

**WARRANTY POLICY
(CZECH REPUBLIC)**

**ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
(ČESKÁ REPUBLIKA)**

1. Device Warranty

1.1 The seller, Videojet Technologies Czechia s.r.o., established and registered in the Czech Republic, Company ID: 11972068, with its registered office at Na hlavní 166/59, Březiněves, 182 00 Prague 8, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. zn. C 357248 ("Videojet"), guarantees that, upon delivery and for the period specified in clause 1.2 printing and encoding devices purchased from Videojet:

- 1.1.1 conforms in all material respects with Videojet's published specifications; and
- 1.1.2 does not show significant defects in construction, material and execution.

1.2 Unless otherwise provided herein, this warranty applies to both parts and work performed on site that is necessary to remedy defects or defects in the equipment. This warranty period lasts (i) for twelve (12) months from the date of installation of device; or (ii) for fifteen (15) months from the date the device is shipped ex works to Videojet, whichever is earlier. Below are exceptions to the above device warranty:

- 1.2.1 Laser Tubes- the warranty period lasts - (i) for twenty-four (24) months from the date of installation; (ii) for a period of twenty-seven (27) months from the date of shipment, whichever is the earlier.
- 1.2.2 Equipment purchased by OEMs/Resellers - the warranty period lasts either (i) twelve (12) months from the date of first installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment, whichever is earlier.
- 1.2.3 Products not manufactured by Videojet - if possible, Videojet will transfer the transferable manufacturer's warranties.

2. Parts Warranty

2.1 Videojet warrants that for the period specified in clause 2.2 parts purchased from Videojet:

- 2.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
- 2.1.2 do not show significant defects in design construction, material and workmanship.

2.2 The warranty period is as follows:

- 2.2.1 Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from date of dispatch;
- 2.2.2 Consumable Spare Parts (including but not limited to filters, focus lenses, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer print heads, printing rollers and print patterns) - at the time of shipment by Videojet;
- 2.2.3 Refurbished Parts - ninety (90) days from the date of dispatch.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its consumables, which include inks, tapes, refill fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated use-by date indicated on the packaging.

4. Software Warranty and Updates

4.1 Videojet warrants that for a period of (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, whichever is earlier, its software will operate in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the software is used under normal conditions of operation and maintenance.

4.2 Any third party software provided with the software, and data and pre-release software are delivered "as is" without any conditions or warranties including the warranties of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, whether express or implied.

4.3 Any express written warranty for the software in any software license agreement between the parties shall take precedence over such software warranty.

4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedies for Breach of Warranty

5.1 If, within the warranty period specified in these warranty conditions (or within thirty (30) days of dispatch of consumable spare parts pursuant to clause 2.1) there is any failure to comply with the warranty conditions, the Buyer must:

- 5.1.1 promptly notify Videojet in writing of such failure;
- 5.1.2 provide Videojet with a reasonable opportunity to inspect equipment or parts (if applicable); and

1. Záruka na zařízení

1.1 Prodávající, společnost Videojet Technologies Czechia s.r.o., založená a registrovaná v České republice, IČO: 11972068, se sídlem Na hlavní 166/59, Březiněves, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 357248 („Videojet“), zaručuje, že při dodání a po dobu uvedenou v článku 1.2 tiskové a kódovací zařízení zakoupené od společnosti Videojet:

- 1.1.1 bude ve všech podstatných ohledech odpovídat zveřejněným specifikacím společnosti Videojet; a
- 1.1.2 nebude vykazovat významné vady v konstrukci, materiálu a provedení.

1.2 Pokud není v tomto dokumentu stanoveno jinak, vztahuje se tato záruka na díly i na práci provedenou na místě, která je nutná k odstranění nedostatků nebo závad zařízení. Tato záruční doba trvá (i) po dobu dvanáct (12) měsíců od data instalace zařízení nebo (ii) po dobu patnáct (15) měsíců od data odeslání zařízení ze závodu společnosti Videojet, podle toho, co nastane dříve. Níže jsou uvedeny výjimky z výše uvedených záruk na zařízení:

- 1.2.1 Laserové trubice - záruční doba trvá: (i) po dobu dvacet čtyři (24) měsíců od data instalace; (ii) po dobu dvacet sedm (27) měsíců od data odeslání podle toho, co nastane dříve.
- 1.2.2 Zařízení zakoupená výrobcí OEM/přepracovatel - záruční doba trvá buď (i) po dobu dvanáct (12) měsíců od data první instalace, nebo (ii) po dobu patnáct (15) měsíců od data odeslání, podle toho, co nastane dříve.
- 1.2.3 Výrobky, které nevyrábí společnost Videojet - pokud je to možné, společnost Videojet přenechá převoditelné záruky výrobce.

2. Záruka na díly

2.1 Společnost Videojet zaručuje, že po dobu uvedenou v článku 2.2 díly zakoupené od společnosti Videojet:

- 2.1.1 budou ve všech podstatných ohledech odpovídat zveřejněným specifikacím společnosti Videojet; a
- 2.1.2 nebudou vykazovat významné vady v konstrukci, materiálu a provedení.

2.2 Záruční doba je následující:

- 2.2.1 Nespotební náhradní díly - dvanáct (12) měsíců od data odeslání;
- 2.2.2 Spotřební náhradní díly (mimo jiné včetně filtrů, zaostřovacích čoček, chráničů čoček, zrcadel, nožů, transportních pásů, podávacích válečků, termotransferových tiskových hlav, tiskových válečků a tiskových vzorů) - v době odeslání společností Videojet;
- 2.2.3 Zrenovované díly - devadesát (90) dnů od data odeslání.

3. Záruka na dodávky

Společnost Videojet zaručuje, že její spotřební materiál, který zahrnuje inkousty, pásky, doplňovací kapaliny a další spotřební výrobky (s výjimkou spotřebních náhradních dílů), bude ve všech podstatných ohledech odpovídat zveřejněným specifikacím společnosti Videojet a bude bez podstatných vad konstrukce, materiálů a provedení až do uvedeného data spotřeby uvedeného na obalu.

4. Záruka na software a aktualizace

4.1 Společnost Videojet zaručuje, že po dobu (i) devadesát (90) dnů od instalace nebo (ii) sto dvacet (120) dnů od odeslání, podle toho, co nastane dříve, bude její software fungovat v souladu se zveřejněnými specifikacemi společnosti Videojet a veškerou průvodní uživatelskou dokumentací, pokud je software používán za běžných podmínek provozu a údržby.

4.2 Veškerý software třetích stran poskytovaný se softwarem a data a předběžné verze softwaru jsou dodávány tak, jak jsou, bez jakýchkoli podmínek nebo záruk, včetně záruky prodejnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušování práv, ať už výslovně nebo předpokládané.

4.3 Jakákoli výslovná písemná záruka na software v jakékoli softwarové licenční smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami má přednost před touto zárukou na software.

4.4 Společnost Videojet bude dodržovat své zákonné povinnosti týkající se požadovaných aktualizací a oprav pro použitelnost a bezpečnost Softwaru.

5. Práva a nároky při porušení záručních podmínek

5.1 Pokud v záruční době uvedené v těchto záručních podmínkách (nebo do třicet (30) dnů od odeslání spotřebních náhradních dílů podle čl. 2.1) dojde k jakémukoli neplnění záručních podmínek, musí Kupující:

- 5.1.1 neprodleně písemně informovat společnost Videojet o takovém neplnění;
- 5.1.2 poskytnout společnosti Videojet přiměřenou příležitost ke kontrole zařízení nebo dílů (pokud je to relevantní); a

- 5.1.3 return the equipment or parts to Videojet if Videojet so requests.
- 5.2 Within a reasonable period of time and in accordance with the other provisions of these Terms, Videojet will make the necessary repairs at its own expense after confirming that none of the warranty exemptions set forth in clause 7 below apply to it.
- 5.3 On-site warranty services will be available to Buyers based in the Czech Republic and will be performed from 8:00 AM to 5:00 PM in the Czech Republic, excluding weekends and public holidays.
- 6. Failure to Repair**
- 6.1 If the defective performance is a material breach of contract, Buyer has the right to
- 6.1.1 remove the defect by delivering a new item without a defect or by delivering the missing item,
- 6.1.2 remove the defect by repairing the Equipment,
- 6.2 a reasonable discount on the purchase price, or
- 6.3 withdraw from the contract.
- 6.4 The Buyer shall inform Videojet of the right it has chosen when notifying the defect or without undue delay after notification of the defect. The Buyer cannot change the choice made without the consent of Videojet; this does not apply if the Buyer requested the repair of a defect that turns out to be irreparable. If Videojet does not remove the defects within a reasonable period of time or if it notifies the Buyer that it will not remove the defects, the Buyer may request a reasonable discount on the purchase price instead of removing the defect, or may withdraw from the contract.
- 6.5 If the defective performance is an insignificant breach of the contract, the Buyer has the right to remove the defect or to a reasonable discount on the purchase price. Until buyer exercises the right to a discount on the purchase price or withdraws from the contract, Videojet may deliver what is missing or remove the legal defect. Other defects may be removed by Videojet at its option by repairing the item or delivering a new item; the choice must not cause unreasonable costs to the Buyer. If Videojet does not remove the defect in time or refuses to remove the defect, the Buyer may request a discount on the purchase price, or may withdraw from the contract. The Buyer cannot change the choice made without the consent of Videojet.
- 6.6 The Buyer may not withdraw from the contract or require the delivery of a new item if he cannot return the item in the state in which he received it. This does not apply,
- 6.6.1 if there was a change in condition as a result of an inspection to determine the defect of the thing,
- 6.6.2 if the Buyer used the item before the defect was discovered,
- 6.6.3 if the Buyer did not cause the impossibility of returning the item in an unchanged state by an act or omission, or
- 6.6.4 if the Buyer sold the thing before the defect appeared, if he consumed it, or if he changed the thing during normal use; if this has happened only partially, the Buyer shall return to Videojet what else it can return and shall compensate Videojet up to the amount in which it benefited from the use of the item.
- 6.7 This clause 6 contains the Buyer's exclusive rights and claims and Videojet's exclusive obligations in the event of any breach of these warranty terms. No other remedies, obligations, liabilities, rights or claims, whether arising out of tort, negligence, liability or other harm, are available.
- 7. Warranty Exceptions**
- 7.1 Videojet's warranties set forth in these terms do not apply to defects in the goods under warranty that occur as a result of:
- 7.1.1 Normal wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use that is not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;
- 7.1.2 fire, flood, lightning or other force majeure;
- 7.1.3 the conduct of Buyer or a third party and any failure of Buyer to provide power supply, air, supply, storage conditions, or operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;
- 7.1.4 non-compliance with the maintenance procedures specified in Videojet's accompanying documentation or published specifications;
- 7.1.5 changes, repair or service performed by persons other than Videojet or its authorised representatives;
- 7.1.6 goods under warranty or any part thereof, including but not limited to inkjet systems and thermal transfer print heads, that have been used or have come into contact with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;
- 7.1.7 any warranty accessories that are not manufactured, distributed or approved by Videojet;
- 7.1.8 maintenance and updates of third-party software;
- 7.1.9 any modifications to the goods under warranty that have not been approved by Videojet; or
- 7.1.10 under warranty products that differ from the specification as a result of changes made to ensure compliance with applicable legal or regulatory requirements.
- 7.2 These Warranty conditions apply only to goods owned by the Buyer (and any
- 5.1.3 vrátit zařízení nebo díly společnosti Videojet, pokud o to společnost Videojet požádá.
- 5.2 V přiměřené lhůtě a v souladu s ostatními ustanoveními těchto podmínek provede společnost Videojet nezbytné opravy na své vlastní náklady poté, co potvrdí, že se na ni nevztahuje žádná z výjimek ze záruky uvedených v článku 7 níže.
- 5.3 Záruční servis na místě bude k dispozici Kupujícím se sídlem v České republice a bude prováděn v době od 8:00 do 17:00 hodin v České republice, s výjimkou víkendů a státních svátků.
- 6. Práva z vadného plnění**
- 6.1 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo
- 6.1.1 na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- 6.1.2 na odstranění vady opravou věci,
- 6.2 na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- 6.3 odstoupit od smlouvy.
- 6.4 Kupující sdělí společnosti Videojet, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu společnosti Videojet; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li společnost Videojet vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 6.5 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může společnost Videojet dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může společnost Videojet odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li společnost Videojet vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu společnosti Videojet.
- 6.6 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- 6.6.1 došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
- 6.6.2 použil-li Kupující věc ještě před objevením vady,
- 6.6.3 nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- 6.6.4 prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující společnosti Videojet, co ještě vrátit může, a dá společnosti Videojet náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 6.7 Tento článek **Error! Reference source not found.** obsahuje vylučné práva a nároky Kupujícího a vylučné povinnosti společnosti Videojet v případě jakéhokoli porušení těchto záručních podmínek. Žádné další povinnosti, závazky, práva nebo nároky, ať už vzniklé z deliktu, nedbalosti, odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu, nejsou k dispozici.
- 7. Výjimky ze záruky**
- 7.1 Záruky společnosti Videojet uvedené v těchto podmínkách se nevztahují na vady zboží v záruce, ke kterým došlo v důsledku:
- 7.1.1 běžného opotřebení, úmyslného poškození, nedbalosti, nehody, zneužití, nesprávného použití, zanedbání, neobvyklých pracovních podmínek nebo jiného použitím, které není v souladu s doporučeními společnosti Videojet, průvodní dokumentací, zveřejněnými specifikacemi nebo standardní průmyslovou praxí;
- 7.1.2 požáru, povodně, úderu blesku nebo jiného zásahu vyšší moci;
- 7.1.3 jednání Kupujícího nebo třetí osoby a jakéhokoli selhání Kupujícího při zajištění přívodu napájení, vzduchu, zásobování, skladovacích podmínek nebo provozního prostředí, které odpovídá průvodní dokumentaci a zveřejněným specifikacím společnosti Videojet;
- 7.1.4 nedodržení postupů údržby uvedených v průvodní dokumentaci nebo zveřejněných specifikacích společnosti Videojet;
- 7.1.5 změn, oprav nebo servisu prováděného jinými osobami než společností Videojet nebo jejími autorizovanými zástupci;
- 7.1.6 zboží v záruce nebo jakákoliv jeho část, mimo jiné včetně inkoustového systému a termotransferových tiskových hlav, které byly použity nebo přišly do styku s jakýmkoli zařízením, díly, zásobami nebo spotřebním materiálem, které nebyly vyrobeny, distribuovány nebo schváleny společností Videojet;
- 7.1.7 jakéhokoliv příslušenství k záručnímu zboží, které není vyrobeno, distribuováno nebo schváleno společností Videojet;
- 7.1.8 údržby a aktualizace softwaru třetích osob;
- 7.1.9 jakékoliv úpravy zboží v záruce, které nebyly schváleny společností Videojet; nebo
- 7.1.10 výrobků v záruce, které se liší od specifikace v důsledku změn provedených za účelem zajištění shody s platnými zákonnými či regulatorními požadavky.
- 7.2 Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na zboží ve vlastnictví

other third parties), unless this is excluded by law.

- 7.3 Videojet will, in its reasonable discretion, decide whether any of the exceptions set forth in these warranty terms apply.

8. Disclaimer of Warranty

- 8.1 Videojet has undertaken to ensure that the goods and services will be of a quality to the appropriate specifications.
- 8.2 These warranties are provided solely to the Buyer and supersede all other warranties. No employee or representative of Videojet, other than a Videojet executive through a signed written document, is entitled to give beyond the foregoing.
- 8.3 In case of any deviations or inconsistencies between the English and Czech version of this Agreement, the English version shall prevail.

8.4

9. Limitation Of Liability

- 9.1 Videojet's rights and claims set forth in these terms are in addition to and do not supersede any other rights or claims Videojet may have at law.

- 9.2 Nothing in these warranty conditions limits liability that cannot be limited by law, including but not limited to liability for:

- 9.2.1 death or personal injury caused by negligence;
- 9.2.2 fraud or fraudulent misrepresentation; or
- 9.2.3 harm caused to man's natural rights, or caused intentionally or through gross negligence.

- 9.3 Subject to sub-clause 9.2 above, under no circumstances shall Videojet be liable to Buyer, whether in contract or tort (including negligence), for breach of a legal or other obligation for:

- 9.3.1 lost profits;
- 9.3.2 non-material damage;
- 9.3.3 loss of sales or customers;
- 9.3.4 loss or corruption of software, data or information;
- 9.3.5 termination of a contract or agreement with a third party; or
- 9.3.6 damage to reputation arising under or in connection with this Warranty Policy.

- 9.4 Subject to sub-sections 9.1 and 9.2 of this Article, Videojet's total liability to Buyer for all liabilities, costs, expenses, damages and losses arising in any way under or in connection with a contract formulated under these warranty terms, whether in contract or civil (including negligence), breach of statutory duty or otherwise, shall in no event exceed the price of the goods, which is the cause of the claim.

In this Warranty Policy, the term "**Buyer**" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.

Kupujícího (a žádných jiných třetích osob), pokud to není zákonem vyloučeno.

- 7.3 Společnost Videojet podle svého přiměřeného uvážení rozhodne, zda se uplatní některá z výjimek uvedených v těchto záručních podmínkách.

8. Zamítnutí záruky

- 8.1 Společnost Videojet se zavázala, že zboží a služby budou v jakosti podle příslušných specifikací.
- 8.2 Tyto záruky jsou poskytovány výhradně Kupujícímu a nahrazují všechny ostatní záruky. Žádný zaměstnanec ani zástupce společnosti Videojet, kromě vedoucího pracovníka společnosti Videojet prostřednictvím podepsaného písemného dokumentu, není oprávněn poskytnout jakoukoli záruku nad rámec výše uvedeného.
- 8.3 V případě jakýchkoli odchylek nebo rozporů mezi anglickou a českou verzí této smlouvy má přednost anglická verze.

9. Omezení odpovědnosti

- 9.1 Práva a nároky společnosti Videojet uvedené v těchto podmínkách doplňují a nenahrazují jakákoli jiná práva nebo nároky, které může mít společnost Videojet ze zákona.

- 9.2 Žádné ustanovení těchto záručních podmínek neomezuje odpovědnost, kterou nelze ze zákona omezit, mimo jiné včetně odpovědnosti za:

- 9.2.1 úmrtí nebo zranění osob způsobené nedbalostí;
- 9.2.2 podvod nebo podvodné uvedení nepravdivých informací; nebo
- 9.2.3 újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 9.3 V souladu s bodem 9.2 výše nenese společnost Videojet za žádných okolností odpovědnost vůči Kupujícímu, smluvní ani občanskoprávní (včetně nedbalosti), odpovědnost za porušení zákonné či jiné povinnosti, za:

- 9.3.1 ušlý zisk;
- 9.3.2 nemajetkovou újmu;
- 9.3.3 ztrátu prodeje nebo odběratelů/zákazníků;
- 9.3.4 ztrátu nebo poškození softwaru, dat nebo informací;
- 9.3.5 ukončení smlouvy nebo dohody uzavřené s třetí stranou nebo
- 9.3.6 poškození dobrého jména;

- vzniklé na základě těchto záručních podmínek nebo v souvislosti s nimi.

- 9.4 V souladu s body 9.1 a 9.2 tohoto článku celková odpovědnost společnosti Videojet vůči Kupujícímu za veškeré závazky, náklady, výdaje, škody a ztráty, které jakkoli vzniknou na základě smlouvy formulované podle těchto záručních podmínek nebo v souvislosti s ní, ať už smluvní či občanskoprávní (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti nebo jinak, nesmí v žádném případě překročit cenu zboží, které je důvodem nároku.

V těchto záručních podmínkách se „Kupující“ rozumí osoba, firma nebo společnost uvedená v obchodních podmínkách.