



Videojet Service und Support Starter

Die ideale Voraussetzung für ein sorgenfreies Arbeiten und eine reibungslose Integration neuer Drucker während des ersten Betriebsjahres

Die Starter Servicevereinbarung unterstützt Ihr Personal beim Erlernen des Umganges mit dem neuen Gerät. Darüber hinaus beinhaltet sie die werkseitig empfohlenen Wartungsleistungen während des ersten Betriebsjahres Ihres neu erworbenen Systems.

Das Service-Team von Videojet hilft Ihnen bei der Optimierung Ihrer Markierungs- und Kennzeichnungslösungen, von Telefonsupport und Vor-Ort-Service bis hin zu präventiver Wartung und technischen Schulungen. Die Kosten sind kalkulierbar und Sie erhalten einen prompten, professionellen Service.



Vorteile:

- **Kundenunterstützung** bei der Einführung eines neuen Druckermodells oder einer neuen Technologie während des ersten Betriebsjahres.
- **Proaktiver Ansatz** durch vorbeugende Wartung, Überprüfung des Gerätezustands, Software-Upgrades und kontinuierliche Bedienschulung zur Maximierung der verfügbaren Betriebszeit
- **Inklusive Arbeitszeit¹** und Reisekosten des Technikers. Damit ist der Wartungs-/Reparaturbedarf über die bloße Garantie hinaus abgedeckt.
- **Komplette Transparenz** der Service- und Wartungsbudgets Die detaillierten Spezifikationen können der Servicevereinbarung entnommen werden.

Enthaltene Leistungen:	Garantie	Starter
Telefon-Hotline rund um die Uhr	●	
Vorbeugende Wartungen		●
Reparatur inklusive ²	●	●
Austausch von Verschleißteilen		
Erweiterte Notfallreparatur inklusive		●
Premium Service		●
Bedienschulung		●
Beratungsservice und Unterstützung bei Anwendungsfragen		●
Remoteservice		○
<ul style="list-style-type: none"> • Remote-Warnungen • Remote-Wiederherstellung 		<ul style="list-style-type: none"> • Dashboards • Unterstützung durch Experten³

¹ Arbeiten während der üblichen Geschäftszeiten

² Die Abdeckung der Arbeitskosten variiert von Land zu Land

³ Nur in Verbindung mit der Videojet Cloud erhältlich

● Standard ○ Optional

Was Sie von unserem Service erwarten können:

Qualifizierte Servicetechniker

Gleichbleibende, professionelle Unterstützung für alle Standorte Ihres Unternehmens

Vorbeugende Wartungen

Umfassende Druckerüberprüfungen sorgen für maximale Leistung bei minimalen Ausfallzeiten Ihrer Produktionslinie

Bedienerschulung

Zusätzliche Schulungen für neue Mitarbeiter und Schulungen für neue Kennzeichnungsanforderungen.

Erweiterte Notfallreparatur inklusive

Die erweiterte Garantie deckt Ersatzteil-, Arbeits-¹ und Reisekosten

Telefon-Hotline rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr

Direkter Zugang zu den Spezialisten von Videojet, wann immer Sie Hilfe benötigen

Beratung und Unterstützung bei Anwendungsfragen

Fachkundige Beratung zur Optimierung von Anwendungen und Druckqualität, zur Verlagerung von Linien oder zur Einrichtung neuer Linien sowie zum Ändern von Codierungstexten.

Bevorzugter Service das ganze Jahr über

Kürzere Reaktionszeiten, damit Sie Ihre Produktionslinie schneller wieder in Betrieb nehmen können

¹ Arbeiten während der üblichen Geschäftszeiten

Technische Schulungen für mehr verfügbare Betriebszeit und weniger Fehler

Mit unserem Angebot an Schulungen für fortgeschrittene Bediener oder Wartungsschulungen für Fortgeschrittene ergänzen Sie Ihren Servicevertrag in idealer Weise. Außerdem geben Sie Ihrem Team die Möglichkeit, sich mit der effizienten Wartung Ihrer Systeme vertraut zu machen. Ob Ihre Videojet Markier- und Kennzeichnungssysteme nagelneu sind oder bereits seit vielen Jahren ihren Dienst verrichten – mit den Tipps, Techniken und Prozessen aus den technischen Schulungen von Videojet können Sie die Produktivität Ihrer Linie steigern und Fehler vermeiden.

Videojets technische Schulungsprogramme werden zugeschnitten auf:

- Ihre Codier- und Markieranwendungen
- Die technischen Fähigkeiten Ihres Teams
- Ihre Produktionsplanung
- Ihre betrieblichen Herausforderungen

Sprechen Sie mit Ihrem Fachberater. Er informiert Sie gern über die technischen Schulungen von Videojet. Er erläutert Ihnen auch, wie Sie damit die Druckerleistung und Codequalität optimieren, Ersatzteil- und Lagerhaltungskosten senken und den Bedarf an Verbrauchsmaterialien reduzieren können.



Telefon **+49 6431 994 0**
E-Mail **info@videojet.de**
Internet **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
65555 Limburg a. d. Lahn

© 2014 Videojet Technologies Inc. – Alle Rechte vorbehalten.

Die Videojet Technologies GmbH arbeitet fortlaufend an der Verbesserung ihrer Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

