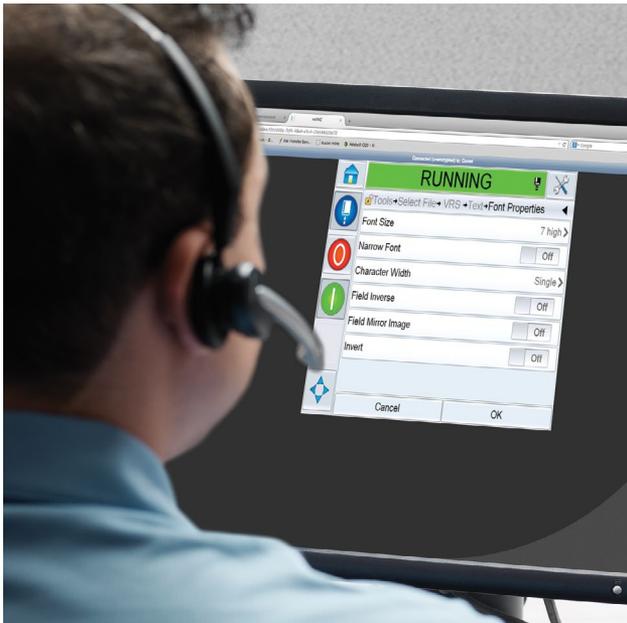


# VideojetConnect™ Remote Service

イーサネット対応の特定のビデオジェットプリンタ向け



# データのとつと接続性で 生産性をアップ

プリンタのデータを即座に確認し、素早い対応と生産ラインの迅速な復旧が可能になりました。

即時の  
通知

即時の  
対応

即時の  
復旧

即時の  
改善

## VideojetConnect Remote Service<sup>1</sup>: 生産性を最大化するクラウドベースの 革新的なソリューション

ダウンタイムが発生してもよいタイミングなど存在しません。また、ライン生産の稼働再開までの時間は、速すぎて困るということはありません。ほんの少し気を付けていれば簡単に対処できる事から突発的のダウンタイムが発生することはよくあります。

たとえば、こんなことを想像してみてください。

- ▶ プリンタがアクションを必要としているときに通知を受け取れる
- ▶ プリンタのオペレーティングシステムをリモートで調べて、プリンタから離れていても問題の解決や設定の変更を行うことができる
- ▶ ボタンを1回タッチするだけで、同じ画面を共有しながら問題解決や設定変更してくれるエキスパートにアクセスでき、サービス訪問はほぼ不要
- ▶ 通常の営業時間内であれば、ボタンを押すだけでオンデマンドのオペレーターサポートをいつでも受けられる<sup>2</sup>
- ▶ 収集・分析されたプリンタのデータを、すぐに使えるフォーマットで提供してもらう

VideojetConnect Remote Service を利用すれば、こうしたことが現実になります。即時の通知、即時の対応、即時の復旧、即時の改善を受けられるツールとサポートを備えた新しいサービスを経験してみてください。

<sup>1</sup> リモートサービス機能は全世界の一部の地域で利用できます。お住まいの地域での利用に関する情報は、地域のビデオジェット担当者までご連絡ください。

<sup>2</sup> 営業時間については、最寄りのビデオジェットの担当者にお問い合わせください

## サービスコール、 簡単に解決できる障害と 最も可能性の高い原因

当社の調査では、プリンタ関連の現場サービス訪問での対応で最も大きな割合を占めているのが、簡単に解決できる障害です。こうした障害は、設定が誤っている場合や、オペレーターのトレーニングレベルの違いなどが原因で発生し、一般に、ある製品の生産工程から次の製品への切り替えのタイミングで発生します。

よく発生する障害には  
以下のようなものがあります。

- 消耗品の補充が間に合わない
- 新しい包装サイズに合わず、印字が遅れる
- 印字モードの予期しない変更
- 日付印字がテキストとして入力されている
- 誤ったフォントでの印字 (デフォルト設定へのリセット)

こうした問題が発生しても + C56:C194 多くの場合、スキルを持つ担当者が、診断および作業に必要な情報をすぐに確認できた場合は、現場に訪問しなくても迅速に解決できます。VideojetConnect Remote Service は、先進のソフトウェア技術を活用し、必要な情報を迅速に取得し適切な担当者に渡すようにして、より素早く問題を解決できるようにします。

# 問題の即時の「見える化」と豊富な専門知識が生産ラインの復旧と維持をサポート

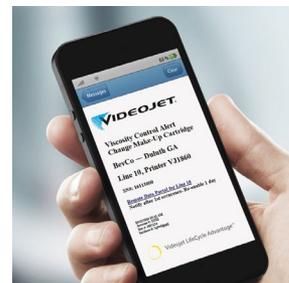
## リモートアラート: 即時の通知

### プリンタの消耗品切れや警告、障害状況をリアルタイム通知

リモートアラートにより、プリンタから離れていてもプリンタの消耗品切れやエラーの通知をメールで受け取れます。さらに、アラート情報に表示されるリンクをクリックすれば、調査やトラブルシューティングに必要な詳細情報をすぐに確認できます。また、以下のことが行えます。

- 機能とスケジュールに合わせ、各受信者向けにアラートを設定
- イベントの継続期間や頻度に基づいたフィルタの設定
- ビデオジェットによるアラートメールのモニタリングと問題発生時の確実な連絡

リモートアラート機能を使用すれば、プリンタステータスに始終気を配る必要がなくなります。

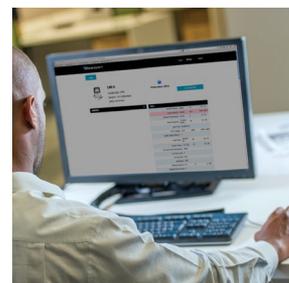


## ダッシュボード: 即時の対応

### プリンタと生産性の重要な情報をすぐに確認

- カスタマイズできるダッシュボードに、役割と注意事項に基づいたすぐに見える情報を表示
- 製造施設のどこからでもプリンタステータスに素早くアクセス
- 分かりやすくすぐに見えるデータでプリンタの問題に素早く対応
- 使いやすい図やグラフを活用し、特定の問題に迅速に対応

カスタマイズ可能なダッシュボードで、日常の作業に不可欠な重要なデータを提供することができます。



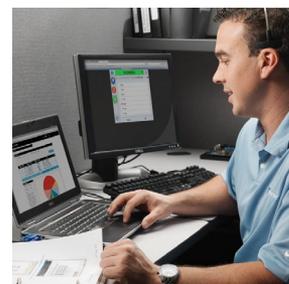
## リモート回復: 即時の復旧

### リモート回復機能により、ビデオジェットのエキスパートが復旧を支援

セキュリティの高い接続を使用し、生産ラインのオペレーターが、承認された工場担当者またはビデオジェットのリモートエキスパートにプリンタインターフェイスへのアクセス権を付与できるため、離れた場所からプリンタの詳細確認や設定調整を行えるようになります。これを強力なツールとして活用し、一般的な不具合から迅速に復旧することができます。

ビデオジェットのリモートエキスパートにプリンタへのアクセスを許可すると、次のようなメリットがあります。

- 可能であれば、リモートトラブルシューティングおよび修理による即時の復旧
- 不具合箇所をリモートで特定して回復に必要な措置を取ることで、訪問時の復旧を迅速化
- ビデオジェットのリモートエキスパートが、オンデマンドでオペレーターを直接サポート



## パフォーマンスのレポート: 即時の改善

### オンデマンドのパフォーマンスのレポートからデータの力を活用し、パフォーマンスを改善

ビデオジェットの持つ分析エンジンを活用したリモートサービスで、プリンタのデータを分析し、次のようなプリンタのパフォーマンスの改善に使える重要な情報を提供します。

- プリンタの稼働時間の追跡とレポート
- 特許取得済みのアルゴリズムに基づいてプリンタの状態をモニタリングし、故障が発生する前に場所を特定
- オンデマンドのレポート: パフォーマンスの低い箇所と継続中の問題を特定し、改善に向けた提案を示すプリンタのパフォーマンスレポートを含む
- 継続的にパフォーマンスを改善するレポートと併せたビデオジェットの訪問コンサルティングサービス



# 必要な情報を入力し、 生産の維持と改善を支援

**オペレーターのダッシュボード:** 全生産ラインのプリンタのステータスや消耗品の残量レベルといった重要な情報をリアルタイムで分かりやすく表示し、プリンタの要求に素早く対応できます。

Model	Printer N	A	Status	B	Time in Status	Last Msg	C	Makeup	D	Ink	Core	Job Na	E	Job Count	Uptime	F	Health Score
VJ1620E	P5		WARNING		0:d1:h 12:m	Ink core level low		0%		40%	6,566	Chips		5,045	98.1%		95%
VJ1620E	P8		WARNING		0:d4:h 19:m	Makeup cartridge empty		0%		20%	632	Pretzels		0	99.7%		95%
VJ1620E	P1		On-line		0:d10:h 12:m			80%		60%	13,120	Crackers		886	98.5%		95%
VJ1620E	P10		On-line		0:d12:h 13:m			100%		60%	2,323	Peanuts		1,272	99.9%		95%
VJ1620E	P13		Off-line		0:d6:h 2:m			60%		40%	2,029	Seeds		0	100%		95%

**A. カスタマイズ可能なプリンタ名:** 生産ラインを容易に特定

**B. プリンタステータス:** 現在の状態と、注意する必要があるプリンタを迅速に特定する時間

**C. 前回のメッセージ:** 前回レポートされたプリンタのメッセージとプリンタのサービスの必要性の確認

**D. 消耗品の追跡:** ダウンタイムの発生を防ぐ消耗品の残量レベルの確認

**E. ジョブ情報:** 現在のジョブと製造個数の表示、時間数や日数によるフィルタリング機能付き

**F. プリンタのパフォーマンスの追跡:** プリンタの稼働時間と状態を一目で分かるように表示

**管理ダッシュボード:** 要約した情報を分かりやすく表示したことにより、製造に関する情報とプリンタのパフォーマンスを素早く確認でき、さまざまな場所で製造とプリンタのパフォーマンスを上げる詳しい方法を提供します。

Company: Videojet Technologies Inc.	A	Plant:	Time Range:
Availability	91.8%	all	Last 24 Hours
Data and Reports		all JTN KMO MWW SVA	Last 24 Hours Last Week Last 30 Days Date Range
Production	7,232 units		
Current Status			

**A. カスタマイズ可能なダッシュボード情報:** 工場と知りたい時間枠を選択

**B. 可用性:** 指定した時間枠の中で工場全体のプリンタの可用性をまとめ、プリンタのパフォーマンスを表示

**C. データとレポート:** パフォーマンスの低いプリンタとその原因、是正措置を特定するプリンタのパフォーマンスレポートをオンデマンドでダウンロード、または自分でレポートを作成するためにスプレッドシート形式でプリンタと生産のデータをダウンロード

**D. 製造:** 製造実績と目標に対する現状を素早く確認

**E. 現在のステータス:** 生産ラインの状況を把握することは大切です。1回クリックしてオペレーターのダッシュボードにアクセスするだけで、稼働状況を表示することができます。

# プリンタの重要なデータ、パラメータ、設定にアクセスし、リモートによる診断と修理を提供

メンテナンスのダッシュボード: プリンタのパフォーマンスの問題を診断、是正するメンテナンス担当者を支援する設計となっています。ダッシュボードには特定のプリンタのイベント、パラメータ、ステータスを表示する機能があり、故障の根本的な原因を特定することができます。

**A**

Site	Model	Serial Number / Name	Status	Current Job	Job Count
17	VJ1620E	LINE_1	Online	8oz KIWI	240244
17	VJ1610W	LINE_2	Offline	32OZ LIME	1872170

**B**

Date / Time	Event Type	Event
10/8/2018 1:47:22 PM	PARAM_CHANGED	EncoderResolution Change
10/8/2018 1:46:52 PM	PARAM_CHANGED	EncoderType Change
10/8/2018 1:46:42 PM	PARAM_CHANGED	PDSignal1 Change
10/8/2018 1:46:39 PM	PARAM_CHANGED	PDType Change
10/8/2018 1:46:20 PM	PARAM_CHANGED	PDSignal1 Change
10/8/2018 1:46:15 PM	PARAM_CHANGED	PDType Change

**C**

Measurement	Value	Normal Value
Actual Velocity	0 [m/s]	19.5 - 20.5
Drop Frequency	77.0416 [KHz]	75 - 79
EHT Voltage	0 [V]	3000 - 8000
Head Temp	36.5 [C]	33 - 45
Ink Core Hours Remaining	14000	
Ink Core Life	0	

- A. 注意が必要な箇所と時間をピンポイントで確認できます:**  
必要に応じて工場のダッシュボードに接続されている工場内のすべてのビデオジェットプリンタを表示して、データを動作ステータス別に並べ替えることができます。
- B. プリンタの近くにいても設定ミスを発見できます:**  
ビデオジェットプリンタの設定を1台ごとに確認できて、最近変更された値を表示して知らせます。
- C. 対策の必要な可能性のある項目を強調表示します:**  
診断データでは、範囲外の値が赤で表示され、一目で分かるようになっています。
- D. 稼働状況を改善するためのデータを分析できます:**  
プリンタのデータを対象項目別に整理して、プリンタのパフォーマンスを継続的に追跡します。

**D**

**Printer Status: OK**

**Event History**

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Count
260	9/01/2019 2:20:24 PM	WARNING	No Signal Fault Shutdown Disabled	6
310	9/01/2019 2:20:24 PM	WARNING	Printhead cover detect disabled	6
310	9/01/2019 2:20:23 PM	WARNING	Printhead cover detect disabled	6
260	9/01/2019 2:20:23 PM	WARNING	No Signal Fault Shutdown Disabled	6
260	9/01/2019 2:16:34 PM	WARNING	No Signal Fault Shutdown Disabled	6

**Chart Settings**

Event Type: WARNING  
Chart Type: Pie Chart

Events:

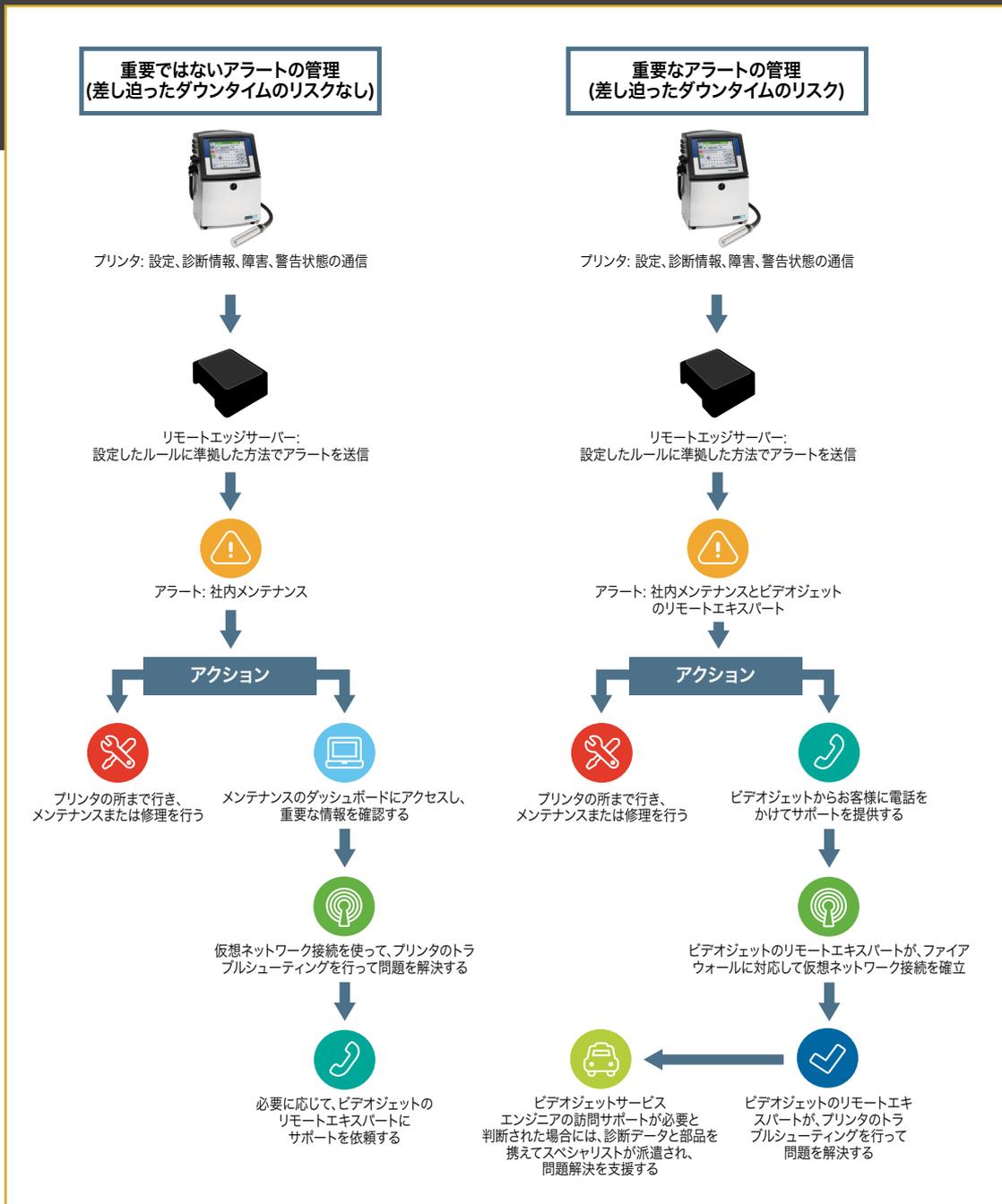
- Makeup cartridge low
- Head temp too low
- Makeup cartridge expired
- No makeup cartridge
- Makeup Empty or EOL
- Makeup cartridge empty
- Ink core level low

**Status Snapshot**

Measurement	Value	Normal Value	Measurement	Value	Normal Value
Actual Pressure	275 [Bar]	267 - 287	Actual Velocity	19.9302 [m/s]	19.5 - 20.5
Cabinet Temperature	37 [C]	0 - 70	Drop Frequency	77.7865 [KHz]	75 - 79
EHT Trip	0 [%]		EHT Voltage	0 [V]	3000 - 8000
Gutter Detect Status_1	2		Head Temp	35 [C]	33 - 37

# リモートアラートおよびリモート接続を活用して、応答時間を改善し、回復時間を短縮。

VideojetConnect™ Remote Service を利用すると、生産ラインから離れた場所から、プリンタの基本的なニーズを監視することができます。さらに、ビデオジェットに重要なアラートを監視させることができ、潜在的なダウンタイムを検出した場合は事前に電話でお知らせできます。



上記の Remote Service の機能は、イーサネット対応の特定のビデオジェットプリンタでご利用いただけます。詳細については、最寄りのビデオジェット担当者にお問い合わせください。

# VideojetConnect<sup>TM</sup> Remote Service: メンテナンスモデルを完璧にサポート

独立したサービスオプションとして利用することも、他のビデオジェットサービス契約の標準機能として利用することもできる VideojetConnect<sup>TM</sup> Remote Service は、さらなる安心の最高稼働率を提供いたします。

ビデオジェットは、万能なメンテナンスモデルはないと考えています。ユーザーのプリンタのメンテナンスや修理がどのような方法で行われていても、VideojetConnect<sup>TM</sup> Remote Service はその方法を改善できる方法でサポートします。

拡張機能として、Remote Service は、主要なプリンタ設定や診断データへの迅速でリアルタイムなアクセスを実現します。ユーザーのメンテナンスチームは、このデータを活用してプリンタの問題をより迅速に解決できるようになるだけでなく、ビデオジェット技術サポートのスペシャリストのサポートやノウハウもすぐに活用できるようになります。

Remote Service は強力なツールとして、問題を素早く解決できるようになることに加えて、現場へのサービス訪問が必要となる回数を減らします。

メンテナンスのニーズに社内スタッフで対応しているユーザーにとっても Remote Service は、スタッフがより対応しやすくするための堅牢なツールとなり得ます。連携性が高まってトラブルシューティングが簡単になり、プリンタを迅速に調整できるようになります。また、オプションとしてクラウドベースの Remote Service を採用した場合、ビデオジェットのリモートエキスパートがプリンタデータをすぐに確認し、高度な専門性が必要とされるリアルタイムのサポートを実現します。

## 即時の通知

### リモートアラート通知

ビデオジェットのプリンタのパフォーマンスに影響を与える可能性のある異常または故障が発生したときには、先進のソフトウェアが、ただちにメール通知を送信し、即時のアクションを可能にします。

## 即時の対応

### ダッシュボード

工場内にあるすべてのビデオジェットプリンタのステータスや、1台ごとの詳細情報をダッシュボードに表示できるため、予防的対応が可能になります。簡単な操作で素早く設定値を表示。さらに性能グラフで1台ごとの履歴も追跡できるので、ダウンタイムの原因を特定しやすくなります。

## 即時の復旧

### リモート回復

リモートアクセス機能により、御社の技術者またはビデオジェットのリモートエキスパートが、通信回線を通して御社のビデオジェットプリンタのオペレーティングシステムにアクセスして、オンラインでトラブルシューティングや設定調整を行います。このようなバーチャルアクセスで迅速な復旧が可能になり、オンサイトサービスの依頼が不要になる可能性も高まります。

## 即時の改善

### 最高のパフォーマンス

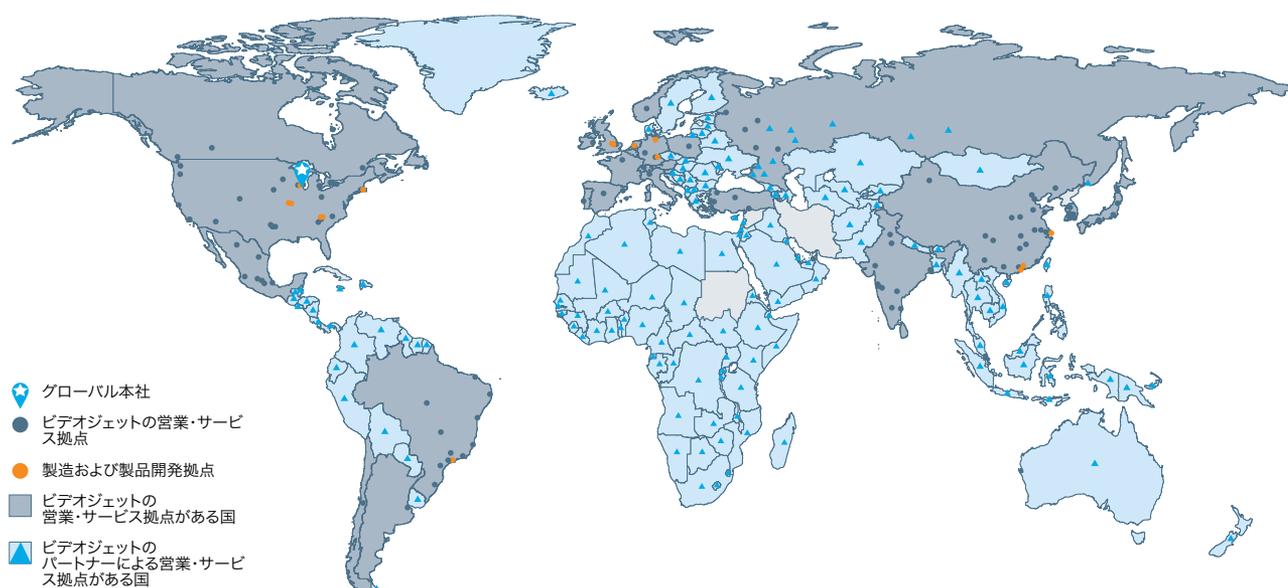
データ分析やオンデマンドのリモートサービスによるレポートを活用し、パフォーマンスを改善する機会や是正措置の特定や稼働状況の改善を行うことができます。

# 安心がビデオジェットの標準

ビデオジェットは、産業用印字のグローバル市場で活躍する企業です。印字用装置、特定用途向けに開発されたインクや溶剤、そして製品のライフサイクルを通じたサポートを提供してきました。

当社の目標は、コンシューマ向けパッケージ品、医薬品、工業用品などを製造するお客様とのパートナーシップを通して、そのお客様が生産性を強化することでブランド価値の保護や向上を図り、業界トレンドや法規制遵守で業界のリーダーとなるお手伝いをすることです。産業用インクジェットプリンタ（大文字用と小文字用）、サーマルインクジェットプリンタ、レーザーマーカ、産業用サーマルプリンタやラベラーなどの製品分野で専門的なノウハウや先端技術を有するビデオジェットは、世界で 345,000 台を超えるプリンタの納入実績があります。

ビデオジェット製品は、販売先で 1 日 100 億を超える製品に印字を行っています。世界 26 か国の直営事業所で 4,000 名以上のスタッフが、製品販売、設置やトレーニングのサポートを提供しています。また、流通ネットワークには 400 以上の代理店業者および OEM が含まれており、135 か国でサービスを提供しています。



TEL: 0120-984-602

E-mail: [info@videojet.co.jp](mailto:info@videojet.co.jp)

URL: [www.videojet.co.jp](http://www.videojet.co.jp)

ビデオジェット社

〒135-0064 東京都江東区青海 2-5-10

テレコムセンタービル 西棟 6F

© 2017 Videojet Japan — All rights reserved.

ビデオジェット社は常に製品の品質向上をめざしており、お客様への予告なく設計や仕様を変更する場合がありますので、ご使用に際しては最新の情報をご確認ください。

部番 SL000614  
br-remote-service-jp-0417

