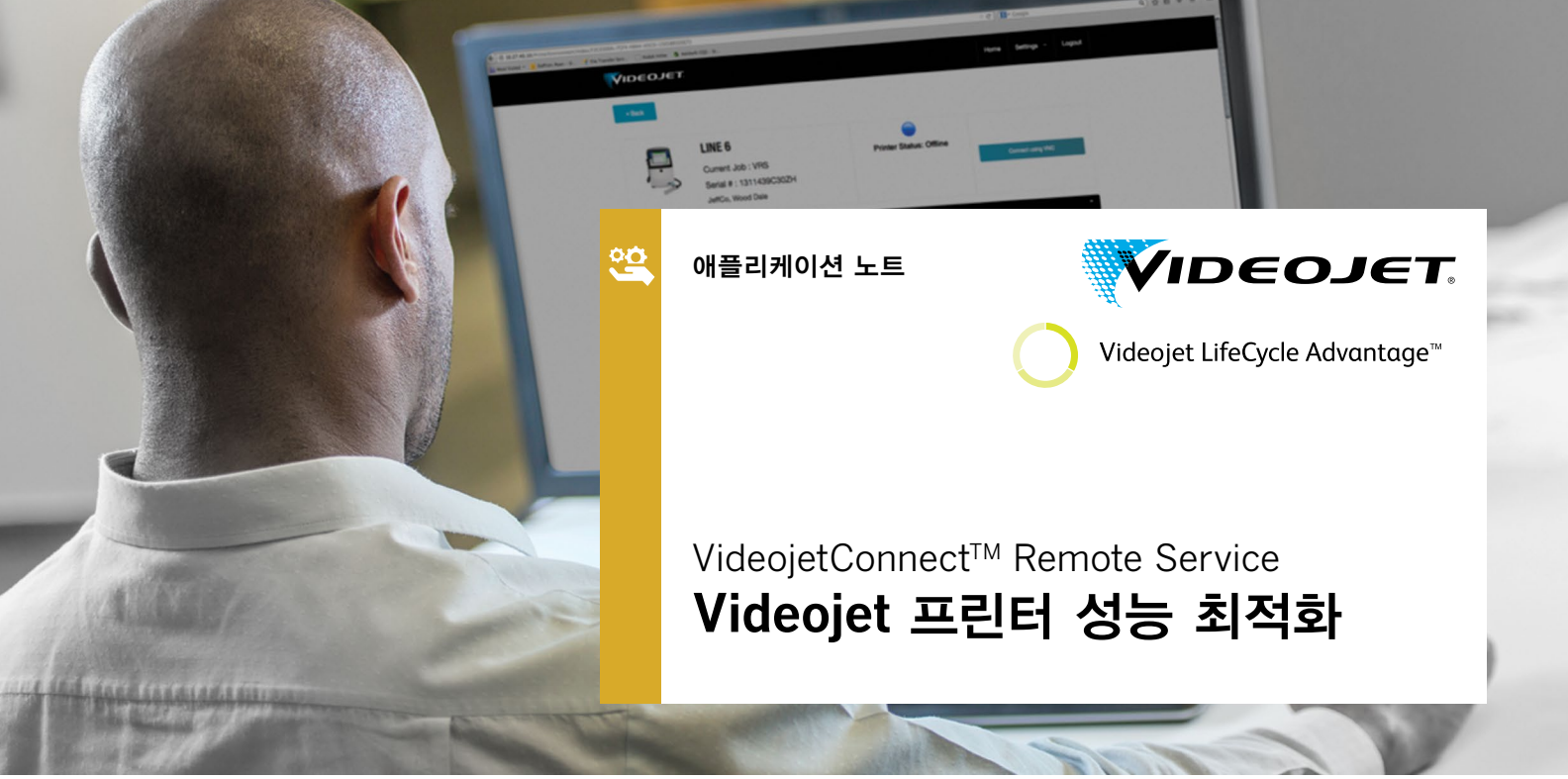


애플리케이션 노트

Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service

Videojet 프린터 성능 최적화

문제점

생산 기술의 엄청난 발전에도 불구하고 프린터 조업중단의 숨겨진 원인과 비용을 완전히 파악하지 못한 생산업체가 많습니다. 프린터가 중단되면 생산도 중단되는 경우가 제법 많습니다. 이로 인한 공장 운영 문제는 비용과 불편을 초래합니다. 데이터가 능동적이고 예방적인 프린터 유지 보수와 생산 최적화의 열쇠가 될 수 있습니다. VideojetConnect™ Remote Service* 개발 이전에는 생산업체에 이러한 수준의 정보를 제공한 프린터 생산업체가 없었습니다.

Videojet의 장점

고객과 협력을 통해 Videojet은 가동시간 최적화에 대한 중요한 권장사항을 측정, 추적 및 제공하는 지능형 솔루션을 개척했습니다. VideojetConnect™ Remote Service 기술은 핵심적이고 측정 가능한 생산 데이터에 대한 가시성을 제공합니다. 이 데이터를 동적 보고와 결합하면 생산업체가 Videojet 프린터 관련 문제를 능동적으로 해결할 수 있습니다. 그 결과는 조업중단 최소화, 프린터 가용성 최적화, 생산 효율 및 수익성 증가입니다.

** Remote Service 기능은 전 세계 일부 지역에서 사용할 수 있습니다. 해당 지역의 Videojet 담당자에게 지역 가용성 정보를 문의하십시오.*

기술 혁신은 Videojet 프린터 성능에 대한 전례 없는 가시성을 제공하고 생산업체가 조업중단의 숨겨진 원인과 비용을 파악하여 생산을 최적화할 수 있도록 지원합니다

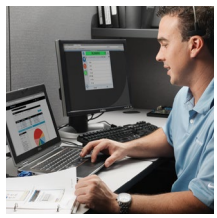
산업 생산은 점차 발전하며 복잡해지고 있습니다. 동시에 생산 팀은 동일한 자원으로 더 많은 일을 처리해야 합니다. 기술 및 운영 발전에 따라 회사는 생산 지표 목표 달성을 더욱 강조하게 되었습니다. 이러한 현상은 가용성, 성능, 품질, 폐기 및 실제 생산 단위를 포함한 전체 장비 효율성(OEE)와 같은 지표가 대두되며 증명되고 있습니다.

인쇄 장비는 바로 눈에 띄는 것은 아니지만 생산에 있어 전체 장비 효율성(OEE)와 기타 생산성 지표에 큰 영향을 줄 수 있는 중요한 요소입니다. Videojet 고객의 75% 이상이 코드가 없는 제품은 출고할 수 없다고 밝혔습니다. 더욱이 프린터가 갑자기 중단되면 생산 라인도 멈출 것이라고 했습니다. 코드 관련 문제로 생산 라인이 완전히 멈추는 환경에서 생산 문제는 생산량과 라인 가용성에 영향을 줄 수 있습니다.

첨단 인쇄 기술은 가동시간, 신뢰성, 효율성을 극대화하기 위해 설계됩니다. 안타깝게도 생산 팀이 공장에서 최적의 프린터 성능을 항상 인식하고 있는 것은 아닙니다. 더욱이 많은 생산업체가 프린터 성능을 객관적으로 추적하지 않기 때문에 인쇄 장비의 최적의 성능과 실제 성능의 간극이 숨겨진 비용인 경우가 많습니다. VideojetConnect™ Remote Service(VRS) 고객은 실시간으로 프린터 성능을 추적하고 분석을 위해 데이터를 수집할 수 있습니다. 이 기능은 생산업체가 프린터 성능과 생산에 대한 프린터 성능의 영향을 객관적으로 측정할 수 있게 지원합니다.

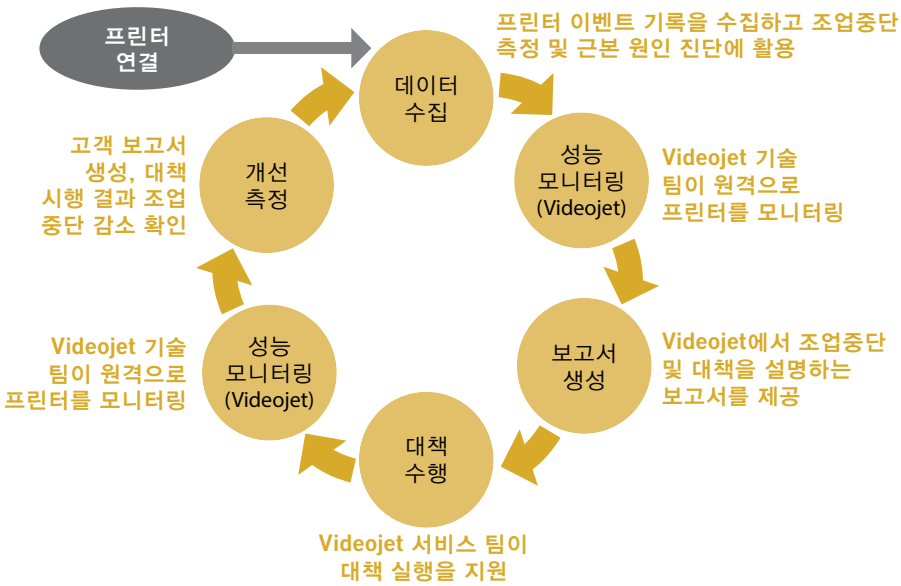
개선

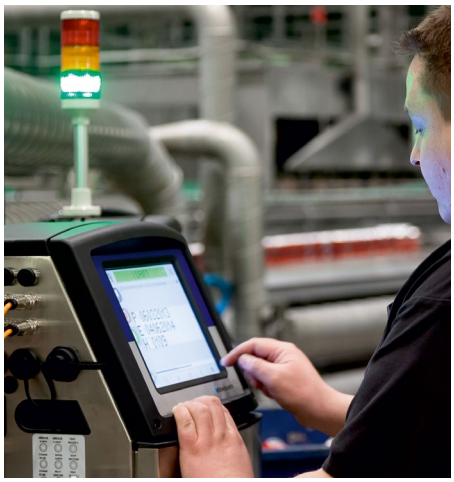
VideojetConnect™ Remote Service를 통한 성능 향상



프린터의 연속 가동시간 향상을 위한 Videojet의 접근방식

Videojet은 프린터 성능을 더 잘 이해하고 생산 최적화 기회를 찾기 위해 고객과 적극적으로 협력하여 프린터 데이터를 분석합니다. Videojet은 2년에 걸친 연구를 수행하고 약 1,000대의 네트워크로 연결된 장비에서 데이터를 수집했습니다. 연구 결과 Videojet 장비의 놀라운 신뢰성이 확인되었고 일부 고객은 작업자의 지식 격차, 유지 보수 기초 지식 부족으로 인해 최적의 프린터 가용성과 성능을 실현하지 못하고 있었습니다. Videojet은 이제 프린터 데이터를 활용하여 이러한 작업자와 프린터 성능의 격차를 사전 대응적으로 파악할 수 있습니다. 또한 Videojet 전문가는 이 데이터를 활용하여 생산업체에게 기존 프로세스에 통합 가능한 편리한 실행 계획을 제공할 수 있습니다.





프린터 데이터를 활용하여 가동시간 개선

스냅샷: 데이터로 성과 유도

고객 A

업종: 종이 제품

직원 수: >3,300

공장 = 17

원격으로 연결된 프린터: 31

기술: 연속식 잉크젯 프린터

고객 B

업종: 산업 용품

직원 수: >8,500

공장 = 65

원격으로 연결된 프린터: 63

기술: 연속식 잉크젯 프린터

큰 규모의 Videojet 두 고객을 위해 여러 장소에서 VideojetConnect™ Remote Service를 구현한 후 데이터를 수집했습니다. 두 고객의 업종은 달라도 개선 기회는 놀라울 정도로 비슷했습니다.

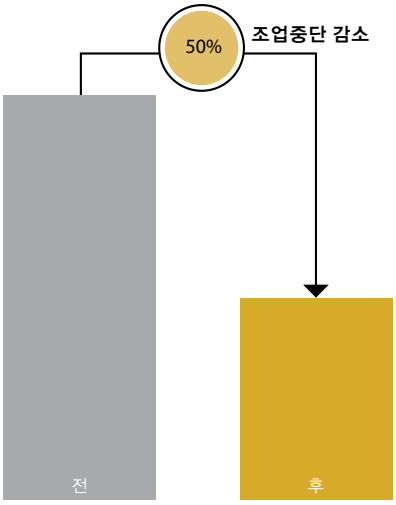
철저한 데이터 분석을 완료한 Videojet은 조업중단의 숨겨진 원인과 비용을 파악했고 각 고객이 프린터 가용성과 성능을 높이기 위한 대책을 마련하도록 도왔습니다.

조업중단 원인	대책
희석제를 제 때 충전하지 않았습니다(잉크가 뭉쳐 점도 감소로 인해 프린터 고장).	총괄 운영자에게 맞춤 이메일 알림 전송(교대시); 적시에 잉크충전이 프린터 성능에 미치는 영향에 대해 작업자를 교육합니다.
기초 유지 보수를 하지 않았습니다(정기적인 프린트 헤드 청소로 마른 잉크로 인한 막힘을 방지할 수 있음).	프린터 운영 및 환경을 기준으로 작업자에게 올바른 프린트 헤드 청소 절차와 권장 빈도를 교육.
프린터 관련 지식이 부족했습니다(작업자가 프린터를 다른 생산 라인으로 옮긴 후 새로운 생산 라인에 맞도록 프린터 설정을 변경하지 못함).	각 생산 라인을 위한 설정 변경 방법을 포함하여 프린터 설정 메뉴에 대해 작업자를 교육했습니다. 원격 서비스 연결을 통해 파라메타 변경 시 Videojet의 도움을 받습니다.

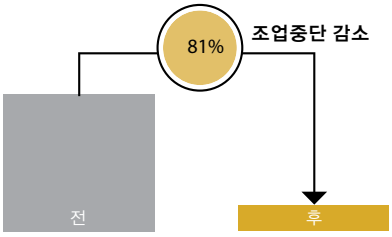
조업중단 감소

대책을 시행한 결과 한 달 만에 고객 A의 조업중단은 50% 감소했고 고객 B의 조업중단은 80% 감소했습니다. 대책 시행 후 조업중단을 줄일 수 있는 기회가 또 있는지 파악하기 위해 각 고객의 프린터를 추가로 30일간 모니터링했습니다. 결과는 다음과 같았습니다.

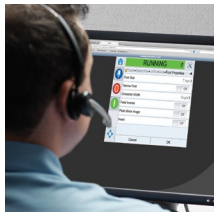
고객 A



고객 B



VideojetConnect™ Remote Service를 이용하면 수리 및 교체 모델에서 예측 및 예방 모델로 전환할 수 있습니다.



요약

개선 기회를 찾기 위해 특정 적용 분야에 대한 프린터 성능 데이터를 반드시 수집해야 합니다. VideojetConnect™ Remote Service 기술을 통해 사용자는 이제 강력한 프린터 데이터와 포괄적인 분석을 이용할 수 있습니다. 이 데이터와 결과 보고를 통해 생산업체는 '수리 및 교체' 모델에서 '예측 및 예방' 모델로 전환할 수 있습니다.

조업중단의 숨겨진 원인과 비용을 정말로 잘 알고 있습니까? Videojet 영업 또는 서비스 전문가에게 연락하여 VideojetConnect Remote Service의 장점에 대해 알아보십시오.

문의 전화: **080-891-8900**
이메일: **marketing.korea@videojet.com**
웹사이트: **www.videojetkorea.com**

(주)비디오젯코리아
서울 마포구 성암로 179 (상암동 1623)
팬텍계열 알앤디센터 13층

Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 (주)비디오젯코리아 All rights reserved.
(주)비디오젯코리아의 정책은 지속적인 제품 개선에 있습니다.
당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.