



Nota applicativa

**VIDEOJET**



Videojet LifeCycle Advantage™

## VideojetConnect™ Remote Service **L'ottimizzazione delle prestazioni di una stampante di Videojet**

### La sfida

Nonostante i considerevoli miglioramenti tecnologici raggiunti sul piano degli impianti di produzione, molte aziende ancora non hanno una piena consapevolezza delle cause e dei costi "nascosti" che possono essere originati dai tempi di fermo di una stampante. Nella maggior parte dei casi, quando un codificatore si arresta, deve necessariamente fermarsi anche la produzione. Questo può provocare costose e problematiche interruzioni di tutte le attività dell'impianto. Ma conoscere dati e informazioni fondamentali rappresenta la chiave per una manutenzione proattiva e preventiva della stampante, in modo da garantire l'ottimizzazione dell'intera produzione. Fino a quando VideojetConnect™ Remote Service\* non è stato implementato, nessun produttore di stampanti aveva saputo offrire questo tipo di informazioni strategiche alle aziende clienti.

### I vantaggi di Videojet

Collaborando con i propri clienti, Videojet ha aperto la strada a una soluzione intelligente che consente di misurare e monitorare costantemente l'uptime della stampante, offrendo per giunta preventivamente suggerimenti utili per la sua ottimizzazione. La tecnologia di VideojetConnect™ Remote Service offre infatti ai clienti visibilità su dati di produzione misurabili e di primaria importanza. Questi dati, laddove incrociati e combinati in report dinamici, permettono ai produttori di risolvere in modo proattivo i problemi legati a una stampante di Videojet. Il risultato finale di questo approccio innovativo sarà una riduzione dei tempi di fermo, una disponibilità (Availability) ottimale della stampante e una produzione più efficiente e redditizia.

\* VideojetConnect™ Remote Service è attivo solo in alcuni Paesi del mondo. La disponibilità e le caratteristiche di tale servizio possono variare da Paese a Paese. Si prega di contattare il referente locale di Videojet per verificare la copertura nella propria area.

## L'innovazione tecnologica consente alle aziende di disporre di una visibilità senza precedenti sulle prestazioni delle stampanti di Videojet, permettendo loro di identificare le cause e di quantificare i costi "nascosti" dei tempi di fermo e, conseguentemente, ottimizzando l'intera produzione.

La produzione industriale si sta evolvendo e "raffinando" in continuazione. Al tempo stesso, anche ai team di produzione viene richiesto di lavorare e performare maggiormente, pur potendo contare sulle stesse risorse in termini di staff. Gli sviluppi tecnologici e operativi spingono le aziende a cercare sempre più di effettuare una valutazione dei risultati produttivi rispetto agli obiettivi da raggiungere, e ciò in base a parametri che devono essere quanto più obiettivi possibile. Questo si evidenzia, per esempio, nella crescente importanza assunta da parametri come l'Efficienza Generale della Linea (OEE, Overall Equipment Effectiveness), parametro che include disponibilità (Availability), prestazioni (Performance) e qualità (Quality), tenendo inoltre conto degli scarti e delle effettive unità prodotte.

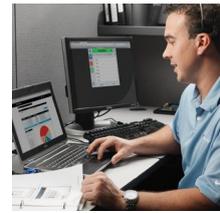
Benché talora non risulti immediatamente evidente di primo acchito, il sistema di codifica è un elemento integrante della produzione e può avere un impatto significativo sull'OEE e su altri parametri inerenti la produttività. Oltre il 75% dei clienti di Videojet sostiene che non è possibile spedire un prodotto senza che vi sia un opportuno codice. Inoltre, la linea di produzione di tali clienti deve necessariamente arrestarsi quando su una stampante si verifica un fermo non programmato. Sulle linee che devono subire un fermo completo per problemi legati alla codifica, tale interruzione può impattare sui volumi della produzione e sulla disponibilità (Availability) complessiva dell'intera linea.

Una tecnologia di codifica che possa dirsi a buon diritto "innovativa" deve necessariamente essere progettata per ottimizzare l'uptime, l'affidabilità e l'efficienza. Purtroppo, all'interno degli impianti, non sempre i team di produzione sono in grado di contare su prestazioni ottimali da parte della stampante. Capita spesso, per esempio, che la differenza tra le prestazioni auspiccate e quelle effettive del sistema di codifica costituiscono invece un costo "nascosto", in quanto molti produttori non sono in grado di valutare in modo obiettivo le prestazioni della stampante stessa. I clienti di VideojetConnect™ Remote Service (VRS), invece, possono monitorare in tempo reale le prestazioni della stampante e possono disporre dei dati necessari per effettuare le opportune analisi. Queste funzionalità e questi servizi consentono infatti ai produttori di misurare obiettivamente le prestazioni della stampante e di quantificare l'impatto notevole di tali prestazioni sulla produzione intera.



**Miglioramento delle prestazioni**

# Il miglioramento delle prestazioni grazie a VideojetConnect™ Remote Service



## L'approccio di Videojet per un miglioramento continuo dell'uptime della stampante

Videojet collabora sempre attivamente con i propri clienti nell'analisi dei dati, per aiutarli a comprendere le performance della loro stampante e, di conseguenza, a identificare le opportunità per ottimizzare la produzione. A questo proposito, Videojet ha condotto uno studio della durata di due anni, raccogliendo dati relativi a circa 1.000 unità di stampa connesse in rete. Dallo studio è emerso che, mentre le unità di Videojet si comportano in modo estremamente affidabile, alcuni clienti non riescono a raggiungere livelli di disponibilità e prestazioni ottimali della stampante a causa sia di alcune lacune nell'esperienza degli operatori che di una mancanza di manutenzione di base. Sfruttando positivamente i dati sulle stampanti, Videojet è ora in grado di identificare in modo proattivo tali deficit nelle prestazioni, sia quelli imputabili alle capacità e al know-how degli operatori che quelli relativi alla stampante stessa e alla sua manutenzione. Inoltre, queste informazioni e questi dati permettono agli esperti di Videojet di fornire semplici piani d'azione ai produttori clienti, i quali li possono integrare nei propri processi già esistenti.





L'utilizzo dei dati sulla stampante per favorire miglioramenti consistenti dell'uptime

## Analisi di dettaglio: i dati generano risultati

### Cliente A

Settore industriale: prodotti in carta  
 Dipendenti: oltre 3.300  
 Impianti: 17  
 Stampanti connesse in remoto: 31  
 Tecnologia: Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ)

### Cliente B

Settore industriale: prodotti industriali  
 Dipendenti: oltre 8.500  
 Impianti: 65  
 Stampanti connesse in remoto: 63  
 Tecnologia: Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ)

I dati sono stati raccolti a seguito dell'implementazione di VideojetConnect™ Remote Service in più sedi di due importanti clienti di Videojet. Nonostante appartenessero a settori industriali differenti, questi due clienti hanno di fatto rivelato opportunità di miglioramento estremamente simili.

Dopo aver compiuto un'analisi accurata dei dati, Videojet ha identificato per ciascun cliente le cause e i costi "nascosti" dei tempi di fermo e ha favorito l'implementazione di contromisure efficaci per migliorare la disponibilità e le prestazioni delle stampanti.

#### Principali cause dei tempi di fermo (downtime)

Mancanza di un rifornimento tempestivo di solvente (che ha provocato l'addensarsi dell'inchiostro e, di conseguenza, un guasto alla stampante dovuto a carenza di viscosità).

Mancanza di manutenzione di base (una pulizia regolare della testa di stampa può evitare potenziali occlusioni provocate dall'accumulo di inchiostro secco).

Conoscenze limitate sulla stampante (l'operatore, dopo aver spostato una stampante da una linea all'altra, non è stato in grado di modificare le impostazioni della stampante in modo che effettuasse la codifica sulla nuova linea).

#### Contromisure

Avvisi (alert) personalizzati inviati tramite e-mail all'operatore capoturno (per ogni turno). Adeguata formazione agli operatori sull'influenza che un rifornimento tempestivo dei fluidi ha sulle prestazioni della stampante.

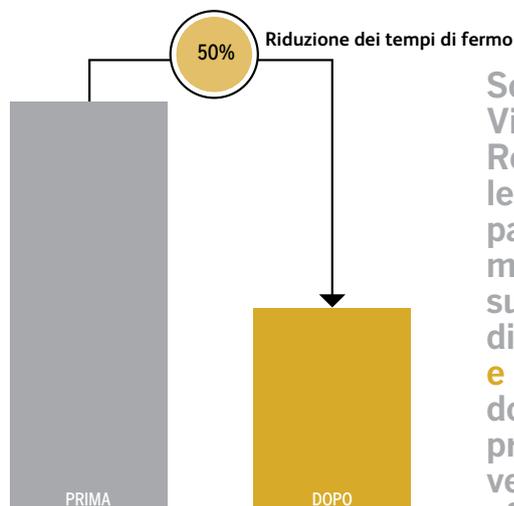
Opportuna formazione agli operatori sulla procedura corretta e sulla frequenza consigliata per la pulizia della testa di stampa, sulla base del funzionamento della stampante e dell'ambiente produttivo in cui opera.

Formazione specifica agli operatori sul menu di settaggio della stampante e su come modificare le impostazioni per ciascuna linea. Utilizzo, da parte degli operatori, dell'opzione di connettività remota offerta dal Remote Service per ricevere assistenza dai tecnici di Videojet su come modificare i parametri.

## La riduzione dei tempi di fermo

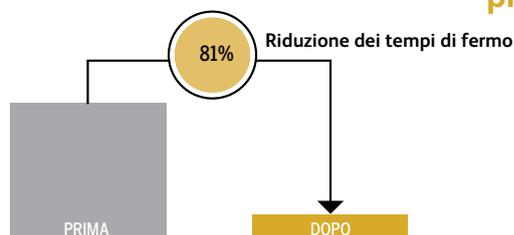
Grazie all'implementazione delle azioni correttive, nell'arco di un mese i tempi di fermo del cliente A si sono ridotti del 50% e quelli del cliente B dell'80%. Dopo aver attivato le contromisure, le stampanti di ciascun cliente sono state monitorate per 30 giorni ancora, in modo da identificare ulteriori opportunità aggiuntive per ridurre il downtime. I risultati raggiunti sono descritti qui sotto.

### Cliente A



Scegliendo **VideojetConnect™ Remote Service**, le aziende passano da un modello basato sull'effettuazione di **riparazioni e sostituzioni** dopo che un problema si è verificato a un più efficace modello "proattivo", che si fonda sui concetti di **previsione e prevenzione**.

### Cliente B



## Conclusioni

Per individuare concrete opportunità di miglioramento, è necessario disporre di dati attendibili sulle prestazioni delle stampanti in base alle applicazioni di codifica specifiche. Grazie alla tecnologia di VideojetConnect™ Remote Service, gli utenti possono ora accedere a dati estremamente precisi ed effettuare un'analisi completa delle prestazioni di ogni singola stampante. Questi dati (e i report che a partire da essi vengono generati) aiutano i produttori a passare da un obsoleto modello che si basa sui concetti di "riparazione e sostituzione" a uno più innovativo all'insegna di "previsione e prevenzione".

La vostra azienda conosce davvero la cause e i costi "nascosti" di un'ora di fermo? Contattate il vostro referente delle vendite o un esperto dell'assistenza di Videojet per scoprire e comprendere meglio i consistenti vantaggi garantiti da VideojetConnect™ Remote Service.

Per informazioni,  
chiama **+39 02 55376811**,  
invia un'e-mail all'indirizzo  
**info.italia@videojet.com**  
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl  
Via XXV Aprile, 66/C  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

 Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi. Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Nota Applicativa VideojetConnect™ Remote Service-Ottimizzazione delle Prestazioni delle Stampanti-0417  
Realizzato negli U.S.A.  
Stampato in Italia-0417

