



••• Étude de cas  
Yantai Xiwang  
Food Co., Ltd.

# Xiwang utilise les codeurs Videojet pour surpasser la concurrence

La société Yantai Xiwang Food Co., Ltd., fondée en 1996, est la plus grande société de transformation de viande de la Province du Shandong en Chine, avec plus de 500 employés. Elle fabrique des produits connus sous la marque Siwin foods. Fort d'une excellente réputation, Xiwang a remporté le titre « China's Famous Brand » et fait partie des 50 meilleures sociétés de transformation de viandes de Chine.

La société est également pionnière dans l'établissement de normes industrielles nationales et a participé à l'élaboration des règles d'hygiène pour la viande fraîche et des exigences en matière de sécurité et de qualité pour les produits de viande pasteurisés.

Xiwang a connu une forte croissance tant en termes de volume total de production que du nombre total de clients. Elle élabore aujourd'hui plus de 16 produits différents, allant des saucisses épicées au jambon rôti. La société possède 12 lignes de production différentes qui fonctionnent 10 heures par jour, 6 jours par semaine et produisent plus de 300 000 articles par semaine.



« Videojet propose des solutions de codage fiables et précises qui permettent d'améliorer l'image de nos emballages ainsi que notre image de marque. »

M. Deng, Directeur de la production,  
Yantai Xiwang Food Co., Ltd.



## Videojet Série 1000

La Série 1000 de Videojet a été conçue pour pérenniser le fonctionnement des lignes, tout en fixant une norme plus rigoureuse en matière de marquage.

Ses caractéristiques clés sont les suivantes :

- La technologie de tête d'impression CleanFlow™ qui réduit l'accumulation d'encre, responsable de l'arrêt des imprimantes à jet d'encre continu traditionnelles. Par conséquent, la Série 1000 permet de réduire les nettoyages et de prolonger le fonctionnement pour Xiwang.

## Codage sur un emballage contraignant

**Les emballages extérieurs et les coffrets-cadeaux uniques ont été les moteurs de la forte croissance de Xiwang. Les coffrets-cadeaux contiennent des spécialités locales telles que des pieds de porc mijotés, des oreilles de porc mijotés et des saucisses de Taiwan.** Contrairement à certains de leurs produits qui sont directement expédiés dans des supermarchés ou d'autres établissements de vente, ces coffrets-cadeaux sont directement envoyés au client. La date de production, l'heure du codage, le témoin de réussite du contrôle qualité en chinois et l'ID de la personne responsable du contrôle qualité sont codés sur chaque coffret-cadeau à l'aide d'une imprimante à jet d'encre continu (CIJ), afin de satisfaire à la réglementation locale et d'améliorer le fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement. Chaque coffret-cadeau possède un revêtement PE à l'extérieur qui nécessite une encre spéciale.

Avant de travailler avec Videojet, Xiwang utilisait une combinaison d'imprimantes et d'encres qui n'adhéraient pas correctement aux coffrets-cadeaux. L'encre bavait sur la boîte et rendait les codes illisibles.

Xiwang était préoccupé par les effets que des codes de mauvaise qualité pouvaient avoir sur sa marque et sur ses résultats, y compris les retours coûteux de produits et le ralentissement des ventes. En tant que pionnière des normes de l'industrie de transformation des viandes, Xiwang se doit impérativement de rester fidèle à sa réputation avec des codes nets. Par conséquent, la qualité de ces codes ne satisfaisait pas aux normes rigoureuses que Xiwang avait établies pour sa production et les coffrets-cadeaux ne pouvaient pas être envoyés aux clients en l'état.

- Le système de maintenance prédictive permet à Xiwang de fonctionner plus longtemps entre les entretiens préventifs et de les programmer de manière appropriée.
- Le Core, système hydraulique de l'imprimante, peut être remplacé par le client et contient tous les filtres de l'encre et les pièces d'usure habituelles, ce qui signifie qu'une seule pièce doit être remplacée.
- Les cartouches étanches permettent d'écartier les risques de déversement et de contamination, tandis que la technologie SmartCartridge™ permet d'éviter les mélanges et le gaspillage d'encre.
- La programmation simplifiée permet aux opérateurs de Xiwang de créer rapidement des codes et de récupérer des codes enregistrés ; cela contribue à réduire le temps nécessaire aux changements de production entre les différentes unités de gestion des stocks et à diminuer le nombre d'erreurs.
- La Série 1000 produit des codes extrêmement nets sur certaines des surfaces les plus difficiles, dont les produits enduits.
- Le système Dynamic Calibration™ permet de maintenir une qualité d'impression constante dans des milieux froids et humides.



« Les opérateurs ne doivent plus entretenir quotidiennement les têtes d'impression. À présent, les imprimantes doivent être nettoyées seulement une fois par semaine. »

## Une solution évidente

Étant donné le rôle clé des coffrets-cadeaux dans la réussite de la société, Xiwang cherchait désespérément et rapidement une solution à ce problème d'adhérence. Ils ont cherché une nouvelle combinaison d'encres et d'imprimantes et ont étudié de nombreuses solutions proposées par différentes entreprises. Finalement, Xiwang a décidé d'acquérir une imprimante Videojet Série 1000 avec une encre V411. L'une des principales raisons de cet achat était la performance de l'encre V411 sur leurs coffrets-cadeaux.

Depuis que Xiwang utilise l'encre V411, les problèmes d'adhérence sur les coffrets-cadeaux ont disparu. Les codes produits par Xiwang sont désormais nets et lisibles et satisfont à leurs normes rigoureuses. L'encre V411, l'une des cent encres conçues dans les laboratoires Videojet pour des applications spécifiques, est une encre à base de solvant et dotée d'un temps de séchage rapide sur les matériaux non poreux, tels que le revêtement des coffrets-cadeaux de Xiwang.

L'encre V411 l'une des meilleures encres pour plastique, adhère parfaitement aux revêtements PE des coffrets-cadeaux. Elle est également conçue pour mieux résister aux frottements. À présent, Xiwang peut imprimer des codes lisibles et permanents sur ses coffrets-cadeaux qui reflètent son image de marque. La société n'est plus confrontée aux plaintes des clients, aux retours de produits et au ralentissement de ses ventes. En outre, les codes figurant sur leurs coffrets sont un bon exemple de codage correct pour des sociétés similaires dans la région.

## Des lignes qui fonctionnent bien

Par ailleurs, l'entretien des anciennes imprimantes à jet d'encre continu était un véritable casse-tête pour Xiwang. Les opérateurs se plaignaient constamment des problèmes qu'ils rencontraient avec leurs anciennes imprimantes. Si la tête d'impression n'était pas nettoyée tous les jours, la buse des anciennes imprimantes se bloquait facilement. Cela causait des pannes dans les lignes et stoppait la production. En plus des temps d'arrêt supplémentaires, l'intervalle de temps entre les entretiens préventifs obligatoires était plutôt court.

L'entretien préventif pouvait immobiliser les imprimantes pendant 1 à 2 jours. Sans imprimante de rechange, la ligne devait être stoppée durant cette période. Ce temps d'arrêt engendrait des coûts considérables pour Xiwang.

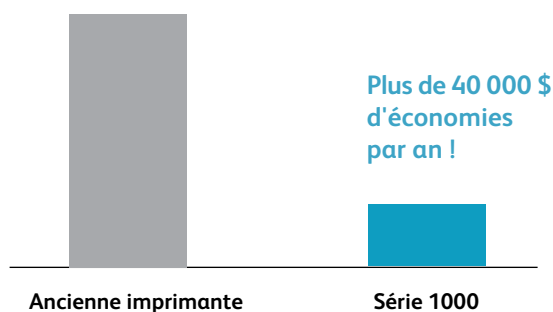
**Grâce à l'achat d'une imprimante Videojet Série 1000, la disponibilité des lignes de production de Xiwang a connu une hausse incroyable.** Les opérateurs ne doivent plus entretenir quotidiennement les têtes d'impression. À présent, les imprimantes doivent être nettoyées seulement une fois par semaine.

De plus, l'intervalle entre les entretiens préventifs a considérablement augmenté et grâce à la conception simplifiée de la Série 1000, le temps total nécessaire pour effectuer l'entretien préventif est minime.

« Les imprimantes Videojet offrent des solutions de codage flexibles, précises et simples à gérer. »

## Répercussions sur les résultats

### Coût annuel en entretien préventif sur une ligne



Grâce à la Série 1000, Xiwang a réalisé des économies considérables, en réduisant simplement les entretiens préventifs. Ces données n'incluent même pas les économies issues de la réduction des pannes des imprimantes et des nettoyages des têtes d'impression.

À chaque fois que Xiwang arrête la ligne pour effectuer un entretien préventif sur ses imprimantes, elle paie chacun des 15 employés qui travaillent sur la ligne pendant le temps d'immobilisation. De même, Xiwang utilise des services d'entretien externes qui facturent à l'heure pour réaliser le travail. Enfin, Xiwang ne parvient pas à produire d'autres produits pendant cette période.

## Quel avenir pour Xiwang et Videojet ?

Après avoir acquis sa première imprimante Videojet, Xiwang a acheté 6 imprimantes Videojet supplémentaires et est sur le point d'acheter 2, voire 3 autres imprimantes. Xiwang se prépare à poursuivre sa croissance remarquable, cherchant à créer une marque chinoise réputée et à devenir un groupe alimentaire renommé de classe mondiale. Ils projettent d'agrandir leur usine et auront probablement besoin davantage d'imprimantes à mesure que la production augmente.

« Nous espérons que notre société connaîtra une forte croissance, mais pour ça, nous aurons besoin du soutien de nos partenaires », nous confie M. Deng, Président du département de production de Xiwang. « Nous sommes heureux de travailler avec Videojet pour y parvenir. »

Contactez le **0810 442 800** (prix d'un appel local)  
E-mail [marquage@videojet.fr](mailto:marquage@videojet.fr)  
ou rendez-vous sur le site [www.videojet.fr](http://www.videojet.fr)

Videojet Technologies SAS  
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys  
91140 Villebon Sur Yvette / France

©2014 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

