



Videojet Service und Support

Unsere Serviceangebote

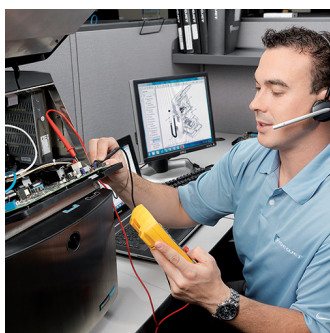


Weitgefächertes Serviceangebot für Sie



Wir legen bereits höchste Maßstäbe an Design, Produktion und Qualitätssicherung an – aber unser Engagement für den Kunden geht noch viel weiter.

Damit Ihnen die Geräte von Videojet unterbrechungsfrei zur Verfügung stehen, bieten wir Ihnen passende Serviceprodukte und Schulungspakete an.



Ganz gleich, ob Sie Ihr Videojet Codiersystem selbst instandhalten oder diesen Dienst auslagern möchten – von uns erhalten Sie einen auf Ihre Produktionsanforderungen zugeschnittenen Serviceplan.

Was Sie von unserem Service erwarten können:

Qualifizierte Kundendiensttechniker

Konsistente und professionelle Kundenschnittstelle für alle Ihre Anlagen

Ersatzteil-Management

Minimieren Sie Ihre Ersatzteilbestände und reduzieren Sie Kosten durch unnötige Ersatzteilkäufe

Vorbeugende Wartung

Umfassende Druckerüberprüfungen sorgen für maximale Leistung bei minimalen Ausfallzeiten Ihrer Linie.

Schulungen für Bediener

Zusätzliche Schulungen für neue Mitarbeiter und Schulungen für neue Kennzeichnungsanforderungen

Reparatur inklusive

Notfallreparaturen einschließlich Teile, Arbeitszeit* und Reisekosten sind mit abgedeckt

Telefonischer Support 24 Stunden / 7 Tage

Direkter Zugang zu qualifizierten Videojettechnikern, wann auch immer Sie Hilfe benötigen

Beratungsservice und Support

Hinweise zur Optimierung von Anwendungen und Druckqualität, sowie fachkundige Beratung zur Verlagerung von Linien oder Einrichtung neuer Linien und zum Ändern von Kodierungstexten

Austausch von Verschleißteilen

Vollständige Abdeckung erforderlicher Verschleißteile, z. B. Zentraleinheiten der 1000er Serie, Laserröhren oder Druckköpfe der 2300er Serie

Service mit höchster Priorität

Schnelle Reaktionszeit zur Minimierung Ihres Produktionsstillstandes

* Arbeiten während der üblichen Geschäftszeiten

Wählen Sie den passenden Servicelevel:

Starter

Die ideale Voraussetzung für ein sorgenfreies Arbeiten und eine reibungslose Integration neuer Drucker

Wartung

Während sich Ihr Team auf die Produktion konzentriert, kümmern sich unsere Techniker um Ihre Geräte und übernehmen die regelmäßige Wartung.

Standard

Für Teams, die Wartungsarbeiten selber durchführen. Nutzen Sie unseren Reparaturservice inklusive Austausch von Verschleißteilen.

Komplett

Überlassen Sie alles uns – und profitieren Sie von einer 100-prozentigen Abdeckung bei vorbeugenden Optimierung der Druckerleistung.

	Starter	Wartung	Standard	Komplett
24/7 Telefon Hotline	●	●	●	●
Wartung	●	●		●
Reparatur inklusive	●		●	●
Austausch von Verschleißteilen			●	●
Premium Service*	●		●	●
Bedienerschulung	●			●
Beratungsservice und Unterstützung bei Anwendungsfragen	●			●
Optionales Geräte-Leasing verfügbar			●	●

Weitere Einzelheiten zu unseren Service-Produkten finden Sie in unseren Produktdatenblättern und Angeboten.

Sie genießen folgende Vorteile:

Leistungsvorteil

Ordnungsgemäß gewartete Drucker verursachen weniger Ausfallzeiten, halten länger und tragen zur Mitarbeiterproduktivität bei. Auf unsere qualifizierten Servicetechniker können Sie sich verlassen. So sind Ihre Codierungsgeräte auch bei Spitzenauslastung optimal gewartet.

Finanzieller Vorteil

Servicekosten sind vorhersehbar. Schützen Sie sich vor kostspieligen Geräteausfällen und sichern Sie sich zukünftige Services zu heutigen Preisen.

Servicevorteil

Unsere Kunden erhalten einen schnellen, qualitativ hochwertigen und bevorzugten Service von unseren Videojet Technikern. Wir verfügen über das größte Serviceteam der Branche und sind optimal darauf vorbereitet, schnell auf Ihre Anforderungen zu reagieren.

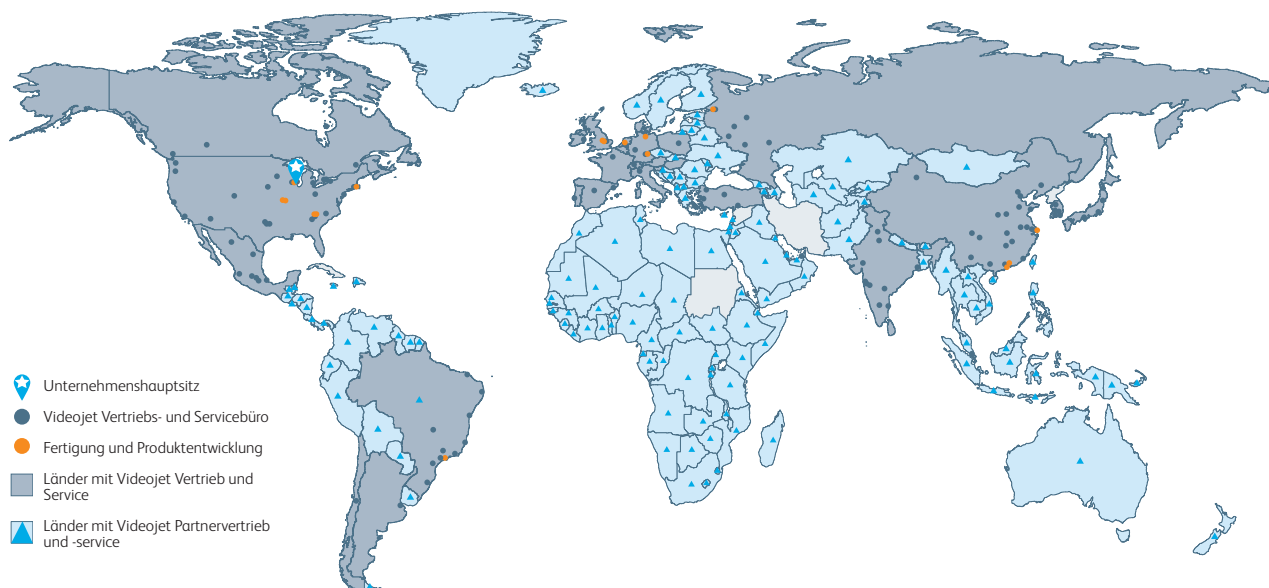
*z.B.: kostenloses Software Update, bevorzugter Serviceeinsatz.

Qualitätssicherung als Standard

Videojet Technologies ist ein weltweit führender Anbieter im Produktkennzeichnungsmarkt. Zum Angebotsspektrum zählen Lösungen aus den Bereichen Inline-Druck, Produktcodierung und -kennzeichnung sowie Tinten, Betriebsmittel und Zubehör. Ein umfangreiches Serviceprogramm rundet das Portfolio ab.

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden in den Bereichen Konsumgüter, pharmazeutische Produkte und Industrieprodukte zusammen, mit dem Ziel, ihre Produktivität zu erhöhen, ihre Marken zu schützen und deren Wert zu steigern. Dabei ist es unser Anspruch, bei branchenweiten Trends und gesetzlichen Verordnungen mit modernen Technologien immer einen Schritt voraus zu sein. Wir sind Experten für die Realisierung kundenspezifischer Anwendungen und führender Technologieanbieter für Continuous Ink Jet (CIJ), Thermal Ink Jet (TIJ), Laserkennzeichnung, Thermotransferdruck (TTO), Verpackungscodierung und -etikettierung sowie Binary Array Ink Jet Drucker für grafische Anwendungen. Weltweit wurden inzwischen mehr als 325.000 Drucker installiert.

Unsere Kunden verlassen sich auf die Zuverlässigkeit von Videojet-Systemen, mit denen täglich mehr als zehn Milliarden Produkte gekennzeichnet werden. Für Vertrieb, Installation, technischen Service und Kundens Schulungen stehen 3.000 Mitarbeiter in 26 Ländern weltweit zur Verfügung. Zusätzlich wird das Vertriebsnetz von Videojet ergänzt durch mehr als 400 Distributoren und OEMs, die 135 Länder betreuen.



Telefon **06431 994-0**
E-Mail **info@videojet.de**
Oder besuchen Sie **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
D-65555 Limburg

© 2014 Videojet Technologies GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Einer der Grundsätze von Videojet Technologies ist die stetige Produktverbesserung. Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder Produktdaten ohne Ankündigung zu ändern.

