GARANTIEBESTIMMUNGEN
(Deutschland)

1. Gerätegarantie

1.1 Der Verkäufer, **Videojet Technologies GmbH** ("**Videojet**"), garantiert, dass die von Videojet gekauften Druck- und Codiergeräte bei Lieferung und während der in Ziffer 1.2 genannten Zeiträume:

1.1.1 in allen wesentlichen Aspekten den von Videojet veröffentlichten Spezifikationen entsprechen; und

1.1.2 frei von wesentlichen Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

1.2 Sofern hierin nichts anderes bestimmt ist, deckt diese Garantie sowohl die Teile als auch die Arbeit vor Ort ab, die zur Behebung von Abweichungen oder Mängeln an den Geräten erforderlich sind. Dieser Garantiezeitraum erstreckt sich auf den früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) zwölf (12) Monate nach dem Installationsdatum des Geräts; oder (ii) fünfzehn (15) Monate nach dem Versanddatum des Geräts aus dem Werk von Videojet. Im Folgenden sind Ausnahmen von der oben genannten Gerätegarantie aufgeführt:

1.2.1 Laserröhren - Die Garantiezeit erstreckt sich auf den früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) vierundzwanzig (24) Monate ab Installationsdatum; oder (ii) siebenundzwanzig (27) Monate ab Versanddatum.

1.2.2 Von OEMs/Wiederverkäufern erworbene Geräte - Der Garantiezeitraum erstreckt sich entweder auf (i) zwölf (12) Monate ab dem Datum der Erstinstallation oder (ii) fünfzehn (15) Monate ab dem Versanddatum, je nachdem, was früher eintritt.

1.2.3 Produkte, die nicht von Videojet hergestellt wurden - soweit möglich, gibt Videojet übertragbare Herstellergarantien weiter.

2. Teile-Garantie

2.1 Videojet garantiert, dass die von Videojet gekauften Teile während der in Ziffer 2.2 genannten Zeiträume:

2.1.1 in allen wesentlichen Punkten mit den von Videojet veröffentlichten Spezifikationen übereinstimmen; und

2.1.2 frei von wesentlichen Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

2.2 Dieser Garantiezeitraum erstreckt sich bis zu:

2.2.1 Nicht verbrauchbare Ersatzteile - zwölf (12) Monate ab Versanddatum;

2.2.2 Verschleißteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Filter, Fokussierlinsen, Linsenschutzvorrichtungen, Spiegel, Messer, Transportbänder, Vorschubwalzen, Thermotransferdruckköpfe, Druckwalzen und Druckschablonen) - zum Zeitpunkt der Lieferung durch Videojet;

2.2.3 Überholte Teile - neunzig (90) Tage ab dem Versanddatum.

3. Garantie für Verbrauchsmaterialien

Videojet gewährleistet, dass seine Verbrauchsmaterialien, zu denen Tinten, Farbbänder, Korrekturflüssigkeiten und andere Verbrauchsmaterialien (mit Ausnahme von Ersatzteilen) gehören, in allen wesentlichen Punkten den von Videojet veröffentlichten Spezifikationen entsprechen und bis zu dem auf dem Behälter angegebenen Haltbarkeitsdatum frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

4. Software-Garantie und Updates

4.1 Videojet garantiert, dass seine Software für die Dauer von (i) neunzig (90) Tagen nach der Installation oder (ii) einhundertzwanzig (120) Tagen nach dem Versand, je nachdem, was früher eintritt, im Wesentlichen gemäß den von Videojet veröffentlichten Spezifikationen und der begleitenden Benutzerdokumentation funktioniert, wenn die Software unter normalen Betriebs- und Wartungsbedingungen verwendet wird.

4.2 Jegliche mit der Software gelieferte Software von Drittanbietern sowie Daten und Vorabversionen der Software werden im Ist-Zustand ohne Bedingungen oder Garantien jeglicher Art geliefert, einschließlich Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung von Rechten Dritter, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

4.3 Jede ausdrückliche schriftliche Softwaregarantie in einem Softwarelizenzvertrag zwischen den Parteien hat Vorrang vor dieser Softwaregarantie.

4.4 Videojet kommt seinen gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf erforderliche Updates und Patches für die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit der Software nach.

5. Abhilfe bei Verletzung der Gewährleistung

5.1 Tritt innerhalb der in dieser Gewährleistungsrichtlinie festgelegten Gewährleistungsfrist (bzw. dreißig (30) Tage nach Versand von verbrauchbaren Ersatzteilen gemäß Ziffer 2.2) eine Nichterfüllung der Gewährleistung auf, muss der Käufer:

5.1.1 Videojet unverzüglich schriftlich über diesen Mangel informieren;

5.1.2 Videojet eine angemessene Gelegenheit geben, die Geräte oder Teile zu prüfen (falls notwendig); und

5.1.3 die Geräte oder Teile auf Aufforderung von Videojet an Videojet zurückgeben.

5.2 Im Falle eines Fehlers hat der Käufer kein Recht auf Preisminderung, Umtausch oder Rücktritt vom Vertrag, unbeschadet der nachstehenden Ziffer 6. Der Käufer kann nur von der Behebung des Fehlers durch Videojet profitieren.

5.3 Innerhalb eines angemessenen Zeitraums danach und vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieses Vertrags nimmt Videojet die erforderlichen

WARRANTY POLICY
(Germany)

1. Equipment Warranty

1.1 The seller, **Videojet Technologies GmbH** ("**Videojet**"), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1.2 the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:

1.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and

1.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

1.2 Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet's facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:

1.2.1 Laser Tubes - Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment.

1.2.2 Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment.

1.2.3 Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer's warranties.

2. Parts Warranty

2.1 Videojet warrants that for the periods specified in clause 2.2 parts purchased from Videojet shall:

2.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and

2.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

2.2 This warranty period extends until:

2.2.1 Non-consumable Spare Parts- twelve (12) months from date of shipment;

2.2.2 Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print pattens)- at the time of shipment by Videojet;

2.2.3 Refurbished Parts- ninety (90) days from the date of shipment.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "*best when used before date*" appearing on the container.

4. Software Warranty and Updates

4.1 Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.

4.2 Any third party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an "*as is*" basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.

4.3 Any express written software warranty in any software licence agreement between the parties will take precedence over this software warranty.

4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedy for Breach of Warranty

5.1 Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2.2), the Buyer must:

5.1.1 promptly notify Videojet of such failure in writing;

5.1.2 give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and

5.1.3 return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.

5.2 In case of failure, the Buyer has no right to a price reduction, a product exchange or to terminate the contract, without prejudice to clause 6 below. The Buyer can only benefit from the repair of the failure by Videojet.

5.3 Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary repairs at its expense after

Reparaturen auf eigene Kosten vor, nachdem bestätigt wurde, dass keine der in Ziffer 7 unten aufgeführten Gewährleistungsausnahmen vorliegt.

5.4 Garantieleistungen vor Ort stehen Käufern mit Sitz in Deutschland zur Verfügung und werden zwischen 8:00 und 17:00 Uhr in Deutschland erbracht, ausgenommen an Wochenenden und Feiertagen.

6. Versäumnis der Reparatur

6.1 Ist Videojet nach einer angemessenen Anzahl von Versuchen nicht in der Lage, garantierte Waren zu reparieren, liefert Videojet nach eigenem Ermessen entweder:

6.1.1 neue oder gebrauchte Ersatzware, sofern der Käufer die nicht vertragsgemäße Ware zurückgibt; oder

6.1.2 eine Rückerstattung des Kaufpreises, der nach den üblichen Rechnungslegungsgrundsätzen abgeschrieben wird.

6.2 Diese Ziffer 6 enthält die ausschließlichen Rechtsbehelfe des Käufers und die einzigen Verpflichtungen von Videojet bei einem Verstoß gegen diese Garantiebestimmungen. Andere Rechtsbehelfe, Verpflichtungen, Haftungen, Rechte oder Ansprüche, ob aus unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung oder anderweitig, stehen nicht zur Verfügung.

7. Ausnahmen von der Gewährleistung

7.1 Die hierin enthaltenen Gewährleistungen von Videojet gelten nicht für Ausfälle der Waren aufgrund von:

7.1.1 normaler Abnutzung, vorsätzlicher Beschädigung, Fahrlässigkeit, Unfall, missbräuchlicher oder unsachgemäßer Nutzung, Vernachlässigung, anormaler Arbeitsbedingungen oder einer andere Verwendung, die nicht den Empfehlungen von Videojet, der Begleitdokumentation, den veröffentlichten Spezifikationen und/oder der branchenüblichen Praxis entsprechen;

7.1.2 Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag oder eines anderen Grundes im Sinne von höherer Gewalt;

7.1.3 Handlungen des Käufers oder Dritter und Versäumnissen des Käufers bei der Bereitstellung von Strom, Luft, Vorräten, Lagerungsbedingungen oder einer Betriebsumgebung, die mit der Begleitdokumentation und den veröffentlichten Spezifikationen von Videojet nicht übereinstimmt;

7.1.4 Nichteinhaltung der in der Begleitdokumentation oder den veröffentlichten Spezifikationen von Videojet genannten Wartungsverfahren;

7.1.5 Änderungen, Reparaturen oder Serviceleistungen durch andere Personen als Videojet oder deren autorisierten Personen;

7.1.6 Nutzung der Waren oder Teile davon, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Tintensystem und die Thermotransferdruckköpfe, mit Geräten, Teilen, Zubehör oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von Videojet hergestellt, vertrieben oder genehmigt wurden, oder wenn diese mit solchen in Kontakt kommen;

7.1.7 Anbauteile an den Waren, die nicht von Videojet hergestellt, vertrieben oder genehmigt wurden;

7.1.8 Software-Wartung und -upgrades durch Dritte; oder

7.1.9 nicht von Videojet genehmigten Änderungen an den Waren;

7.1.10 Abweichungen der Waren von der Spezifikation infolge von Änderungen, die vorgenommen wurden, um sicherzustellen, dass sie den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Normen entsprechen.

7.2 Diese Garantierichtlinie gilt immer nur für Waren, die sich im Eigentum des Käufers befinden (und nicht für andere Dritte), es sei denn, diese Einschränkung ist gesetzlich unzulässig.

7.3 Videojet entscheidet nach eigenem, angemessenem Ermessen, ob eine der hierin genannten Ausnahmen zutrifft.

8. Gewährleistungsausschluss

8.1 Videojet hat lediglich Zusagen hinsichtlich der Übereinstimmung der Waren und Dienstleistungen mit den einschlägigen Spezifikationen gemacht.

8.2 Diese Garantien werden ausschließlich dem Käufer gewährt und treten an die Stelle aller anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien. Kein Angestellter oder Vertreter von Videojet, mit Ausnahme eines leitenden Angestellten mit einem separat unterzeichneten schriftlichen Dokument, ist befugt, eine über das Vorstehende hinausgehende Garantie zu übernehmen.

8.3 Im Falle von Unstimmigkeiten oder Unterschieden zwischen der englischen und der deutschen Fassung ist die englische Fassung maßgebend.

9. Beschränkung der Haftung

9.1 Die hierin enthaltenen Rechte und Rechtsmittel von Videojet gelten zusätzlich zu und nicht anstelle von anderen Rechten oder Rechtsmitteln, die Videojet nach dem Gesetz oder nach Billigkeitsrecht zustehen.

9.2 Keine Bestimmung dieser Gewährleistungsbestimmungen schränkt eine Haftung ein, die rechtlich nicht beschränkt werden kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Haftung für:

9.2.1 Tod oder Körperverletzung; oder

9.2.2 Betrug oder arglistige Täuschung.

9.3 Vorbehaltlich des obigen Unterabsatzes 9.2 haftet Videojet unter keinen Umständen gegenüber dem Käufer, weder aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich einfacher Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, für die folgenden Arten von Schäden:

9.3.1 alle direkten oder indirekten Gewinnausfälle;

9.3.2 alle indirekten oder (Mangel-) Folgeschäden;

9.3.3 Umsatz- oder Geschäftsverluste;

9.3.4 Nutzungsausfall oder Beschädigung von Software, Daten oder Informationen;

9.3.5 Verlust von Vereinbarungen oder Verträgen; oder

9.3.6 Verlust oder Beschädigung des Firmenwerts,

die sich aus oder in Verbindung mit dieser Garantieerklärung ergeben.

9.4 Vorbehaltlich der obigen Absätze 9.2 und 9.3 übersteigt die Gesamthaftung von Videojet gegenüber dem Käufer in Bezug auf alle anderen

confirmation that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply.

5.4 Onsite warranty services will be available to Buyers located in Germany and will be performed between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM in Germany, excluding weekends and holidays.

6. Failure to Repair

6.1 If Videojet is unable to repair warranted goods after a reasonable number of attempts, Videojet will provide, at its option, either:

6.1.1 new or used replacement goods, provided the Buyer returns the non-conforming goods; or

6.1.2 a refund of the purchase price depreciated in accordance with standard accounting principles.

6.2 This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this warranty policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available.

7. Warranty Exceptions

7.1 Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted goods resulting from:

7.1.1 fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;

7.1.2 fire, flood, lightning or any other act of God;

7.1.3 the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;

7.1.4 failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;

7.1.5 alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;

7.1.6 the warranted goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;

7.1.7 any attachments to the warranted goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;

7.1.8 third party software maintenance and upgrades; or

7.1.9 any modifications to the warranted goods not approved by Videojet;

7.1.10 the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.

7.2 This Warranty Policy covers goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.

7.3 Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

8. Warranty Disclaimer

8.1 Videojet has given commitments as to compliance of the goods and services with relevant specifications

8.2 These warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoing.

8.3 In case of any inconsistencies or differences between the English and German version, the English version shall prevail.

9. Limitation Of Liability

9.1 Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.

9.2 Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:

9.2.1 death or personal injury; or

9.2.2 fraud or fraudulent misrepresentation.

9.3 Subject to the sub-clause 9.2 above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, for the following types of loss:

9.3.1 any direct or indirect loss of profit;

9.3.2 any indirect or consequential loss;

9.3.3 loss of sales or business;

9.3.4 loss of use or corruption of software, data or information;

9.3.5 loss of agreements or contracts; or

9.3.6 loss of or damage to goodwill,

arising under or in connection with this Warranty Policy.

9.4 Subject to clauses 9.2 and 9.3 above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses

Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben, Schäden und Verluste, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Gewährleistungsrichtlinie ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine vertragliche unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), eine Verletzung gesetzlicher Pflichten oder andere Gründe handelt, unter keinen Umständen den Preis der Waren oder Dienstleistungen, die den Anspruch begründen.

10. Geltendes Recht, Gerichtsstand

10.1 Die vorliegende Garantieerklärung und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihr oder ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen deutschen Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ("**CISG**") und sind entsprechend auszulegen.

10.2 Jede Partei erklärt sich unwiderruflich damit einverstanden, dass die gesetzlich zuständigen Gerichte die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen haben, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Garantieerklärung oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche).

In dieser Garantiebestimmungen bezieht sich der Begriff "**Käufer**" auf die in den Verkaufsbedingungen angegebene Person, Firma oder Gesellschaft.

howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy, whether in contract tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.

10. Governing Law, Jurisdiction

10.1 The present Warranty Policy, and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by and construed in accordance with German law, to the exclusion of conflict of law principles and the UN Convention on the international sale of goods (“**CISG**”).

10.2 Each party irrevocably agrees that the courts appointed by the applicable law shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with this Warranty Policy or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims).

In this Warranty Policy, "**Buyer**" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.