



Videojet Service und Support **Komplett**

Wir kümmern uns um sämtliche Servicearbeiten. Sie brauchen keine Ausfälle zu befürchten und können Ihre Drucker mit optimaler Leistung einsetzen.

Überlassen Sie Videojet die Wartung Ihrer Kennzeichnungsgeräte. So erzielen Sie ein Maximum an verfügbarer Betriebszeit und steigern Ihre Produktivität. Nutzen Sie unseren Komplettservice für Ihren Wartungs- und Ersatzteilbedarf. Darüber hinaus erhalten Sie Zugang zu unseren Spezialisten für Beratung und Unterstützung bei Anwendungsfragen.

Das Service-Team von Videojet hilft Ihnen bei der Optimierung Ihrer Markierungs- und Codierungslösungen, von Telefonsupport und Vor-Ort-Service bis hin zu präventiver Wartung und Bedienschulungen. Die Kosten sind kalkulierbar und Sie erhalten einen schnellen und professionellen Service.



Vorteile:

- **Proaktiver Ansatz** durch vorbeugende Wartung, Überprüfung des Gerätezustands, Software-Upgrades und zusätzliche Einweisung/Unterstützung der Bediener
- **Inklusive** Arbeitszeit¹, Ersatzteile und Reisekosten. Damit ist der Wartungs-/Reparaturbedarf über die bloße Garantie hinaus abgedeckt.
- **Bevorzugter Service mit kürzesten Reaktionszeiten** durch qualifizierte Servicetechniker von Videojet
- **Komplette Transparenz** der Service- und Wartungsbudgets. Die detaillierten Spezifikationen können der Servicevereinbarung entnommen werden.

Enthaltene Leistungen:	Komplett
Telefon-Hotline rund um die Uhr	●
Vorbeugende Wartungen	●
Reparaturen inklusive	●
Austausch von Verschleißteilen	●
Premium Service	●
Bedienschulung	●
Beratungsservice und Unterstützung bei Anwendungsfragen	●
Remote-Service <ul style="list-style-type: none"> • Remote-Warnungen • Remote-Wiederherstellung • Dashboards • Unterstützung durch Experten² 	○

¹ Arbeiten während der üblichen Geschäftszeiten

² Nur in Verbindung zur Videojet Cloud erhältlich

● Standard ○ Optional

Was Sie von unserem Service erwarten können:

Qualifizierte Servicetechniker

Gleichbleibende, professionelle Unterstützung für alle Standorte Ihres Unternehmens

Ersatzteilmanagement

Minimieren Sie Ihre Ersatzteilbestände und reduzieren Sie Kosten durch Vermeidung unnötiger Ersatzteilkäufe.

Vorbeugende Wartungen

Umfassende Druckerüberprüfungen sorgen für maximale Leistung bei minimalen Ausfallzeiten Ihrer Produktionslinie.

Bedienerschulung

Zusätzliche Schulungen für neue Mitarbeiter und Schulungen für neue Kennzeichnungsanforderungen.

¹ Arbeiten während der üblichen Geschäftszeiten

Reparaturen inklusive

Reparaturen einschließlich Ersatzteile, Arbeitszeit¹ und Reisekosten des Technikers sind inklusive.

Telefon-Hotline rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr

Direkter Zugang zu den Spezialisten von Videojet, wann immer Sie Hilfe benötigen

Beratung und Unterstützung bei Anwendungsfragen

Fachkundige Beratung zur Optimierung von Anwendungen und Druckqualität, zur Verlagerung von Linien oder zur Einrichtung neuer Linien sowie zum Ändern von Codierungstexten.

Austausch von Verschleißteilen

Notwendige Verschleißteile wie Zentraleinheiten der 1000er Serie, Strahlquellen bei Lasern oder Druckköpfe der 2300er Serie sind mit abgedeckt. Die detaillierten Spezifikationen können der Servicevereinbarung entnommen werden.



Telefon **+49 6431 994 0**
E-Mail **info@videojet.de**
Internet **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
65555 Limburg a. d. Lahn

© 2014 Videojet Technologies Inc. – Alle Rechte vorbehalten.

Ziel der Videojet Technologies GmbH ist die ständige Verbesserung und Weiterentwicklung ihrer Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

