Stampante a
Getto d'Inchiostro
Continuo (CIJ)
Bokomo Foods
Case study

La Serie 1000 aumenta la fruibilità e produttività di Bokomo Foods.

Bokomo Foods UK Ltd, di proprietà della Pioneer Foods, è principalmente un "private label" e produttore conto terzi che sta iniziando a contraddistinguersi con la vendita della propria varietà di cereali sotto i marchi Grain, Breakfast Saver e Sunny-Bisk. Bokomo UK è specializzata nella produzione di biscotti integrali, muesli, granola e cereali d'avena soffiati e croccanti.

Bokomo produce e confeziona cereali per le più grandi catene di supermercati del Regno Unito, incluse Tesco, Sainsbury's, ASDA, Morrisons, Marks & Spencer e Lidl. Produce cereali per la prima colazione anche per conto di aziende molto conosciute sotto il loro marchio.

I processi di produzione di Bokomo hanno i più alti standard di qualità e si sviluppano su due siti di produzione di punta nel Regno Unito: Peterborough e Wellingborough. Con 120 persone in loco, Peterborough produce ben 70 tonnellate di prodotto finito al giorno, mentre Wellingborough con 70 persone in loco ne produce 20 tonnellate. Nello specifico, presso la sede di Peterborough è disponibile un'ampia varietà di imballaggi, inclusi cartoni, buste e cialde. Poiché su ogni imballaggio deve essere riportato un codice, Bokomo ha deciso di utilizzare la tecnologia più versatile, la stampante a Getto di Inchiostro Continuo (CIJ), per standardizzare il processo di stampa su tutte le linee. Anche se gli imballaggi sono diversi tra loro, i codici sono sempre gli stessi: due linee di informazioni ai consumatori e tracciabilità. Per quanto riguarda la tracciabilità, Bokomo stampa la data del calendario giuliano, l'ora di produzione e per i beni prodotti su più linee anche il codice di linea. Per i consumatori e i commercianti, Bokomo stampa la data di scadenza.

"La novità più bella è che le stampanti lavorano sullo sfondo. Non sono mai stati riscontrati problemi. Offrono il fattore di affidabilità di cui ho bisogno senza alcuna preoccupazione. Fanno esattamente ciò di cui ho bisogno, ovvero quello che ci si aspetta dal punto di vista tecnico e produttivo."

Neil Hackney, Group Engineering Manager delle sedi di Wellingborough e Peterborough.

Bokomo Foods UK Ltd, di proprietà della Pioneer Foods, è principalmente un "private label" e produttore conto terzi che sta iniziando a contraddistinguersi con la vendita della propria varietà di cereali sotto i marchi Grain, Breakfast Saver e Sunny-Bisk. Bokomo UK è specializzata nella produzione di biscotti integrali, muesli, granola e cereali d'avena soffiati e croccanti.

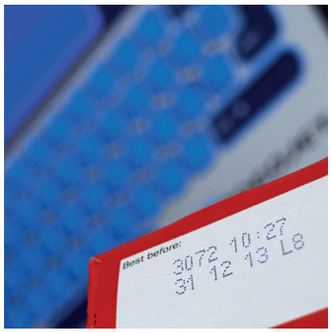
Bokomo produce e confeziona cereali per le più grandi catene di supermercati del Regno Unito, incluse Tesco, Sainsbury's, ASDA, Morrisons, Marks & Spencer e Lidl. Produce cereali per la prima colazione anche per conto di aziende molto conosciute sotto il loro marchio.

Bokomo era cliente di Videojet da oltre 10 anni. Videojet aveva infatti fornito tutte le stampanti della sede di Wellingborough, inclusi quattro vecchi modelli CIJ e due codificatori. Tuttavia, la sede di Peterborough utilizzava ancora la vecchia generazione di stampanti CIJ di uno dei concorrenti di Videojet. Con il passare del tempo e dopo anni di utilizzo, le stampanti dei concorrenti non erano più in grado di offrire gli standard di qualità richiesti. La produzione veniva interrotta di frequente a causa della manutenzione e la gestione delle modifiche ai codici era diventata difficile. Inoltre, le stampanti dei concorrenti utilizzavano parecchi materiali di consumo e il ricambio dei fluidi nelle stampanti era diventato oneroso.

Bokomo aveva deciso quindi di passare immediatamente alla nuova generazione di stampanti CIJ nel momento in cui aveva riscontrato dei problemi con una stampante della concorrenza su una delle loro linee. Dopo aver esaminato gli ultimissimi modelli delle stampanti CIJ delle più grandi aziende, si sono rivolti a Videojet. Tenendo in considerazione la relazione precedente, i vantaggi offerti dalle stampanti della Serie 1000 e la possibilità di inserire e far funzionare immediatamente sulla linea una stampante, Bokomo aveva accettato di effettuare una prova con Videojet. Videojet aveva installato la nuova stampante della Serie 1000 su un'incartonatrice per i cereali. Dopo appena tre mesi di prova, Bokomo era talmente soddisfatta delle prestazioni della Serie 1000 che non solo aveva deciso di acquistare quell'unità, ma aveva anche acquistato altre tre unità sostituendo tutte le stampanti CIJ dei concorrenti installate sulle altre linee.

Uno dei principali vantaggi che Bokomo ha notato con le nuove stampanti è l'interfaccia intuitiva e semplice da utilizzare. Bokomo produce beni per tanti clienti diversi e ciascuno di essi ha esigenze differenti riguardo all'aspetto finale del codice. Perciò, Bokomo deve effettuare giornalmente parecchie modifiche al codice, talvolta più di cinque volte al giorno su una singola linea. Per Bokomo è stato un piacere scoprire che la nuova stampante fosse così intuitiva da utilizzare. La stampante della Serie 1000 è caratterizzata infatti da un'interfaccia semplice, in grado di ottimizzare le operazioni quotidiane. Consente di visualizzare tutte le informazioni operative della stampante sullo schermo, persino ciò che si sta stampando. "La Serie 1000 di Videojet ha un'interfaccia davvero intuitiva. È semplice capire cosa fare. Riesco a trovare velocemente le impostazioni per ingrandire i codici o adattarli per i nuovi clienti", afferma Lukasz Maziarz, Responsabile di Linea presso la sede di Peterborough. In più, la capacità di memorizzare messaggi standard della Serie 1000 di Videojet consente di archiviare fino a 100 messaggi complessi, con memoria aggiuntiva disponibile tramite USB. La memoria offre abbastanza spazio per archiviare codici di ogni prodotto in lavorazione sulla linea. "Avviare la linea è diventato davvero semplice il mattino", spiega Lukas Richter, Responsabile di Linea presso la sede di Peterborough. "La Serie 1000 mi permette di memorizzare tutti i codici di cui ho bisogno. Arrivo in produzione al mattino e seleziono il codice per il primo lavoro della giornata".

"La Serie 1000 mi permette di memorizzare tutti i codici di cui ho bisogno. Arrivo in produzione al mattino e seleziono il codice per il primo lavoro della giornata".



Bokomo ha visto un incremento nella produttività delle linee. Lavorare in un ambiente di produzione come quello di Bokomo può risultare difficile per la maggior parte delle stampanti a getto d'inchiostro, ciò a causa della polvere e delle briciole prodotte. Polvere, inchiostro e altre particelle presenti nell'ambiente possono otturare la testa di stampa, interrompendo la linea fino a che la testa di stampa non viene pulita. Questo era un problema comune che si riscontrava con le vecchie stampanti, che bisognava spegnere e pulire. Tuttavia, con la Serie 1000, la linea di produzione viene raramente interrotta e il processo di pulizia, quando è necessario, è davvero semplice. Il merito per i vantaggi che Bokomo ha potuto provare va alla testa di stampa CleanFlow™ di Videojet che riduce gli accumuli d'inchiostro, causa principale dell'arresto delle tradizionali stampanti a getto d'inchiostro. Quindi, la Serie 1000 richiede minore manutenzione da parte di Bokomo e consente di operare più a lungo. "Le nuove stampanti Videojet sono molto più affidabili delle vecchie stampanti. Raramente devo andarle a controllare!", afferma Mick Williams, Engineering Supervisor della sede di Peterborough. In più, la Serie 1000 consente a Bokomo di lavorare più a lungo tra le attività di manutenzione preventiva e di programmarle in modo adeguato.

L'inchiostro più vecchio e i flaconi di solvente lasciavano tracce di inchiostro intorno alla struttura. Gli operatori non volevano maneggiare le confezioni di inchiostro per le vecchie stampanti perché non volevano macchiare le mani e i vestiti. L'inchiostro si spargeva su tutto quello che toccavano, incluse le linee di produzione.

Il nuovo sistema Smart Cartridge™, novità che accompagna la Serie 1000, è una rivelazione per quanto riguarda il design delle cartucce di solvente e inchiostri. Gli operatori non hanno più la preoccupazione di dover sostituire l'inchiostro e il solvente nella stampante. Secondo Maziarz: "Sono molto soddisfatto del sistema Smart Cartridge e del metodo di sostituzione dell'inchiostro. È così semplice. È come sostituire la cartuccia della stampante di casa. Con le stampanti più vecchie l'inchiostro sarebbe fuoriuscito macchiandomi le mani, cosa che detesto. Ora, il processo è molto pulito. Risulta estremamente semplice anche a coloro che non hanno mai sostituito una cartuccia." Il sistema di distribuzione dell'inchiostro Smart Cartridge™ è riuscito a eliminare praticamente le perdite e ad assicurare l'utilizzo di tutto l'inchiostro contenuto nelle cartucce grazie alla conferma del microchip. La cartuccia indipendente con ago e membrana elimina le perdite di inchiostro mentre la sacca a depressione interna garantisce il drenaggio di tutto il fluido presente nella cartuccia risparmiando i costi sulle forniture. Questa è una delle caratteristiche preferite di Williams. "Grazie alla Serie 1000, ora utilizziamo molto meno inchiostro e materiali di consumo. Ha avuto un impatto incredibilmente positivo sul nostro budget mensile." Era ovvio dove si trovassero le stampanti a causa delle macchie di inchiostro sul pavimento, ma ora non è più un problema.

Si sono presentati alcuni problemi con l'inchiostro nella prima parte del periodo di prova. L'inchiostro non aveva abbastanza tempo per asciugarsi, così la piegatrice sull'incartonatrice lasciava sbavature di inchiostro sui cartoni. Ciò rappresentava un problema di non poca importanza per Bokomo. Poiché Bokomo è principalmente una "private label" e produttore conto terzi, voleva un codice che riflettesse l'elevata qualità dei prodotti dei loro clienti. Sapevano perfettamente quanto un codice scadente potesse influire sul marchio e i profitti, inclusi i resi dei prodotti e il potenziale aumento di merce non venduta. Il problema è stato però prontamente risolto con l'assistenza di Videojet. La gamma degli inchiostri Videojet per CIJ è la più ampia nel mercato e vanta prodotti speciali per qualsiasi applicazione. Dopo aver sostituito il primo inchiostro con uno di prestazioni più elevate e di rapida asciugatura i codici sui cartoni apparivano più nitidi e visibili.

Grazie al successo della Serie 1000 ottenuto presso la sede di Peterborough, Bokomo ha deciso di ordinare altre quattro stampanti della Serie 1000 per la sede di Wellingborough per sostituire i modelli vecchi di Videojet sulle linee. Sono inoltre in attesa di investire in ulteriori codificatori per entrambe le sedi. Quando gli è stato chiesto se in futuro avrà il piacere di collaborare con Videojet e di acquistare i codificatori, Hackney ha risposto:

"Sono un cliente soddisfatto. Preferisco sempre fare tutte le ricerche del caso, ma credo che il percorso che abbiamo intrapreso a Wellingborough spieghi tutto."

Per informazioni,
chiama **+39 02 55376811**
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl.
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

©2013 Videojet Technologies Inc. – Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.
Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

VIDEOJET