



Una dolcissima
soluzione
Case study:
Dutch Gold Honey

Dutch Gold Honey realizza considerevoli risparmi grazie all'avanzato e innovativo sistema di codifica di Videojet

Ciò che ebbe inizio nel 1946 dagli apicoltori per hobby Ralph e Luella Gamber, si è trasformato in una prospera azienda. Dutch Gold Honey è diventata oggi una delle maggiori aziende di produzione di miele a conduzione familiare degli Stati Uniti. I prodotti di Dutch Gold Honey, con sede a Lancaster, in Pennsylvania, includono 12 varietà di miele, di cui uno biologico, e tre tipi di sciroppo d'acero. Dovendo gestire le richieste di consumatori, rivenditori, operatori e produttori alimentari, Dutch Gold Honey aveva l'esigenza di imballare il suo miele all'interno di diverse tipologie di contenitori, dalle bottiglie in plastica "squeeze" da 225 grammi a grandi contenitori per il trasporto e la spedizione.

Per soddisfare tale domanda, Dutch Gold Honey si è affidata a una soluzione di codifica completa di Videojet Technologies Inc., riuscendo a codificare rapidamente e con precisione sia il prodotto che gli imballaggi al fine di soddisfare i requisiti di ogni cliente.

Il perfezionamento dei codici su molteplici linee di produzione

Dutch Gold Honey desiderava imballare e codificare i suoi prodotti nel modo più efficiente, soddisfacendo al contempo le varie richieste dei clienti. Se il prodotto non è correttamente codificato, può essere rifiutato da un magazzino. Peggio ancora: se arriva sullo scaffale di un negozio potrebbe dover essere rimosso.

“Dopo aver implementato CLARISUITE, abbiamo eliminato il 99,9% dei nostri problemi di codifica.”

Jim Gerlach, Pianificatore Produzione



"La corretta codifica dei prodotti è di incredibile importanza per la tracciabilità."

Jill Clark, *Direttore Vendite e Marketing*

Clark continua: "L'utilizzo di un sistema come questo ci dà la sicurezza che i prodotti che immettiamo sul mercato siano correttamente codificati, e ovviamente questo ci rende tranquilli del fatto che non avremo rifiuti da parte dei magazzini o altre problematiche a livello di punti vendita".

Dutch Gold Honey continua a registrare ogni anno un numero sempre maggiore di richieste di codifica ed è in grado di soddisfare le esigenze dei clienti, in continua evoluzione. Il sistema CLARISUITE consente all'azienda di espandersi, garantendole quella serenità e quella consapevolezza che tutte le informazioni saranno corrette e che le esigenze dei clienti saranno soddisfatte.



Videojet 1510 in fase di stampa in linea

L'azienda si è trovata ad affrontare diverse problematiche:

1. Necessità di rispondere a un ampio range di requisiti per gli imballaggi

Molti clienti di Dutch Gold Honey hanno requisiti estremamente specifici per la codifica. L'azienda si trova a gestire regolarmente oltre 300 codici differenti, senza contare i codici "speciali" da utilizzare durante le feste e le richieste specifiche ed esclusive di alcuni clienti. La verifica che il codice corretto venga inserito sul prodotto giusto al momento giusto rappresenta dunque una sfida operativa critica.

2. Mancanza di coordinamento tra la codifica primaria e la codifica secondaria

Il codice inserito nel prodotto deve corrispondere a quello presente sugli imballaggi. Entrambi i codici devono corrispondere all'etichetta posta sul prodotto. Se due dei tre elementi non corrispondono, vi è un potenziale rischio di rilavorazione e richiamo.

3. Frequenti cambi di produzione

In media, Dutch Gold Honey cambia i codici dalle tre alle sei volte al giorno per linea. In precedenza, ogni cambio richiedeva 5-10 minuti. Gli operatori raggiungevano a piedi le stampanti e inserivano manualmente i codici per entrambe le stampanti. I processi manuali sono sottoposti al rischio di errore umano e possono di conseguenza causare sprechi e avere ripercussioni sulla produttività.

"Avevamo bisogno di un modo migliore per coordinare le nostre stampanti per le bottiglie con quelle per gli imballaggi", spiega Jim Gerlach, Pianificatore Produzione di Dutch Gold Honey. "Dopo 30 anni di collaborazione con Videojet, abbiamo instaurato una relazione molto stretta. Ci siamo rivolti a loro per ricevere aiuto per questa problematica".

I vantaggi di una collaborazione consolidata

Gerlach e Jose Torres, *Responsabile Manutenzione e Produzione* di Dutch Gold Honey, hanno lavorato a stretto contatto con il team di Videojet per valutare le esigenze del sistema di codifica e determinare la soluzione migliore per il networking delle operazioni di codifica.

Insieme, il team ha realizzato una soluzione completa per la codifica che include:

- aggiornamento delle linee di produzione e delle stampanti;
- collegamento in rete dei vari elementi attraverso il software CLARISUITE di Videojet, che garantisce l'integrità del codice.

Il software è progettato per coordinare al meglio le tre stampanti a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ) a piccoli caratteri Videojet 1510 per le varie bottiglie in plastica e, al tempo stesso, anche i sei Marcatori inkjet a Grandi Caratteri (LCM) Videojet 2350, destinati a codificare le scatole per le spedizioni di differenti dimensioni utilizzate da Dutch Gold Honey. Il sistema estrae informazioni fondamentali per il consumatore dal database di Dutch Gold Honey per coordinare le operazioni di produzione e codifica. Inoltre, Dutch Gold Honey utilizza la funzionalità di gestione dei messaggi di CLARISUITE per proteggere e ottimizzare la gestione dei dati, consentendo a Gerlach e Torres di creare, archiviare e modificare a livello centrale tutti i messaggi.

Un consistente miglioramento della produttività attraverso l'integrità del codice

Una volta assunta la decisione relativa a hardware e software, Videojet ha lavorato a stretto contatto con Dutch Gold Honey per predisporre l'implementazione. Nell'arco di appena una settimana, il database CLARISUITE è stato pre-caricato con informazioni sui clienti quali date ultime di vendita/date di scadenza, numeri di lotto, dati sui codici a barre, descrizioni degli imballaggi e grafica. Oltre 300 codici diversi sono stati inseriti in 15 template, con l'avvio di ogni messaggio effettuato da parte di un operatore tramite la scansione di un codice a barre univoco. Dopo l'installazione, le nuove stampanti sono state messe in rete e collegate a un database centralizzato di messaggi.

Il team di Videojet non soltanto ha installato e testato l'hardware e il software ma ha anche fornito formazione in loco agli operatori e al personale addetto alla manutenzione di Dutch Gold Honey utile per garantirne l'aggiornamento.



Videojet 2350 in stampa su imballaggi per le spedizioni



Codice inkjet applicato sul tappo di una bottiglia in plastica



Schermata software CLARISUITE

Dutch Gold Honey ha integrato perfettamente nelle sue linee di produzione la nuova soluzione di Videojet per l'integrità del codice. I vantaggi riscontrati sono stati numerosi.

1. Ottimizzazione del processo di cambio formati/prodotti

Un operatore esegue la scansione di tre codici a barre da un foglio di lavoro, completando un cambio. Il messaggio viene estratto dal database e inviato alle stampanti per bottiglie e ai codificatori per imballaggi. Questo ha consentito a Dutch Gold Honey di risparmiare quasi cinque minuti per ogni configurazione (il che equivale a 1,5 ore al giorno o 7,5 ore a settimana) e di azzerare quasi del tutto gli errori.

Torres afferma: "Dopo l'implementazione di CLARISUITE, siamo fiduciosi che i codici siano corretti, con i codici a barre e numeri univoci che Videojet ci ha aiutato a creare nel nostro database. È un sistema praticamente privo di errori. Da quando abbiamo implementato CLARISUITE, non abbiamo riscontrato più nessun errore relativamente alle nostre codifiche".

2. Standardizzazione nella creazione del messaggio

Alla ricezione di una nuova richiesta di codifica, Torres apre un modello configurato da Videojet a questo scopo e compila i dati, ad esempio il nome del cliente, la quantità delle confezioni, le dimensioni delle bottiglie e così via. Il nuovo messaggio viene archiviato nel database e può essere applicato a prodotti e confezioni quando viene scansionato il codice a barre corrispondente. Come Torres evidenzia, l'intero processo è "estremamente semplice".

3. Informazioni sulla produzione fornite in tempo reale

Mentre Torres siede davanti al suo computer, è in grado di sapere quali linee sono in funzione, la loro velocità e la relativa efficienza. Basandosi su tali informazioni, può agire immediatamente per migliorare la produttività.

Una tranquillità che non ha prezzo ("Uptime Peace Of Mind")

Oggi, Dutch Gold Honey ha registrato un notevole ritorno sull'investimento, grazie all'eliminazione di richiami, di sprechi e di costi di manodopera associati alla necessità di rilavorare i prodotti non correttamente codificati.

La combinazione vincente di CLARISUITE con le stampanti Videojet consente a Dutch Gold Honey di ridurre al minimo i tempi di fermo. "Fondamentalmente, quando parliamo di stampanti Videojet 1510 non vi sono fermi linea", afferma Torres. "Le accendiamo la mattina e le spegniamo la sera. È come se badassero autonomamente a se stesse, e questo consente al mio team di concentrarsi su altre attività importanti".

"Il team di progetto di Videojet ha definito con precisione i requisiti della nostra applicazione prima dell'installazione in linea, quindi ci siamo trovati nella migliore posizione possibile per l'implementazione della nuova soluzione di codifica."

Jim Gerlach, Pianificatore Produzione



Le funzionalità principali di Videojet CLARiSUITE™

La soluzione per l'integrità del codice CLARiSUITE di Videojet aiuta a ridurre i problemi legati alla codifica, eliminando l'errore umano durante il processo di configurazione dei messaggi e garantendo ai clienti il pieno soddisfacimento delle linee guida normative e dei loro clienti in tema di precisione e tracciabilità dei prodotti. Tra le ulteriori funzionalità sono incluse:

- Selezione dei lavori: è possibile utilizzare lettori manuali per selezionare il lavoro di stampa appropriato, garantendo che il messaggio corretto sia caricato automaticamente e sia pronto per l'implementazione sull'intera linea di produzione.
- Periferiche collegate: è offerta la possibilità di collegare contemporaneamente lettori e codificatori da un singolo punto per massimizzare la produttività.
- Convalida del codice a barre: i lettori possono essere posizionati in vari punti lungo la linea di produzione per garantire che vengano utilizzate le materie prime corrette o che i codici a barre sulle scatole in spedizione siano accurati. Se un lettore rileva un codice illeggibile o errato, può emettere un segnale acustico, rifiutare un prodotto o arrestare la linea.

Code Assurance per l'integrità del codice

La soluzione di Videojet per l'integrità del codice garantisce l'applicazione del codice corretto nel punto corretto, sul prodotto o sull'imballaggio corretto. I vantaggi per i clienti sono:

- incremento della produttività,
- riduzione di rischi, rilavorazioni e richiami,
- sicurezza e semplificazione nella gestione dei dati,
- protezione del marchio.



Jose Torres, *Responsabile Manutenzione e Produzione*
Demo esemplificativa del cambio di messaggio

"...Siamo fiduciosi che i codici siano corretti...È un sistema praticamente privo di errori."

Jose Torres, *Responsabile Manutenzione e Produzione*

Per informazioni,
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

©2013 Videojet Technologies Inc. – Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi. Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Case Study Code Assurance-Dutch Gold Honey-0513
Realizzato negli U.S.A.
Stampato in Italia-1013

