製品情報

Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service

ビデオジェットのプリンタ性能の最適化

技術的課題

生産技術が大幅に向上しているにもかかわらず、多くの製造者はプリンタのダウンタイムを引き起こす目に見えない原因とそのコストを本当に理解しているとは限りません。プリンタがダウンしたとき、現場の半数以上は生産も停止に追い込まれます。これにより発生する工場の操業中断は高コストと不利益を生みます。プリンタの先を見越した予防保全と生産の最適化のカギとなるのがデータです。VideojetConnect™ (ビデオジェットコネクト) リモートサービス* が開発されるまでは、同様のインテリジェントなサービスを提供するプリンタメーカーはありませんでした。

ビデオジェットの長所

お客様とのパートナーシップにより、ビデオジェットは機器の稼働時間を最適化するためにプリンタの使用状況を評価、追跡し、有意義な提案を提供するインテリジェントなソリューションを開拓しました。VideojetConnect™ リモートサービス技術では、カギとなる生産データが数値化され可視化されます。このデータをダイナミックなレポートと組み合わせることにより、生産者はビデオジェット製プリンタ関連の問題に先を見越して対処できるようになります。その結果、ダウンタイムを最小化するとともにプリンタの稼働率を最適化して、より効率的で収益性の高い生産が可能になります。

** リモートサービス機能は全世界の一部の地域で利用できます。お住まいの地域での利用に関する情報は、地域のビデオジェット担当者までご連絡ください。*

技術革新がビデオジェットのプリンタ性能の可視性を大幅に高め、ダウンタイムの目に見えない原因とコストを特定することで生産を最適化

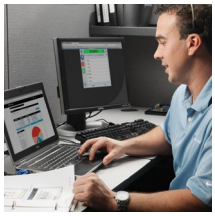
工業生産はかつてないほど飛躍的に高度化されつつあります。同時に生産チームにはこれまでと同じリソースでより多くの成果を出すことが求められます。技術的および事業運営の進歩によって、企業は目標となる生産指標を達成することに一段と力を入れています。この傾向は、稼働率、パフォーマンス、品質、さらにスクラップと実際に生産された製品数を含む総合設備効率 (OEE) のような指標が広く採用されている状況からも推察されます。

簡単に明確にはできませんが、印字装置は生産の要となる構成要素であり、OEE などの生産性指標に大きく影響します。ビデオジェットのお客様のうち 75% 以上のお客様が、印字なしの製品出荷はあり得ない状況にあります。さらに、プリンタに突発的なダウンタイムが生じると、お客様の生産ラインは停止してしまいます。印字関連の問題で完全に停止した生産ラインでは、製造の中断が生産処理能力や生産ラインの稼働率に影響します。

先進的な印字技術は、稼働時間、信頼性、効率性を最大化するように設計されています。残念ながら、生産チームは工場での最適なプリンタ性能を必ずしも認識しているとは限りません。さらに、多くの製造メーカーはプリンタの性能を客観的に追跡していないので、印字装置の最適な性能とお客様が認識している性能のギャップは意識されない無駄なコストを生みがちです。VideojetConnect™ リモートサービス (VRS) をご利用いただくことで、プリンタ性能をリアルタイムに追跡しデータを収集して分析できます。この機能により、プリンタ性能とその生産への影響度を客観的に評価できるようになります。

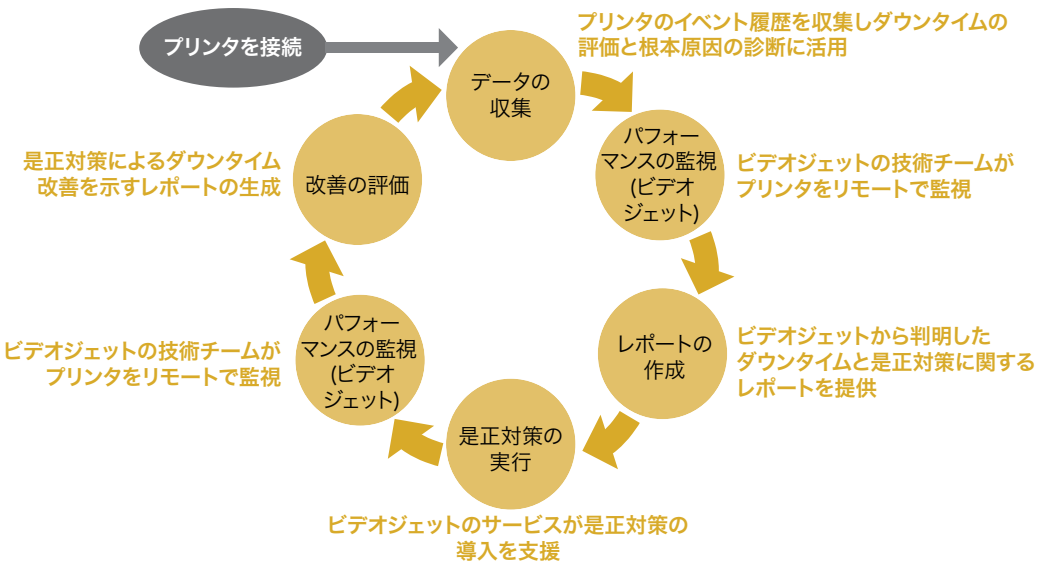
機能の強化

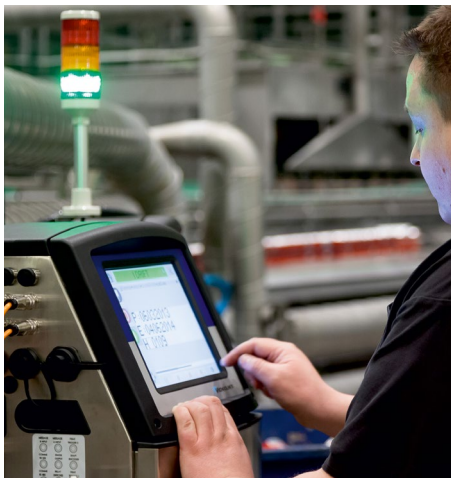
VideojetConnect™ リモートサービスによる パフォーマンスの向上



プリンタの稼働時間を向上し続ける ビデオジェットのアプローチ

プリンタの性能をより良く把握し生産を最適化する機会を見出せるように、ビデオジェットはお客様と積極的に連携しプリンタのデータを分析します。ビデオジェットは 2 年間の調査を行い、約 1,000 のネットワーク接続されたプリンタからデータを収集しました。この調査では、ビデオジェット製品の信頼性は非常に高い反面、最適なプリンタの稼働率や性能を引き出すには至らないお客様も見受けられることが判明しました。その理由は、オペレーターの知識の差や基本的なメンテナンスの不足にあります。ビデオジェットは、プリンタのデータを活用してこのようなオペレーターやプリンタのパフォーマンスの差を積極的に特定できるようになりました。さらにこのデータによって、ビデオジェットの専門スタッフは既存のプロセスに組み込める容易なアクションプランを生産者の方々に提供できます。





プリンタのデータを活用し稼働時間の向上を促進

スナップショット:成果に結び付くデータ

顧客 A

業種:紙製品

従業員数: 3,300 名超

事業拠点 = 17

リモート接続のプリンタ台数: 31

プリンタ:産業用インクジェットプリンタ (小文字用)

B 社様

業種:産業用製品

従業員数: 8,500 名超

事業拠点 = 65

リモート接続のプリンタ台数: 63

プリンタ:産業用インクジェットプリンタ (小文字用)

ビデオジェットの大手お客様企業 2 社の複数の現場で、VideojetConnect™ リモートサービスを導入後にデータの収集が行われました。この 2 社の業界分野は異なりますが、改善の機会には驚くほど共通点がありました。

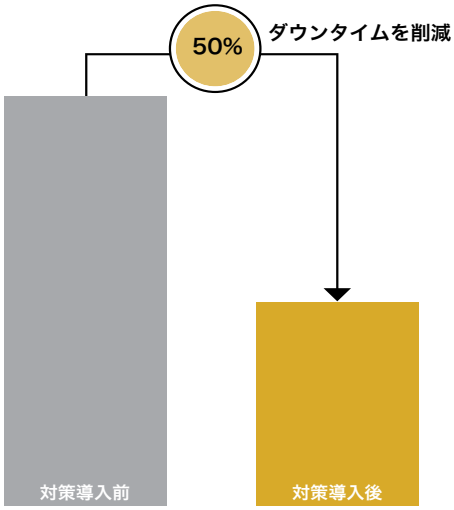
データを総合的に分析したところ、ビデオジェットはダウンタイムの目に見えない原因とコストを突き止め、それぞれのお客様に対策を導入してプリンタの稼働率とパフォーマンスを改善できました。

ダウンタイムの要因	対策
メークアップを適時補充していない (インクの厚みが増し粘着性不足によるプリンタの故障を引き起こす)。	カスタマイズされた電子メールのアラートを主任オペレーター (シフトによる) に送信。インクと溶剤の適時補充がプリンタ性能を左右することについてオペレーターのトレーニングを実施。
基本的なメンテナンスを行っていない (プリントヘッドの定期クリーニングにより、乾燥インクが蓄積して目詰まりするのを防止)。	プリントヘッドクリーニングの正しい手順と、プリンタの稼動と環境に応じた推奨されるクリーニングの頻度についてオペレーターのトレーニングを実施。
プリンタの知識の不足 (プリンタを別の生産ラインに移動した際に、プリンタ設定を新たな生産ライン用途向けに正しく設定できない)。	生産ラインごとの設定変更方法など、プリンタ設定メニューについてオペレーターのトレーニングを実施。パラメータ変更についてはリモートサービス外部通信によりビデオジェットのノウハウを活用。

ダウンタイムの削減

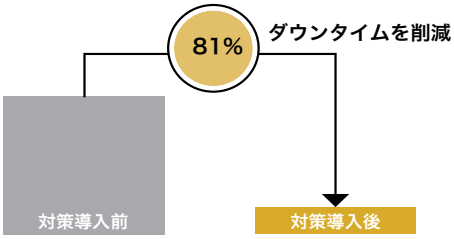
是正対策を導入したことで、1 か月の間に A 社様はダウンタイムを 50%、B 社様は 80% 削減できました。対策を導入した後、両社様のプリンタをさらに 30 日間モニタリングしたところ、ダウンタイムを削減する新たな機会も判明しました。次のような結果に結び付いたのです。

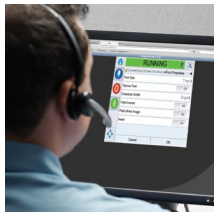
A 社様



VideojetConnect™ リモートサービスにより「修理と交換」ではなく「予測と予防」に基づいてプリンタをご利用いただけるようになります

B 社様





大切なこと

状況を改善する機会を見出すには、特定の用途におけるプリンタ性能のデータを収集する必要があります。VideojetConnect™ リモートサービス技術では、信頼性の高いプリンタデータを利用して総合的な分析を行うことができます。このデータとデータに基づくレポートによって、「修理と交換」ではなく「予測と予防」に基づいてプリンタをご使用いただけるようになります。

1 時間のダウンタイムの目に見えない原因とコストを本当にご存知ですか。ビデオジェットの営業またはサービス専門スタッフまでお問い合わせいただき、VideojetConnect リモートサービスから得られるメリットについて、是非ご確認ください。

TEL: **0120-984-602**
E-mail: **info@videojet.co.jp**
URL: **www.videojet.co.jp**

ビデオジェット社
〒135-0064 東京都江東区青海 2-5-10
テレコムセンタービル西棟 6F

© 2017 Videojet Japan All rights reserved.
ビデオジェット社は常に製品の品質向上をめざしており、お客様への予告なく設計や仕様を変更する場合がありますので、ご使用に際しては最新の情報をご確認ください。

Videojet LifeCycle Advantage™

VIDEOJET