



Videojet 서비스 및 지원

포괄적 서비스

안정적으로 프린터 성능을 극대화할 수 있도록 Videojet이 모든 서비스 요구사항을 해결해 드립니다.

인쇄 장비에 대한 서비스를 Videojet에 아웃소싱하여 가동시간을 극대화하고 생산성을 높이십시오. 모든 유지 보수 및 부품 교체에 대한 종합 지원뿐만 아니라 Videojet 전문가 조언 및 적용 분야별 지원 서비스를 활용할 수 있습니다.

Videojet 서비스 팀은 전화 지원 및 현장 서비스부터 예방 유지 보수 및 기술 교육까지 예측 가능한 비용, 신속하고 전문적인 서비스 등을 통해 인쇄 및 마킹 솔루션을 최적화하는 데 도움을 드립니다.



이점:

- **사전 대응 접근방식** - 예방 유지 보수, 상태 검사, 소프트웨어 업그레이드, 추가 작업자 안내/지원을 제공합니다.
- **완벽한 보장** - 인력¹, 부품, 기술자 출장 등에 대한 보장으로 보증 기간 후에도 수리와 관련한 모든 서비스 요구사항을 충족합니다.
- **우선순위가 높은 대응력** - Videojet 서비스 전문가가 우선적으로 지원합니다.
- **완벽한 가시성** - 서비스 및 유지 보수 예산 관련 가시성을 제공합니다. 자세한 내용은 서비스 계약을 참조하십시오.

포함 사항:	포괄적
연중무휴 기술 관련 전화 지원	●
예방적인 유지 보수	●
고장 수리	●
마모 부품 교체	●
우선 순위 서비스	●
기본 작업자 교육	●
자문 서비스 및 적용 분야별 지원	●
원격 서비스 <ul style="list-style-type: none"> • 원격 알림 • 원격 복구 	○
	<ul style="list-style-type: none"> • 대시보드 • 전문가 지원²

¹ 정상 영업 시간 중 인력

² Videojet Cloud와의 연결을 통해서만 이용

● 기본 ○ 선택사항

서비스 제공 내용:

자격을 갖춘 서비스 기술자

공장 전체에 일관적이고 전문적인 고객 지원

부품 관리

현장의 부품 재고를 최소화하고 불필요한 부품 구매 비용 절감

예방적인 유지 보수

다각적인 프린터 상태 검사로 성능 극대화 및 가동 중단 감소

사용자 교육

새로운 직원을 고용하거나 인쇄 관련 요구사항이 있는 경우 사용자 교육 추가 제공

¹ 정상 영업 시간 중 인력

고장 수리

부품, 인력¹, 기술자 출장 등 고장 수리 긴급 상황 모두 보장

연중무휴 기술 관련 전화 지원

도움이 필요한 경우 Videojet 기술 전문가에게 바로 연결

자문 서비스 및 적용 분야별 지원

적용 분야 및 인쇄 품질 최적화 안내, 새로운 생산 라인 이동 또는 설치 및 메시지 교체 관련 전문가 조언

마모 부품 교체

1000 시리즈 핵심 부품, 레이저 튜브 또는 2300 시리즈 프린트헤드 등 필수마모 부품에 대한 전체적인 보장 자세한 내용은 서비스 계약을 참조하십시오.



전화: **080-891-8900**

이메일: **marketing.korea@videojet.com**

웹사이트: **www.videojetkorea.com**

(주)비디오젯코리아

서울시 성동구 아차산로 103

영동테크노타워 1202호

© 2014 (주)비디오젯코리아 — All rights reserved.

Videojet Technologies Inc.의 정책은 지속적인 제품 개선입니다.

당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

