



Videojet Service et assistance clientèle

# Nos Offres de Services



# Un vaste éventail de services élaborés spécialement pour vous



Nous sommes fiers de fixer des normes rigoureuses en matière de conception des produits, de fabrication et d'assurance qualité, mais notre engagement envers les clients ne s'arrête pas là.

Afin de vous garantir performances et disponibilité, nous proposons un éventail de services et de formations pour assurer une assistance continue.



Que vous souhaitiez nous confier la maintenance de vos équipements ou que vous préféreriez gérer vous-même les systèmes de codage de Videojet, nous vous proposons un programme de services adapté à vos besoins de production.

## Avantages de nos services :

### Des techniciens de maintenance qualifiés

Une qualité d'intervention homogène et professionnelle sur tous vos sites

### Gestion des pièces

Réduisez au minimum vos stocks de pièces sur site et évitez l'achat de pièces inutiles

### Maintenance préventive

Un bilan complet de l'état des imprimantes afin d'en maximiser les performances et de réduire les temps d'arrêt sur vos lignes de production

### Formation des utilisateurs

Formation complémentaire des opérateurs lors de l'embauche de personnel ou en cas de nouvelles exigences de codage

### Prise en charge du curatif

Prise en charge totale des réparations d'urgence, y compris des coûts des pièces, de la main-d'œuvre\* et des déplacements

### Assistance technique par téléphone

Contact direct avec les techniciens experts de Videojet, dès que vous avez besoin d'aide

### Services d'assistance sur site

Conseils en matière d'applications et d'optimisation de la qualité d'impression. Expertise pour le déplacement ou l'installation de nouvelles lignes. Modification des messages, etc.

### Remplacement des pièces d'usure

Prise en charge totale du remplacement des pièces d'usure nécessaires (p. ex., Cores de la Série 1000, tubes laser ou têtes d'impression Série 2300)

### Service prioritaire toute l'année

Temps de réponse plus court pour assurer un redémarrage plus rapide de votre ligne

\* Main-d'œuvre pendant les heures d'ouverture habituelles

# Choisissez le niveau de service qui vous convient le mieux :

## Assistance

Un parfait avant-goût de tranquillité d'esprit, en assurant une transition en douceur lors de l'acquisition de nouvelles imprimantes

## Préventif

Pendant que votre équipe se concentre sur la production, nos techniciens entretiennent votre matériel lors de visites de maintenance régulières

## Protection

Si votre équipe est capable d'assurer la maintenance générale ; profitez de la couverture des réparations ainsi que du remplacement des pièces d'usure

## Global

Laissez-nous nous occuper de tout, et bénéficiez d'une couverture intégrale pour optimiser de manière proactive les performances des imprimantes

	Assistance	Préventif	Protection	Global
Assistance technique par téléphone	●	●	●	●
Maintenance préventive	●	●		●
Couverture dépannage	●		●	●
Remplacement des pièces d'usure			●	●
Service prioritaire	●		●	●
Formation initiale des opérateurs	●			●
Services d'assistance sur site	●			●
Possibilité de location de matériel			●	●

Pour plus d'informations sur nos offres de services, consultez nos fiches de spécifications.

## Vos avantages :

### Performances

Des imprimantes entretenues correctement font l'objet de moins de temps d'arrêt, fonctionnent plus longtemps et augmentent votre productivité. Fiez-vous aux techniciens de maintenance qualifiés de Videojet pour maintenir votre matériel de codage en parfait état de fonctionnement.

### Coûts

Le coût des services est prédéfini, ce qui met votre budget à l'abri des pannes potentiellement coûteuses.

### Services

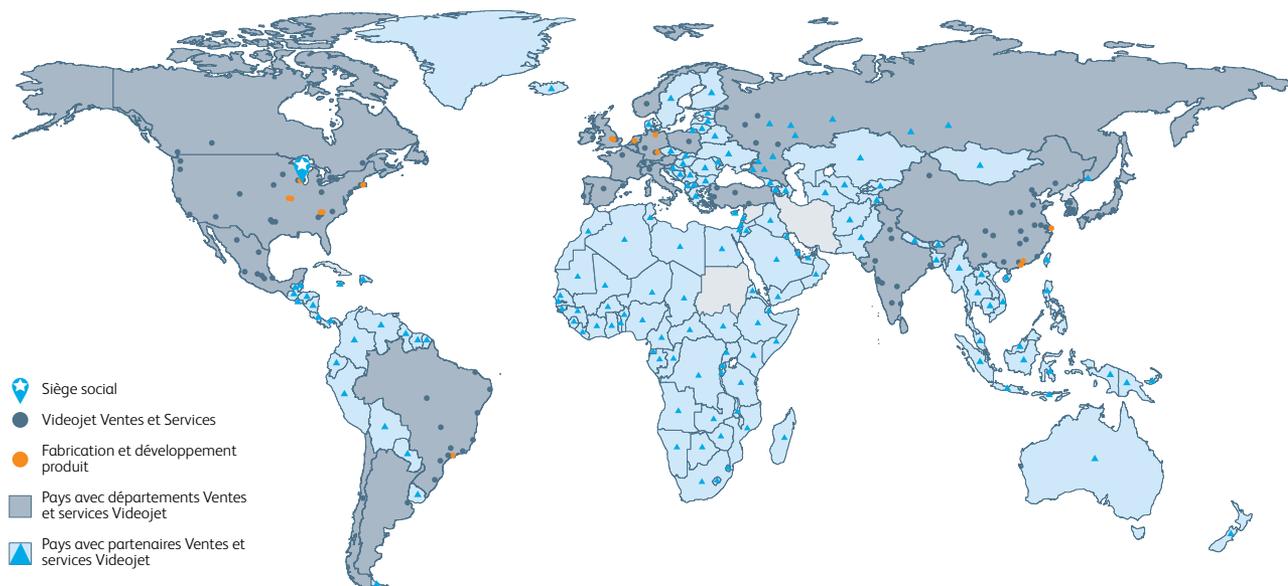
Nos clients bénéficient d'un service rapide, prioritaire et de haute qualité de la part des techniciens de Videojet. Avec la plus grande équipe de maintenance du secteur, nos techniciens dûment formés sont parfaitement à même de répondre rapidement à vos besoins.

# La tranquillité d'esprit en standard

Videojet Technologies est un leader mondial sur le marché de l'identification des produits, fournissant des solutions d'impression en ligne, de codage et de marquage des produits, des consommables spécifiques aux applications ainsi que des services adaptés au cycle de vie des produits.

Notre objectif est de travailler en partenariat avec nos clients dans l'industrie de l'emballage et des biens de consommation, des produits pharmaceutiques et des biens industriels afin d'améliorer leur productivité, de protéger et de développer leurs marques, ainsi que d'anticiper les tendances et réglementations de l'industrie. Grâce à l'expertise de nos équipes, soucieuses d'apporter la meilleure réponse aux applications des clients, et au leadership technologique de nos imprimantes jet d'encre continu (CIJ), jet d'encre thermique (TIJ), codage laser et surimpression à transfert thermique (TTO), codage cartons, étiquetage, et impression grands caractères, Videojet compte plus de 400 000 imprimantes installées dans le monde entier.

Nos clients s'appuient sur le savoir-faire de Videojet pour marquer quotidiennement plus de dix milliards de produits. Les services projets, ventes, le service client et la formation, sont assurés en direct par plus de 4 000 employés dans 26 pays à travers le monde. Le réseau de distribution de Videojet compte également plus de 400 distributeurs et des OEM répartis sur 135 pays.



Contactez le **0805 102 718**  
(prix d'un appel local)  
E-mail [marquage@videojet.fr](mailto:marquage@videojet.fr)  
ou rendez-vous sur le site [www.videojet.fr](http://www.videojet.fr)

Videojet Technologies SAS  
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys  
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2021 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

SL000503

