



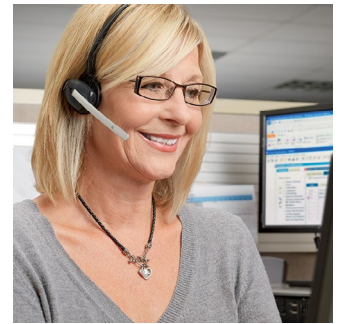
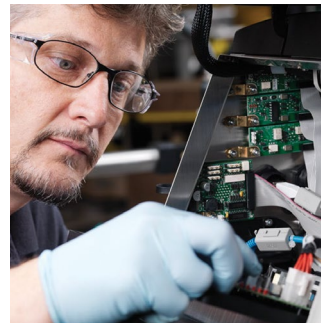
Videojet 서비스 및 지원

시작 서비스

새로운 프린터를 채택한 첫해에 원활한 전환을 지원하기 위한 안정적인 Videojet 가동시간 도입

시작 서비스는 작업자의 학습 곡선을 줄여주고, 새로운 장비 투자의 첫해 동안 공장에서 권고한 예방적인 유지 보수를 제공합니다.

Videojet 서비스 팀은 전화 지원 및 현장 서비스부터 예방 유지 보수 및 기술 교육까지 예측 가능한 비용, 신속하고 전문적인 서비스 등을 통해 인쇄 및 마킹 솔루션을 최적화하는 데 도움을 드립니다.



이점:

- **고객 지원** - 장비 보유 첫해에 새로운 프린터 모델 또는 기술 도입을 지원합니다.
- **사전 대응 접근방식** - 예방적인 유지 보수 상태 검사, 소프트웨어 업그레이드 및 작업자 교육 증가로 가동시간이 극대화됩니다.
- **완벽한 보장** - 인력¹ 및 기술자 출장에 대한 보장으로 보증 기간 후에도 수리와 관련한 모든 서비스 요구사항을 충족합니다.
- **완벽한 가시성** - 서비스 및 유지 보수 예산 관련 가시성을 제공합니다. 자세한 내용은 서비스 계약을 참조하십시오.

포함 사항:	보증 기간	시작
연중무휴 기술 관련 전화 지원	●	
예방적인 유지 보수		●
고장 수리 보장 ²	●	●
마모 부품 교체		
고장 수리 보장 연장		●
우선 순위 서비스		●
기본 작업자 교육		●
자문 서비스 및 적용 분야별 지원		●
원격 서비스 <ul style="list-style-type: none"> • 원격 알림 • 원격 복구 • 대시보드 • 전문가 지원³ 		○

¹ 정상 영업 시간 중 명의 인력

² 인력 보장 범위는 국가별도 다를 수 있음

³ Videojet Cloud와의 연결을 통해서만 이용

● 기본 ○ 선택사항

서비스 제공 내용:

자격을 갖춘 서비스 기술자

공장 전체에 일관적이고 전문적인 고객 지원

예방적인 유지 보수

다각적인 프린터 상태 검사로 성능 극대화 및 가동 중단 감소

사용자 교육

새로운 직원을 고용하거나 인쇄 관련 요구사항이 있는 경우 사용자 교육 추가 제공

고장 수리 보장 연장

보장 기간이 연장되어 부품, 인력¹, 기술자 출장 등을 포함하여 장비 보유의 첫해까지 보장 기간 연장

연중무휴 기술 관련 전화 지원

도움이 필요한 경우 Videojet 기술 전문가에게 바로 연결

자문 서비스 및 적용 분야별 지원

적용 분야 및 인쇄 품질 최적화 안내, 새로운 생산 라인 이동 또는 설치 및 메시지 교체 관련 전문가 조언

연중 내내 우선 순위 서비스

더욱 빠른 대응 시간으로 더욱 신속하게 생산라인 재가동 시작

¹ 정상 영업 시간 중 명의 인력

가동시간 향상 및 오류 감소를 위한 기술 교육

고급 기술자 또는 고급 유지 보수 교육 프로그램을 선택하면 고객이 선택한 서비스 계약 수준이 보완되며 장비를 더욱 효율적으로 관리할 수 있습니다. Videojet 마킹 및 인쇄 장비가 새것이든 몇 년간 사용한 것이든 Videojet 기술 교육 프로그램에서 배운 도구, 기술 및 공정 등을 활용하면 생산성을 높이고 오류를 줄일 수 있습니다.

Videojet 기술 교육 프로그램은 다음 사항에 따라 맞춤형 교육을 제공합니다.

- 인쇄 및 마킹 적용 분야
- 팀의 기술 수준
- 생산 일정
- 생산 관련 문제

영업 담당자에게 문의하여 Videojet 기술 교육을 통해 프린터 성능과 코드 품질을 극대화하고, 부품 비용 및 재고를 줄이며 소모품 사용량을 최적화하는 방법을 알아보십시오.



전화: **080-891-8900**

이메일: **marketing.korea@videojet.com**

웹사이트: **www.videojetkorea.com**

(주)비디오젯코리아
서울시 성동구 아차산로 103
영동테크노타워 1202호

© 2014 (주)비디오젯코리아 — All rights reserved.

(주)비디오젯코리아의 정책은 지속적인 제품 개선입니다.
당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

 **VIDEOJET**