



産業用インクジェット
プリンタ (小文字用)
Chinh Dai社の
用途事例

産業用インクジェットプリンタ (小文字用)VJ 1000 シリーズで 稼働率を上げて大幅なコスト削減

ベトナムの Chinh Dai Trading Company Limited は、過去 15 年にわたって、鋼鉄の加工品であるチューブ、パイプ、カップリングの製造販売量を順調に伸ばしてきました。

この工場では 250 人以上のスタッフを抱え、毎日 200 トンの鉄鋼製品を生産しています。Chinh Dai社には、同社が長年提供する製品の品質と信頼性の高いサービスを高く評価して、継続的に商品を購入してくれる顧客がいます。顧客からの増大する需要に従って製造量も上昇し、その結果、過去 12 か月の収益は 150 % 増加しています。



「ビデオジェットには、私たちがプリンタに求めるすべてのものがあります。私たちは現在受けている新しいレベルのサービスに大変満足しています。」

Chinh Dai Trading Company Limited 次長
Thang Doan Van 氏、



Chinh Dai社で現在印字する必要のある情報としては、企業ブランド名およびロゴ、日付、ロット番号、製品の種類、さらに鉄鋼製品の品質基準が含まれます。製品ごとにこれだけ細かい情報を印字する必要があるわけですが、このことを達成することで、小売店や政府からの要件を満たし、自社のブランドのアピールにもつながります。

Chinh Dai社のチームは忙しい環境での作業に慣れています。一日2回のシフト、週6日の勤務で、130種類のマーキングを管理しています。マーキングは、8つの生産ラインで毎日4回切り替えが必要です。このために効率的な生産ラインが不可欠で、装置の可用性は、スムーズで利益率の高い生産体制を維持するために非常に重要です。

次長の Thang Doan Van 氏はこう説明します。
「当社の工場は大変忙しいので、稼働率を高く保つために、信頼できる装置が必要です。長年にわたり産業用インクジェットプリンタ（小文字用）を利用していますが、現在市販されている製品は一般的に、大差ありません。」

1つ大きな違いと感ずるのは、サプライヤごとに提供されるカスタマーサービスの質です。これが当社には大変重要なのです。」

Chinh Dai社は、すべての製造設備で最高のパフォーマンスを維持するためには、推奨されるサービススケジュールを守ることが重要であることを理解しています。当時のサプライヤーから双方で合意した内容のカスタマーサービスを得られなかった時、Chinh Dai社は解決策をほかに求めることになりました。

このような経緯で、ビデオジェットでは Chinh Dai社に対して置き換え用の産業用インクジェットプリンタ（小文字用）ソリューションを提案する機会を得ました。推奨した製品は評判の Videojet 1000 シリーズモデルの1つ、産業用インクジェットプリンタ（小文字用）Videojet 1210 でした。Videojet 1000 シリーズプリンタは、シンプルな操作性と長時間の生産ラインの稼働を目指して設計された製品です。





ビデオジェットの新しい産業用インクジェットプリンタ (小文字用) を導入して以降、Chinh Dai社では、数多くの操作上のメリットを体験してきました。製造チームの労働時間短縮と作業負荷を低減し、それまで見過ごされていた印字エラーの最小化にも成功しました。このすべてが、ダウンタイムの減少につながります。

「ビデオジェットのプリンタは間違いなく他より優れたソリューションです。以前のプリンタでは、ひと月に1シフト以上の割合でダウンタイムが発生し、それが原因の損失コストは500ドルでした。6人の作業者への賃金の支払いに加えて10トンの製品生産の機械損失があったことを考えると、ひと月あたりの損失削減は大きな金額となります」と Thang Doan Van 氏は言います。

Videojet 1000 シリーズプリンタは「汚れや無駄のない」溶剤供給システムを採用しており、メーカーアップの消費を1時間に付き2.4mlに抑えて溶剤のコストを節減します。ICチップ付のインクカートリッジシステムにより、液こぼれがなくなり、間違ったカートリッジを挿入しようとするオペレーターに警告してくれるので、確実に正しい溶剤を使用することができます。シンプルなユーザーインターフェイスでインク残量をはっきりと表示されるため、消耗品の在庫をより効率よく管理できるようになったことも Chinh Dai社にとって有益でした。

「以前のプリンタでは、何の警告もなくインク切れになることがありました。その結果、お金も貴重な製造時間も無駄にすることがたびたびありました」と Thang Doan Van 氏。

ビデオジェットのプリンタによる操作の効率性の改善のほかに、Chinh Dai社が強く求めたのは、強固な協力関係とカスタマーサービスの提供でした。

新しい機器の選定から設置にいたるまでの、ビデオジェットによる販売、セットアップ、テストのプロセスは、ビデオジェットが提供できる経験とグローバルな対応を Chinh Dai社に対して示す貴重な機会となりました。Chinh Dai社、ビデオジェット、およびビデオジェットの販売代理店の An Hong社が1つのチームとして協力し合って、スムーズでトラブルのない工程を実現するために最大限のサポートが提供されました。

「ビデオジェットには、私たちがプリンタに求めるすべてのものがあります。私たちは現在享受している高い水準のサービスに大変満足しています。技術的な問題がある場合でも、トレーニングが必要な場合でも、あるいは単にアドバイスが必要な場合であっても、チームが即時の問題の解決をサポートしてくれます。」と Thang Doan Van 氏はコメントしてくれました。

ビデオジェットと Chinh Dai社は、これまで築き上げてきた強力なパートナーシップをさらに発展させていくことを計画しています。そしてビデオジェットでは、Chinh Dai社の今後の印字およびマーキングのあらゆるニーズをサポートできることを誇らしく思っています。



TEL: **0120-984-602**
Email: **info@videojet.co.jp**
URL: **www.videojet.co.jp**

ビデオジェット社
〒135-0064 東京都江東区青海 2-5-10
テレコムセンタービル 西棟 6F

© 2015 ビデオジェット・エックスライト株式会社 — All rights reserved.
なお、ビデオジェット・エックスライト株式会社は常に製品の品質向上をめざしており、お客様への予告なく設計や仕様を変更する場合がありますので、ご使用に際しては最新の情報をご確認ください。20151023

