

VideojetConnect™ Remote Service

IT 인프라 요건 및 FAQ

기능 및 장점

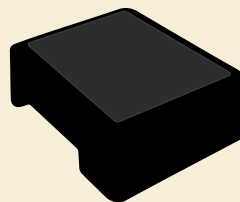
신속한 안내 (원격 알림 경고)	신속한 대응 (대시보드)	신속한 복구 (프린터에 연결)	신속한 개선 (성능 최적화)
<ul style="list-style-type: none"> 생산 라인에서 멀리 떨어져 있는 공장 직원에게 프린터 상태를 알림 Videojet에 전송되는 알림을 통해 진단을 사전에 시작 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 전 세계 어디에서나 프린터에 원격으로 접속 프린터 구성 및 성능 데이터를 한눈에 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 프린터 설정 및 파라메타를 원격으로 조정 고장 가능성이 있는 부품을 원격으로 식별하여 현장에서 더 빠르게 해결 	<ul style="list-style-type: none"> 분석과 보고를 통해 개선 기회 파악 프린터 작업 기록으로 진행 상황 평가

하드웨어 및 소프트웨어 요구사항

RES(Remote Edge Server)

- RES(Remote Edge Server)는 Linux 운영 체제를 사용하는 마이크로컴퓨터로, VideojetConnect™ Remote Service 지원 프린터에서 정보를 수집하여 Videojet Cloud에 보내는 데 사용됩니다.
- 특히 RES는 프린터에서 정보를 수집한 다음 해당 파일을 보안 터널을 통해 Videojet Cloud의 지정된 지점(Endpoint)으로 전송합니다.
- 시스템 프로토콜(WAN 및 LAN): TCP/IP
- 클라우드 통신용 포트: 443 및 53(DNS)
- 사용된 AWS 엔드포인트: kinesis.us-west-2.amazonaws.com

Remote Edge Server를 주문하려면 가까운 Videojet 영업 또는 기술 담당자에게 문의하십시오.

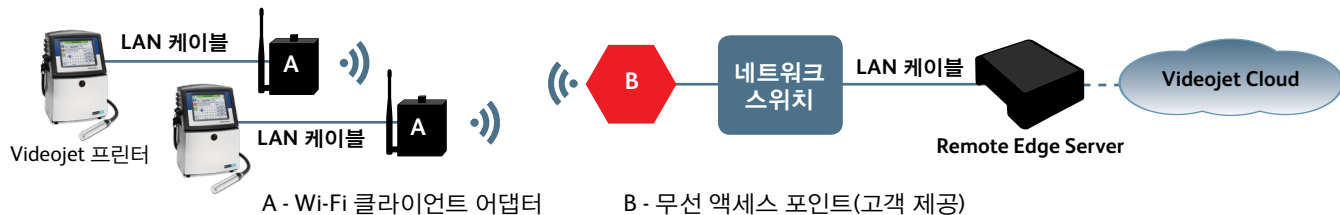
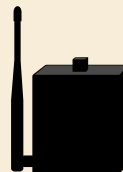


RES 차원
 길이: 104.95mm
 폭: 74.95mm
 높이: 36.00mm

Wi-Fi 클라이언트 키트

- Wi-Fi 클라이언트 키트는 기본적으로 유선 이더넷만 장착된 장치에 Wi-Fi 기능을 추가하는 Wi-Fi 무선 게이트웨이입니다.
- 이 키트는 이더넷 연결이 근처에 없는 프린터를 연결하는 데 사용하거나 이더넷 기능이 없는 시설에 사용됩니다.
- 보안 사양: WEP, WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.11i
- 운영 환경 요구사항: 실내 전용, 작동 온도 -10~60°C(14~140°F), 작동 습도 5~95% 비응축
- 100m 범위

복합 지역에서 Wi-Fi 클라이언트 브리지를 주문하려면 가까운 Videojet 영업 또는 기술 담당자에게 문의하십시오. 기타 모든 지역에서는 위 사양을 충족하는 Wi-Fi 브리지를 구입하십시오.



네트워크 구성 요구사항

LAN 연결:

RES(Remote Edge Server) ↔ 프린터 통신

RES 및 Videojet 프린터는 아래 설명된 바와 같이 다음 포트와 프로토콜을 통해 통신합니다.

- TCP 3282** - 프린터당 약 30초마다 RES로 프린터 데이터가 전송됩니다(2,000바이트). 오류 또는 장애가 발생할 경우 건수당 약 8,000바이트가 전송됩니다.
- TCP 5900** - 프린터의 가상 네트워크 컴퓨팅(VNC) 연결용
- TCP 80** - 프린터의 HTTP 연결용

프린터의 원격 접속 연결의 경우 활성화 상태에서 약 2,000~4,000바이트/초의 데이터 로드 발생합니다. RES와 프린터는 동일한 서브넷/VLAN에 있는 것이 좋습니다. 그렇지 않은 경우 이러한 포트에서 통신을 허용하도록 고객이 네트워크 스위치를 관리해야 합니다.

WAN 연결:

RES와 Videojet Cloud 간 통신은 항상 RES가 시작합니다. 프린터 데이터는 HTTPS를 사용하여 전송됩니다.

RES ↔ Videojet Cloud 통신

RES와 Videojet Cloud 간 통신은 다음 포트 및 프로토콜에서 발생합니다.

- TCP 443(HTTPS SSH), TCP/UDP 53(DNS)**
- RES에서 Videojet Cloud로 업로드한 데이터입니다. RES는 필요에 따라 5초마다 클라우드로 데이터 업로드를 시도합니다. 데이터의 양은 프린터의 수와 공장 활동에 따라 달라집니다.

데이터 보안(네트워크 보호 방법)

- 전담 사내 직원이 프린터를 사용하여 해당 프린터에 대한 Videojet의 외부 액세스를 온디맨드 방식으로 허용합니다.
- 원격 복구가 필요한 경우를 제외하고 데이터 전송은 항상 외부로 향하며 HTTPS를 통해서만 전송됩니다.
- Videojet Cloud의 데이터에 대한 접근은 Videojet 기술 지원 팀과 고객에서 정의한 사용자로 제한되며 사용자 지원 역할 및 지리적 위치별로 제어됩니다.
- AWS 보안 정보: www.aws.amazon.com/security

IT 관련 지원 및 추가 정보

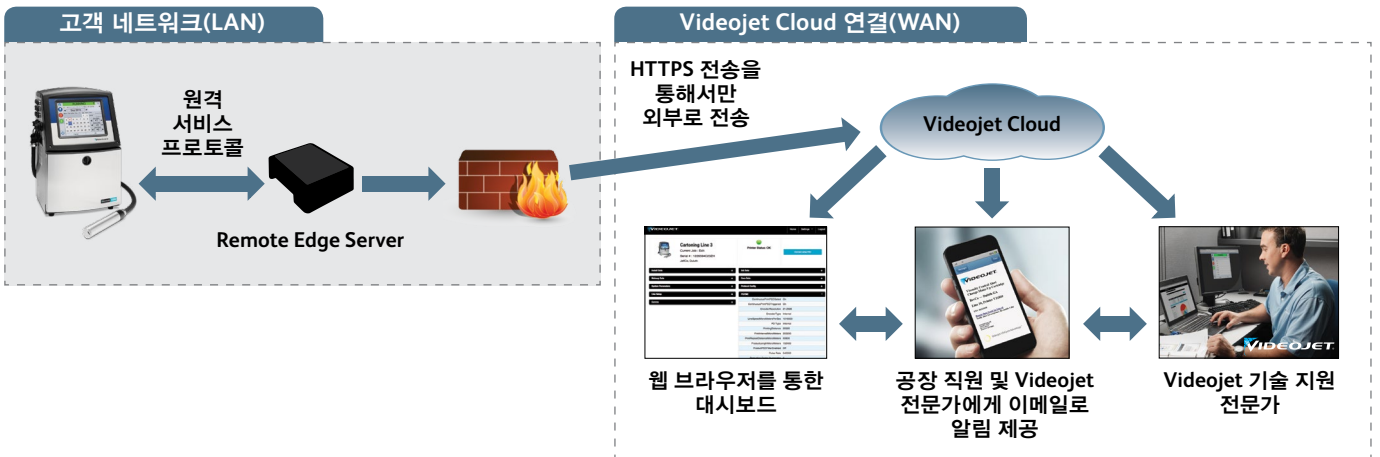
- Videojet 기술 지원 전문가 이메일 주소: vrshelpdesk@videojet.com
- 웹사이트: www.videojetkorea.com/remoteservice

Q: VideojetConnect™ Remote Service(VRS)*란 무엇입니까?

A: VRS는 Videojet의 이더넷 지원 Videojet 프린터에 적합하게 설계된 전용 원격 알림 및 진단 시스템입니다. 이 원격 시스템은 프린터의 상태 변화, 경고 및/또는 오류 등을 이메일 및 문자를 통해 실시간으로 알려줍니다. 또한 VRS를 통해 사내의 유지 보수 전담 직원 및/또는 Videojet 기술 지원 팀이 진단 가동, 문제 해결, 설정 조정 제공, 공장 직원의 프린터 문제 해결 지원 등의 목적으로 프린터에 원격으로 접속할 수 있습니다.

Q: 프린터 데이터는 어디에 저장되며 VideojetConnect™ Remote Service는 프린터에 어떤 방식으로 연결합니까?

A: 데이터는 Remote Edge Server를 통해 Videojet Cloud에 전송되며, Videojet Cloud에 영구히 저장됩니다.



Q: 데이터를 Videojet Cloud로 전송하여 얻을 수 있는 장점은 무엇입니까?

A: Videojet Cloud 시설로 데이터 전송을 허용하면 대응 시간이 빨라집니다. 또한 Videojet 기술 지원 팀이 가능한 경우 원격으로 문제 진단, 문제 해결 및/또는 프린터 수리에 도움을 드릴 수 있습니다. 추가 서비스가 필요한 경우 해당 서비스 통화에 지정된 서비스 엔지니어를 위한 맞춤형 실행 계획을 개발할 수 있습니다. 이러한 통찰 및 실행 계획을 통해 Videojet의 서비스 엔지니어는 프린터 문제 해결을 위한 적절한 지식, 기술, 부품 등과 함께 현장에 도착할 수 있습니다. 가장 짧은 대응 및 수리 시간을 제공하여 생산 라인 가동을 유지할 수 있도록 도와드리기 위해 개발되었습니다.

Q: Remote Edge Server 1개에 몇 대의 프린터를 연결할 수 있습니까?

A: 하나의 Remote Edge Server에 최대 30대의 프린터를 연결할 수 있습니다.

Q: VideojetConnect™ Remote Service에 필요한 포트는 무엇입니까?

A: 프린터 및 Remote Edge Server 간 데이터 전송 전용으로 사용할 경우: 포트 3282. Remote Edge Server 및 Videojet Cloud 간에 사용할 경우: 포트 443. 클라우드로 전송되는 모든 데이터는 SSH를 통해 암호화되며 Amazon Web Services에 전송됩니다. 프린터에 원격 연결하려면 추가 포트가 필요합니다.

Q: VideojetConnect™ Remote Service 연결 프린터에 고정 IP 주소를 제공해야 합니까?

A: 대부분의 Videojet 프린터는 Dynamic Host Configuration Protocol(DHCP)을 지원하지만 용이한 설치를 위해 가능한 경우 모든 Videojet 장비를 고정 IP 주소에 유지하는 것이 좋습니다. Remote Edge Server에는 항상 고정 IP 주소가 필요합니다.


Q: Videojet 프린터가 Wi-Fi에 어떤 방식으로 연결됩니까?

A: Videojet Wi-Fi 클라이언트 키트는 엔터프라이즈급 Wi-Fi 액세스 포인트로서, 거의 모든 Wi-Fi 네트워크 설정에 맞게 여러 모드로 구성할 수 있습니다. 일반적으로 클라이언트 브리지 모드를 사용하여 프린터 이더넷을 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다.

* VideojetConnect™ Remote Service는 전 세계 일부 지역에서 사용할 수 있습니다. 해당 지역의 Videojet 담당자에게 적용 가능 여부를 문의하십시오.

제품문의: **080-891-8900**
이메일: marketing.korea@videojet.com
웹사이트: www.videojetkorea.com

(주)비디오젯코리아
서울 마포구 성암로 179 (상암동 1623)
팬택계열 알앤디센터 13층

 Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 (주)비디오젯코리아 — All rights reserved.
Videojet Technologies의 정책은 지속적인 제품 개선에 있습니다.
당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

부품 번호 SL000628
ss-remote-service-it-requirements-ko-0517

 VIDEOJET