



Videojet LifeCycle Advantage™

Service à distance VideojetConnect™ Remote Service

La puissance de la visibilité immédiate pour améliorer votre productivité

Le service à distance VideojetConnect™ Remote Service permet de réduire les temps d'arrêt potentiels des imprimantes

Le service à distance VideojetConnect Remote Service offre trois fonctions aux utilisateurs : alertes par e-mail, tableaux de bord des performances des imprimantes et fonction de dépannage à distance. Ces fonctionnalités sont conçues pour améliorer le délai de réaction et réduire les temps d'arrêt des imprimantes. L'exemple ci-dessous illustre comment, lorsqu'elles sont utilisées conjointement avec les tableaux de bord des performances des imprimantes, les alertes par e-mail peuvent aider les utilisateurs à éviter les temps d'arrêt de production.

Home Settings Logout

« Back

Last Updated - < 00h:01m

Customer: XYZ Packaging
Printer: Production Line 47
Current Job: 1410
Serial #: 126456789ZED

Printer Status: Error
Unable to control viscosity

Connect using VNC

Event History

Display Mode: Historic Data Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	

Install Data +

Status +

Ink Data +

Makeup Data +

Core Data +

System Parameters +

L'écran du tableau de bord indique la progression d'un système d'impression sur douze heures, d'un simple message d'avertissement à une panne système de l'imprimante. Dans ce cas, des messages d'avertissement ont été envoyés, mais ils n'ont pas été traités. L'absence de réaction en temps opportun a entraîné un temps d'arrêt de plus de deux heures afin de dépanner et remplacer l'imprimante en panne. Si les notifications émises par le service à distance VideojetConnect Remote Service avaient été rapidement suivies d'effets, cette interruption coûteuse de la production aurait pu être évitée.

DÉFAILLANCE

Impossible de contrôler la viscosité
Imprimante en panne

Avertissement final

Viscosité trop élevée
1 heure avant la panne

Deuxième avertissement

Cartouche de solvant vide
10 heures avant la panne

Premier avertissement

Niveau de la cartouche de solvant
bas 12 heures avant la panne



Entretien

Tirez parti de la puissance des données et de la connectivité pour optimiser votre productivité

Grâce à un accès immédiat aux données de votre imprimante, vous pouvez bénéficier de délais de réaction plus courts et accélérer le rétablissement de vos lignes de production.

1^{er} à savoir

Envoi d'alertes à distance

Permettant une réaction plus rapide, le logiciel intelligent envoie des notifications immédiates par e-mail pour vous informer d'anomalies ou de défaillances éventuelles susceptibles d'affecter les performances de votre imprimante Videojet.

1^{er} à réagir

Tableaux de bord

Permettant une réaction proactive, les tableaux de bord vous offrent désormais une visibilité totale sur l'état de l'ensemble des imprimantes Videojet de votre usine et l'accès à des informations détaillées sur une imprimante en particulier. Vous pouvez consulter les valeurs de configuration rapidement, sans navigation complexe, tandis que les graphiques de performances permettent de suivre l'historique d'une imprimante et d'identifier la cause des temps d'arrêt.

1^{er} à réparer

Dépannage à distance

Grâce aux fonctions d'accès à distance, votre personnel formé ou l'expert à distance Videojet peut accéder par voie électronique au système d'exploitation de votre imprimante Videojet, résoudre les problèmes, voire effectuer les réglages nécessaires pour vous, en ligne. Cet accès virtuel permet un rétablissement rapide de vos lignes, souvent sans nécessiter le recours à un service sur site.

1^{er} à améliorer

Optimisation des performances

Exploitez les fonctions d'analyse des données et de reporting à la demande du service à distance Remote Service pour identifier les opportunités d'amélioration des performances, les actions correctives et mettre en œuvre des améliorations opérationnelles.

1^{er} à savoir

1^{er} à réagir

1^{er} à réparer

1^{er} à améliorer

Le service à distance VideojetConnect™ Remote Service n'est pas disponible dans toutes les régions du monde. Contactez votre conseiller Videojet local pour connaître les disponibilités dans votre région.

Pour plus d'informations à ce sujet, visitez le site : www.videojet.fr/remoteservice

Contactez le **0810 442 800**
(prix d'un appel local)
E-mail **marquage@videojet.fr**
ou rendez-vous sur le site **www.videojet.fr**

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

Réf. SL000647
ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-fr-0517

