

## 製品保証書

この製品保証書は、ビデオジェット・エクスライト株式会社（以下当社とする）が以下に定める保証規定に基づき、製品の無償修理等を行うことを約するものです。

保証期間：設置作業を伴う場合は、設置日から1年。  
※ 製品出荷後6か月以内の設置が対象  
※ 設置完了日を1日目として起算  
設置作業を伴わない物品納品のみを検収の場合は納品から3か月を保証期間とする。  
※ 納品日を1日目として起算

### 保証規定

- 取扱説明書、本体の注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に、万一故障した場合は、無償で部品交換、修理いたします。
  - 保証期間内であっても次の場合は有料となります。
    - 取扱上の不注意、誤った使用による故障および損傷
    - 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や機械体に供給する電源やエアの異常による故障および損傷
    - 有効期限を過ぎた消耗品等を使用して生じた故障
    - 湿度や気温が不適当な環境下での稼働による故障
    - 当社、又は当社が指定するサービス会社以外の業者によって機械が整備・修理あるいは改造されたことによる故障および損傷
    - 本製品以外の外部原因による故障（搬送機、架台、印字物の異常など）あるいは、お引渡後の製品の移動または輸送による故障および損傷
    - 接続しているコンピュータあるいは他のコントローラの起因による故障
  - 消耗品類（以下に記す）などは、出荷時に当社によって規定された仕様に適合することを保証しますが、本保証書による保証の対象とはなりません。
    - インクジェットプリンタ：インク、メイクアップ
    - サーマルプリンタ：インクリボン、サーマルヘッド
    - レーザーマーカ：フォーカスレンズ、レンズプロテクタ、ミラー
    - サーマルインクジェットプリンタ：プリントヘッドを搭載したインクカートリッジ
    - ラベルプリンタ：インクリボン、サーマルヘッド
  - 当社にて認定されていない消耗品や部品等の使用に起因して生じた本体の損傷、故障および障害は本保証書の対象にはなりません。
  - 本保証書による技術サービスは、当社の休業日以外の通常作業時間：月曜日から金曜日、午前9:00～午後5:30の間で行われます。これ以外の時間帯にかかる作業は本保証対象外とさせていただきます。あらかじめ当社にご相談願います。
  - 本製品の故障、またはその使用によって生じたダウンタイムによる生産損失および物的損失（印字物、関連設備などの損失）について当社はその責任を負わないものとします。
  - 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
  - 製品保証を受けるためには日付の記載された納品書などの購入証明が必要になる場合がございますのでご注意ください。
  - 日本国外で購入された製品は本補償の対象外となります。海外にて購入する製品の保証をご希望される場合は購入時に購入地域のVJ担当にお問い合わせください。
- 本保証書は、以上の保証規定により無料修理をお約束するためのもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
  - 保証期間経過後のサービスにつきましては有料となります。年間契約等を含めて当社までお問い合わせ下さい。
  - 製品保証書は製品と同梱されません。本規定は弊社ホームページにてご確認いただけるものとし、予告なく変更する場合がございます。製品の保証は最新の保証規定の内容が適用されます。

ビデオジェット・エックスライト株式会社

本社 〒135-0064 東京都江東区青梅2-5-10 テレコムセンタービル西棟6F

TEL 03-6374-8719 FAX 03-6380-7125

修理依頼および技術サポート TEL 0120-336-058