적용된다. Videojet은 모든 서비스가 관련 업계 표준에 따라 전문적이고 숙련된 방식으로 수행됨을 수행일로부터 30일 동안 보증한다. 다시 말해, 이전의 문제 또는 새로운 문제를 바로잡기 위해 장비에 반복 서비스를 수행하는 경우, 해당 문제가 본 서비스 보증을 충족하지 못한 상태로 Videojet이 이전에 제공한 서비스에서 발생한 경우를 제외하면 해당 문제는 본 보증의 적용 대상이 아니다. Videojet은 본 보증 정책에서 정의하는 예외사항이 적용되는지 여부를 합당한 재량으로 단독 결정할 권리가 있다.

8.보증 면책사항. 본 보증은 구매자에게만 제공되며, 시장성, 특정 목적 적합성, 비침해에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않고, 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 대체한다. Videojet의 임원을 제외한 Videojet의 어떤 직원이나 대리인도 전술한 내용에 추가하여 보증을 제공할 권한이 없다.

9.책임의 제한. 어떤 경우에도 Videojet은 보증 위반, 계약 위반, 과실, 엄격한 불법 행위 또는 기타 법리에 근거한 간접적, 특별, 부수적, 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않는다. 책임을 저야 하는 어떠한 경우에도 Videojet의 최대 책임은 Videojet이 제공하였고 클레임의 원인이 된 제품 또는 서비스의 가격을 초과하지 않는다.